

KALİTE SİSTEM LABORATUVARLARI A.Ş. HİZMET KOŞULLARI

Bu Hüküm ve Koşullar, Kalite Sistem Laboratuvarları A.Ş. ("MXNS") ile müşteri ("Müşteri") arasındaki belirli Hizmetlerin (aşağıda tanımlandığı şekilde) sağlanmasına yönelik ilişkiyi yönetecektir. Hizmet Koşulları (T&C), geçerli Hizmet Siparişinde belirtilen veya burada belirtilen Hizmetlerin tanımı nedeniyle Hizmetlere uygulandığı makul olarak anlaşılan Hizmet Eklerinin her birini içerir ve referans olarak dahil eder. **Müşteriye verilen teklif formunun ayrılmaz bir parçasıdır ve sayılan belgelerle birlikte bir bütün olarak Laboratuvar ile Müşteri arasındaki sözleşmeyi oluşturur.**

1. TANIMLAR

- 1.1 **"Uygulama"** Yazılım ve ilgili Veritabanı anlamına gelir.
- 1.2 **"Uygulama Panosu"**, bir Uygulamaya erişmek, herhangi bir Yazılım Sistemi tarafından oluşturulan, bu sisteme yüklenen veya bu sistemde depolanan Müşteri bilgilerini düzenlemek ve görüntülemek için kullanılan çevrimiçi bir kullanıcı arayüzü anlamına gelir.
- 1.3 **"Uygulama Platformu"**, bir Uygulamanın sağlanmasını mümkün kılmak için MXNS tarafından kullanılan ana sistem, İnternet altyapısı ve hizmetleri platformu ve diğer tüm iletişim sistemleri, ağ bağlantıları ve arayüz yetenekleri anlamına gelir.
- 1.4 **"Menşe Bölgesi"**, Müşterinin bulunduğu veya Hizmetlerle bağlantılı olarak işlenen veya ele alınan herhangi bir kişisel verinin kaynaklandığı veya ilk olarak MXNS'e yüklendiği veya başka bir şekilde aktarıldığı geçerli Gizlilik Mevzuatı amaçları doğrultusunda ülke veya bağlı ülkeler grubu anlamına gelir.
- 1.5 **"Talepler"**, toplu olarak her türlü iddia, talep, masraf (makul avukatlık ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) veya diğer dava sebepleri anlamına gelir.
- 1.6 **"Sözleşme"**, MXNS ile Müşteri arasında (i) bu T&C'ler (geçerli tüm Hizmet Ekleri dahil) ve (ii) Hizmet Siparişi ve varsa, burada atıfta bulunulan veya dahil edilen tüm şartnamelerden oluşan bölünmez bir bütün olarak Hizmetler için yapılan sözleşme anlamına gelir.
- 1.7 **"Kriz Durumu"**, Müşterinin ürünlerinin veya hizmetlerinin kalitesini veya üretim tesislerinin ve süreçlerinin bütünlüğünü ilgilendiren ve MXNS'nin kusuru olmaksızın Müşterinin işlerinde kesintiye veya başka önemli olumsuz etkilere neden olan veya neden olması muhtemel olan herhangi bir olay veya olaylar dizisi anlamına gelir.
- 1.8 **"Müşteri İçeriği"**, MXNS'ye Müşteri tarafından veya Müşteri adına herhangi bir biçimde sağlanan veya herhangi bir Yazılım Sistemine yüklenen ancak MXNS'nin Gizli Bilgilerini açıkça hariç tutan veriler, raporlar, test sonuçları, sertifikalar, belgeler, protokoller, yöntemler, örnekler, malzemeler veya diğer bilgiler anlamına gelir.
- 1.9 **"Veri tabanı"** sistematik veya metodik olarak düzenlenmiş ve ayrı olarak erişilebilen veri, bilgi veya diğer bağımsız unsurların bir koleksiyonu anlamına gelir.
- 1.10 **"Geliştirmeler"** bir Yazılım Sisteminde yapılan değişiklik, iyileştirme veya güncelleme anlamına gelir.
- 1.11 **"Fikri Mülkiyet"** patentler, patent başvuruları veya türev haklar, faydalı sertifikalar, telif hakları, Veritabanı hakları, ticari markalar, ticari marka başvuruları, ticari isimler, ticari sırlar, yöntemler, tasarımlar, know-how, alan adları, Yazılım ve diğer mülkiyet hakları anlamına gelir.

- 1.12 **"Yasalar"** tüm uluslararası, federal, eyalet ve yerel yasalar, kurallar ve yönetmelikler anlamına gelir.
- 1.13 **"Dava Desteği"**, MXNS tarafından Sözleşme kapsamında öngörülen Hizmetlerin yerine getirilmesinin olağan seyri dışında gerçekleştirilen aşağıdaki eylemlerden herhangi biri anlamına gelir: açıklamalar yapmak, belgeler veya kayıtlar veya sertifikalar sağlamak veya sunmak, tanıklık etmek, diğer materyalleri veya analizleri (Sonuçlar ve Hizmet Raporları dahil) üretmek veya herhangi bir üçüncü taraf ihtilafına, davasına, müzakeresine, resmi veya idari sürecine veya işleme veya başka bir işleme destek sağlamak veya başka bir şekilde dahil olmak.
- 1.14 **"Gizlilik Mevzuatı"**, başta 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) (AB) ve 6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı (değiştirilmiş) Bilgi Teknolojileri, Veri Dosyaları ve Sivil Özgürlükler Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (TUR) olmak üzere ilgili tüm yargı alanlarında kişisel verilerin işlenmesi ve ele alınmasıyla ilgili yürürlükteki tüm Kanunlar anlamına gelir.
- 1.15 **"Sonuçlar"**, MXNS tarafından gerçekleştirilen herhangi bir Hizmetin sonucu anlamına gelir (Uygulamaların sağlanması hariç).
- 1.16 **"Saklama Süresi"**, Hizmetlerin gerçekleştirildiği tarihte başlayan ve sonrasında beş (5) yıl boyunca devam eden süreyi veya Hizmetlere ilişkin kayıtların saklanması için yürürlükteki yasaların gerektirdiği süreyi ifade eder.
- 1.17 **"Hizmet Ekleri"**, bu T&C'lerin (topluca "Hizmet Ekleri") söz konusu Hizmet Ekinde tanımlanan ve bir Hizmet Siparişi kapsamında sözleşmeye bağlanan belirli Hizmetler için geçerli ek hüküm ve koşulları ortaya koyan her bir ekini ifade eder.
- 1.18 **"Hizmet Siparişi"**, MXNS veya temsilcileri tarafından Müşteriye sağlanacak belirli Hizmetleri makul ayrıntılarla belirleyen herhangi bir yazılı teklif, öneri veya anlaşmadır.
- 1.19 **"Hizmet Raporu"**, Sonuçların MXNS tarafından Müşteriye sunulduğu, üzerinde anlaşmaya varılmış form anlamına gelir.
- 1.20 **"Hizmetler"**, MXNS tarafından MyMXNS Uygulamasına ve/veya kullanılan ortama bakılmaksızın başka herhangi bir Uygulamaya erişim ve kullanım sağlanmasını da içerebilecek şekilde, MXNS veya temsilcileri tarafından Sözleşme uyarınca Müşteriye sağlanacak hizmetler anlamına gelir.
- 1.21 **"Yazılım"**, bir elektronik bilgi işlem sistemi vasıtasıyla önceden tanımlanmış bir işlevi, görevi veya sonucu yerine getirebilen veya elde edebilen, doğrudan veya dolaylı olarak organize edilmiş ve yapılandırılmış bir talimatlar veya semboller kümesi anlamına gelir. Yazılım terimi, söz konusu Yazılıma ilişkin her türlü ürün yazılımı, kaynak kodu, protokol, geliştirme kiti, kütüphane, belge, standart, form, mimari ve dili tanımlar.
- 1.22 **"Yazılım Sistemi"** toplu olarak herhangi bir Uygulama, ilgili Uygulama Panosu ve Uygulama Platformu anlamına gelir.
- 1.23 **"Üçüncü Taraf İçerik Sağlayıcıları"** Müşteri tarafından Müşteri İçeriği sağlamak üzere yetkilendirilen tüm kişi veya kuruluşlar anlamına gelir.

2. KAPSAM

- 2.1 Müşteri, bir Hizmet Siparişi imzaladığında (elektronik imza dahil) veya gönderdiğinde ya da başka bir şekilde MXNS'yi Hizmet sağlamak

için kullandığında veya görevlendirdiğinde, bağlamın gerektirdiği şekilde, Müşteri ile MXNS arasında Hizmetlerin sağlanması için bir Sözleşme oluşturulacağını ve Hizmetlerin sağlanmasının münhasıran bu Sözleşme tarafından yönetileceğini kabul eder.

2.2 MXNS yazılı olarak aksini kabul etmediği sürece, Müşteri ve MXNS arasında girilen tüm Hizmet Siparişleri geri alınamaz.

2.3. Herhangi bir nedenle bir Hizmet Siparişi Müşteri tarafından imzalanmazsa, MXNS, (i) Müşteri veya tedarikçilerinin numune sağlaması veya numunelere erişim sağlaması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Müşteri veya Müşterinin temsilcilerinin herhangi bir davranışı Hizmet Siparişinin kabul edildiğini ve Sözleşmenin varlığını kabul ettiğinde, Hizmet Siparişinin konusuyla ilgili geçerli bir Sözleşmenin oluştuğunu varsayma hakkına sahiptir, tesislerinin veya diğer materyallerin analiz için MXNS'ye gönderilmesi, (ii) MXNS tarafından Müşteri yararına herhangi bir Hizmetin gerçekleştirilmesinin Müşteri tarafından kabul edilmesi, (iii) Uygulamalara (aşağıda tanımlandığı gibi) erişmek veya bunları kullanmak için gereken herhangi bir kayıt veya oturum açma işleminin Müşteri tarafından gerçekleştirilmesi ve/veya Hizmet Siparişinde tanımlanan hizmet ücretlerinin Müşteri tarafından ödenmesi.

2.4 Sözleşme, oluşturulduktan sonra, Müşteri ile MXNS arasındaki anlaşmanın tamamını temsil eder ve aynı amaca yönelik yazılı veya sözlü tüm müzakerelerin, beyanların veya anlaşmaların yerine geçer. Herhangi bir tutarsızlık durumunda, (i) Hizmet Siparişi, Hizmet Ekleri de dahil olmak üzere Şartlar ve Koşullar üzerinde ve Hizmet Ekleri, bu genel Şartlar ve Koşullar üzerinde geçerli olacaktır ve (ii) Hizmet Siparişi ve Hizmet Ekleri de dahil olmak üzere Şartlar ve Koşullar, aksi MXNS tarafından yazılı olarak açıkça belirtilmedikçe, Müşterinin satın alma siparişinde veya başka herhangi bir belgede yer alan tüm şartlar ve koşullar üzerinde geçerli olacaktır. Şüpheye mahal vermeme için, Müşterinin herhangi bir Hizmet Siparişine, satın alma siparişine veya başka bir belgeye eklenmiş, bunlarla birlikte verilmiş veya bunlara atıfta bulunulmuş standart hüküm ve koşulları (varsa) hiçbir koşulda Sözleşmeyi yönetmeyecek veya MXNS üzerinde herhangi bir şekilde bağlayıcı olmayacaktır.

2.5 Bu T&C'lerdeki hiçbir hüküm, MXNS'nin, Müşterinin potansiyel rakipleri de dahil olmak üzere diğer müşterilere Hizmetlere benzer hizmetler sunmasını engellemez.

3. MXNS BAKIM STANDARDI

3.1. MXNS, Hizmetleri profesyonel bir şekilde, Hizmetlere benzer nitelikte ve benzer koşullar altında hizmet veren bir profesyonelden beklenen makul derecede özen, beceri ve titizliği kullanarak, geçerli uygulamalar, Yasalar ve her iki tarafta onaylanan şartnamelerle tutarlı olarak yerine getirecektir.

3.2. Hizmetlerin kapsamı, yalnızca Sözleşme'de açıkça belirtilen alanları kapsamaktadır. Bu nedenle, MXNS, gerektiğinde tavsiyede bulunma görevini yalnızca Sözleşme hükümlerine tam olarak uyarak yerine getirir.

3.3. MXNS, usulüne uygun olarak tescil edilmiş bir şirket olduğunu ve Sözleşme'ye girmek ve Sözleşme'ye tabi olmak için tam hak ve yetkiye sahip olduğunu beyan ve garanti eder. Kanunen gerekli olması halinde, Müşterinin talebi üzerine MXNS, Müşteriye, geçerli sosyal ve işveren katkı paylarının ödenmesi konusunda güncel olduğunu yazılı olarak belgeleyecektir.

4. HİZMET RAPORLARI VE SONUÇLARI

4.1. Hizmetlerin tamamlanmasının ardından veya geçerli Hizmet Siparişinde belirtilen teslimat programına uygun olarak MXNS, Sonuçları ve Hizmet Raporlarını MXNS'nin standart formatına ve teslimat yöntemine uygun olarak veya Hizmet Siparişinde aksi belirtilmedikçe Müşteriye teslim edecektir. Sonuçların ve Hizmet Raporlarının e-posta, MyMXNS veya başka bir Uygulama, Müşterinin çevrimiçi bilgi portalı

veya Taraflar arasında kararlaştırılan diğer dijital yollarla iletilmesi, söz konusu bilgilerin MXNS tarafından gönderildiği, yayımlandığı veya başka bir şekilde iletildiği tarih itibarıyla söz konusu Sonuçların ve Hizmet Raporlarının geçerli bir şekilde teslim edildiği anlamına gelecektir.

4.2. MXNS tarafından sağlanan herhangi bir Hizmet Raporu veya Sonuçları, yalnızca Müşteri'nin yararına sağlanır; ancak Müşteri, MXNS'yi Müşteri tarafından belirlenen üçüncü taraflara Hizmet Raporları ve Sonuçları sağlaması için yönlendirebilir. Bir Hizmet Raporu için ödeme yapıldıktan sonra, söz konusu Hizmet Raporunun içeriği Müşterinin malı haline gelecektir. Hiçbir Hizmet Raporu, bütünlüğü dışında Müşteri tarafından dağıtılamaz veya çoğaltılamaz ve Müşteri, MXNS'den veya onun adına yaptığı çalışmalardan veya Müşteri ile olan ilişkisinden alınan veya bunlarla ilgili olan hiçbir Hizmet Raporunun, Sonuçların veya diğer bilgilerin içeriğini hiçbir zaman yanlış beyan etmeyecektir.

4.3. MXNS, yasalar veya geçerli düzenleyici ve/veya belgelendirme kuruluşları tarafından aksi belirtilmedikçe, Sonuçları ve Hizmet Raporlarını yalnızca Müşteri tarafından belirlenen kişilere ve/veya kuruluşlara (üçüncü taraflar dahil) iletecektir. MXNS, aksi MXNS'e yazılı olarak bildirilene kadar, söz konusu belirlenmiş kişi ve/veya kuruluşların Sonuçları ve Hizmet Raporlarını almaya yetkili olduğunu varsayma hakkına sahiptir.

4.4. Müşteri, bir yandan bir Başvuruda belirtilen veya bir elektronik veri değişim sistemi aracılığıyla Müşteriye iletilen ham veri ve bilgiler ile diğer yandan bir Hizmet Raporunun nihai, imzalı bir kopyası (söz konusu Hizmet Raporunun hangi yolla iletildiğine bakılmaksızın) arasında bir tutarsızlık olması durumunda, söz konusu Hizmet Raporunun geçerli olacağını anlar ve kabul eder.

4.5. Aşağıdaki Bölüm 10.3'te belirtilen geçerli hizmet ücretlerine tabi olarak, Müşterinin talebi üzerine MXNS, Müşteriye daha önce teslim edilen herhangi bir Hizmet Raporunu, bu tür değişikliklerin Sonuçları herhangi bir şekilde değiştirmeyen veya başka bir şekilde etkilemeyen Müşteri tarafından sağlanan arka plan bilgilerindeki düzeltmeler veya güncellemelerle sınırlı olması koşuluyla yeniden düzenleyecek veya değiştirecektir.

5. SORUMLULUK REDDİ

5.1. Sonuçlar ve Hizmet Raporları, bu tür bilgilerin yorumlanması konusunda profesyonel beceri ve eğitime sahip kişiler tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. MXNS tarafından sağlanan Hizmet Raporları, Sonuçlar veya Hizmetlerin diğer sonuçları, Müşterinin mevzuata uygunluk veya diğer yasal sorunları ele almasına yardımcı olacak araçlar olabilir, ancak Müşteri, MXNS'nin Müşterinin hukuk danışmanı olarak hareket etme yetkisine sahip olmadığını ve söz konusu Hizmet Raporlarında, Sonuçlarda ve Hizmetlerin diğer sonuçlarında belirtilen hiçbir şeyin yasal tavsiye veya MXNS'nin yasal görüşleri olarak tasarlanmadığını kabul ve beyan eder. MXNS, hiçbir sorumluluk kabul etmemekte ve üstlenmemektedir ve Müşteri, MXNS'i, çalışanlarını, acentelerini ve temsilcilerini, MXNS tarafından Sözleşme uyarınca uygun şekilde verilen Sonuçların veya Hizmet Raporlarının Müşteri tarafından yorumlanmasından ve/veya kullanılmasından veya Müşterinin herhangi bir Uygulama Platformunu ve bunlarla bağlantılı herhangi bir veriyi veya bilgiyi kullanmasından veya kullanmamasından kaynaklanan her türlü sorumluluktan feragat etmekte ve ibra etmektedir.

5.2. Müşteri, Sonuçların ve Hizmet Raporlarının yalnızca Müşterinin veya tedarikçilerinin MXNS'ye sağladığı veya sunduğu numunelere, bilgilere, malzemelere, tesislere ve işlemlere dayandığını ve MXNS'nin (i) Müşteriye sağlanan Hizmetlerde MXNS'ye sağlanan yanlış veya eksik bilgilere dayanan herhangi bir hata, eksiklik veya ihmalden veya (ii) Sonuçların MXNS'ye sunulmayan veya MXNS'nin analiz etmediği diğer ürünlere, malzemelere, tesislere veya işlemlere uygulanmasından sorumlu olmayacağını anlar ve kabul eder.

5.3. Hizmet Siparişine göre gerçekleştirilen Hizmetlerin Sonuçları önceden belirlenmiş veya kesin değildir. Sonuçlar, her birinin sonucu

bilinmeyen bilimsel deneyler, süreçler, gözlemler, hesaplamalar ve diğer analizlerden elde edilir. Mérieux NutriSciences, Sonuçların Müşteri tarafından istenen belirli bir sonucu yansıtacağını veya Müşteri tarafından ürünleri ve/veya işi için belirlenen gerekli kabul eşiklerini veya diğer kalite kriterlerini göstereceğini açık veya zımni olarak garanti etmez ve Mérieux NutriSciences, Sonuçların bu tür Müşteri beklentilerini karşılayamamasından dolayı sorumluluk kabul etmez.

6. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. Müşteri aşağıdakileri beyan ve garanti eder:

i. Sözleşme'ye girmek ve Sözleşme'ye tabi olmak için tam hak ve yetkiye sahiptir;

ii. ürünleri ve işiyle ilgili tüm Yasalara ilişkin yeterli ve makul ticari bilgi ve deneyime sahiptir ve Müşteri yürürlükteki tüm Yasalara önemli ölçüde uymaktadır;

iii. Sözleşme ile bağlantılı olarak MXNS'ye sağlanacak tüm Müşteri İçeriği herhangi bir risk taşımamaktadır ve herhangi bir üçüncü taraf fikri mülkiyet hakkını veya geçerli yasayı ihlal etmemektedir ve etmeyecektir; ve iv. Müşteri, MXNS tarafından kullanılmak ve ilgili Yazılım Sisteminde depolanmak üzere Müşteri İçeriğini sağlamak için gerekli tüm yetkilere, izinlere, onaylara ve yasal haklara sahiptir.

6.2. MXNS tavsiye ve önerilerde bulunabilse de, belirli bir Hizmetin ve ilgili Sonuçların ve/veya Hizmet Raporlarının Müşterinin koşulları için uygun olup olmadığına nihai olarak Müşteri karar vermelidir. Müşteri, (i) Müşteri'nin, ürünlerinin ve işinin ve herhangi bir ve tüm Üçüncü Taraf İçerik Sağlayıcılarının yürürlükteki tüm Yasalara uygunluğu, (ii) Müşteri'nin ürünleri veya işiyle ilgili hangi Hizmetlerin gerekli olduğuna ilişkin tüm kararlar, (iii) Müşteri'nin Sonuçları, Hizmet Raporlarını veya Yazılım Uygulamalarını kullanımı, (iv) Müşteri'nin, geçici veya ön Sonuçlar dahil olmak üzere Sonuçlara dayalı olarak ürünlerin geri çekilmesi veya geri çağırılması dahil olmak üzere herhangi bir eylemi uygulaması ve (v) tüm Müşteri İçeriği ile ilgili veya bunlardan kaynaklanan tüm risk ve sorumluluğu ve yasal yükümlülüğü üstlenir.

6.3. Müşteri, MXNS'nin çalışanlarına, temsilcilerine ve vekillerine, Hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli olduğu şekilde tesislerine erişim izni verecek ve güvenli bir işyeri ve çalışma koşulları sağlamaktan sorumlu olacaktır. Sözleşmenin ifası sırasında MXNS çalışanlarının, temsilcilerinin veya vekillerinin maruz kalabileceği her türlü tehlikeli veya toksik madde, Müşteri tarafından yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uygun olarak uygun şekilde depolanacak ve etiketlenecektir.

6.4. Müşteri, Sözleşme şartlarını anlaması ve kabul etmesi için gerekli unsurlar hakkında tam olarak bilgilendirildiğini kabul eder.

7. MÜŞTERİ İÇERİK VE MATERYELLERİNİN YÖNETİMİ

7.1. MXNS, Saklama Süresi boyunca bir Yazılım Sisteminde saklanan tüm Hizmet Raporlarının ve Sonuçlarının ve diğer Müşteri İçeriğinin kopyalarını saklayacaktır. Saklama Süresi içinde herhangi bir zamanda Müşteri tarafından yazılı bir talep gönderilmesini takiben makul bir süre içinde MXNS, Müşteri tarafından bir Yazılım Sistemine yüklenen ve saklanan Müşteri İçeriğini ham veri formatında Müşteriye teslim edecektir. Saklama Süresinin sona ermesi üzerine, MXNS, elinde bulunan Hizmetlere ilişkin tüm Hizmet Raporlarını ve Sonuçlarını ve diğer Müşteri İçeriklerini ve kayıtlarını imha etme veya başka bir şekilde elden çıkarma hakkına sahip olacaktır.

7.2. Müşteri, yürütülecek Hizmetlerin doğası gereği, söz konusu numunelerin veya malzemelerin iadesi Müşteri tarafından yazılı olarak özellikle talep edilmediği ve bunlarla ilgili Hizmetlerin yerine getirilmesinin ardından makul ölçüde uygulanabilir olmadığı süreçte, MXNS'nin analiz için MXNS'ye sağlanan numuneleri veya diğer somut malzemeleri iade etme veya elden çıkarma yükümlülüğü olmadığını kabul eder. Müşteri tarafından sağlanan ve Müşteriye iade edilmeyen numuneler

ve malzemeler, Hizmetlerin tamamlanmasının ardından veya MXNS tarafından belirlenen bir saklama süresinin ardından MXNS tarafından imha edilebilecek atık olarak kabul edilebilir.

7.3. MXNS, herhangi bir Müşteri İçeriğini ve Müşteri İçeriğinde bulunan veya Müşteri İçeriğinden oluşturulan veya Hizmetlerle bağlantılı olarak başka bir şekilde elde edilen herhangi bir şeyi, kimliksizleştirilmiş veya birleştirilmiş bir temelde, bilimsel, araştırma veya geliştirme amacıyla kullanmak ve üçüncü tarafların kullanımına sunmak için ücretsiz veya ek bir bedel ödemeksizin sınırsız hakka sahip olacaktır; ancak, bu tür bir kullanımın Müşteriyi tanımlaması şartıyla. MXNS, bu verilere erişme, bunları kullanma, çoğaltma, saklama, işleme ve istediği şekilde dağıtma hakkına sahip olacak ve bu verilerden elde edilen analitik ve istatistiksel bilgileri üçüncü taraflara sunabilecektir.

8. TESLİMAT, PERFORMANS PROGRAMLARI ve GERİ DÖNÜŞ SÜRELERİ

8.1. Teslim tarihleri, performans programları ve kilometre taşları ve Hizmetler için diğer geri dönüş süreleri Hizmet Siparişinde belirtildiği şekilde olacaktır.

8.2. Hizmetlerin yerine getirilmesi için gerekli numunelerin veya diğer malzemelerin ya da bilgilerin MXNS'ye teslim edilmesindeki gecikmeler, yerinde Hizmetleri yerine getiren MXNS personelinin gereksinimlerinin zamanında bildirilmemesi, işbu Sözleşme kapsamındaki ücretlerin geç ödenmesi veya diğer yeterli işbirliği eksikliği dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin sorumlu olduğu herhangi bir gecikme, MXNS'yi geri dönüş, programlar, kilometre taşları veya teslimat süreleri ile ilgili olası herhangi bir taahhüt veya yükümlülüğün muaf tutacaktır.

8.3. Müşteri, MXNS personelinin bir Müşteri tesisine yapacağı planlanmış herhangi bir yerinde ziyaretten en az sekiz (8) gün önce, yerinde ziyaretçiler için geçerli tüm sağlık taraması, aşılama veya diğer kişisel sağlık gerekliliklerini, sınırlamaları veya kısıtlamaları MXNS'ye bildirecektir; ancak, Müşteri, on dört (14) günden daha kısa bir süre içinde bu tür gereklilikleri uygulamak için bir hükümet zorunluluğuna tabi ise, Müşteri bu tür gereklilikleri makul olarak mümkün olan en kısa sürede MXNS'ye bildirecektir. Müşteri'nin bu tür bilgileri MXNS'ye zamanında bildirmemesi ve bunun sonucunda MXNS'nin Müşteri'nin gereksinimlerini karşılayan nitelikli personeli planlanan tarihte Müşteri'nin sahasına gönderememesi halinde, MXNS, söz konusu saha ziyaretinin gecikmesinden kaynaklanan kaçırılan teslim tarihleri veya geri dönüş sürelerinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

9. KRİZ YÖNETİMİ ve DİĞER DESTEKLER

9.1. Müşteri bir Kriz Durumu yaşarsa ve bu Kriz Durumunu yönetmek veya başka bir şekilde ele almak için MXNS'nin yardımını talep ederse, MXNS, ilgili alanda uzmanlığı olan bazı personelini (i) Müşterinin MXNS tarafından sunulan ilgili Hizmetlere öncelikli erişimini kolaylaştırmak (ii) Kriz Durumu boyunca gerektiğinde Müşteriye bu Hizmetlerin sonuçlarını ve diğer güncellemeleri ve raporları sağlamak ve/veya (iii) Kriz Durumunun çözümünde Müşteriye yardımcı olmak için MXNS'nin sağlayabileceği diğer uzman rehberlik, tavsiye ve analizleri sağlamak üzere görevlendirecektir. Bu tür hizmetler, Hizmet Siparişinde belirtilen Hizmetlerin dışında kabul edilecek ve aşağıdaki Madde 10'da belirtildiği gibi ek ücretlere tabi olacaktır.

9.2. MXNS'nin Hizmetleri uygunsuz şekilde yerine getirmesi dışında herhangi bir nedenle Müşteri, MXNS'nin herhangi bir türde Dava Desteği sağlamasını talep eder veya buna neden olursa (yasal gereklilik dahil), MXNS, aşağıdaki 10. Maddede belirtildiği şekilde Müşteriden tazminat talep etme hakkını saklı tutar.

10. ÜCRETLER ve GİDERLER

10.1. Hizmetlere ilişkin tüm ücretler, taraflarca karşılıklı olarak yazılı olarak kararlaştırılabilecek durumlar haricinde, Hizmet Siparişinde belirtilecektir.

10.2. Hizmet Siparişinde aksi belirtilmedikçe, Hizmetlere ilişkin tüm fiyatlar duruma göre TL/USD cinsinden ifade edilir ve ödenecek tüm tutarlar vergi hariçtir ve fatura düzenleme tarihinde geçerli olan oranda KDV ile artırılır.

10.3. Müşteriye önceden bildirimde bulunulduktan sonra, yürürlükteki yönetmeliklerde, endüstri standartlarında bir değişiklik olması, hammadde maliyetinde önemli bir artış olması veya MXNS'nin kontrolü dışında olan ve Hizmetlerin sağlanmasının maliyetinde artışa neden olan diğer faktörlerin ortaya çıkması durumunda, Hizmetlerin ifası sırasında fiyatlar artırılabilir.

10.4. Müşteri, Hizmet Siparişinde belirtilip belirtilmediğine bakılmaksızın, geçerli olduğu şekilde aşağıdaki tüm masraf ve harcamalardan sorumlu olacaktır:

i. Fonların uluslararası transferiyle ilgili her türlü masraf, banka ücreti veya diğer hizmet ücretleri;

ii. Müşteri, MXNS'nin üçüncü taraf bir faturalama sistemi aracılığıyla fatura göndermesini gerektiriyorsa, MXNS'nin bu sistemi kullanmasıyla ilişkili her türlü ücret;

iii. Hizmetlerle bağlantılı olarak sağlanan numunelerin ve diğer Müşteri İçeriğinin, gizli bilgilerin ve diğer kayıtların imha edilmesi, iade edilmesi ve/veya aktarılması için MXNS tarafından yapılan tüm makul masraflar ve MXNS bu masrafları Müşteriye fatura edecektir;

iv. Müşterinin, MXNS'nin standart saklama süresinin ötesinde Müşteri İçeriğinin veya Hizmetlerle bağlantılı olarak sağlanan diğer kayıtların saklanmasını gerektirmesi durumunda her türlü saklama maliyeti.

10.5. Yukarıdaki Bölüm 4.5 uyarınca Müşterinin talebi üzerine bir Hizmet Raporunun yeniden düzenlenmesi veya değiştirilmesi, MXNS tarafından kendi takdirine bağlı olarak belirlenecek makul bir oranda faturalandırılabilir.

10.6. Müşteri, MXNS'nin uygulayabileceği makul hizmet ücretlerine ek olarak, Madde 9 ile bağlantılı olarak MXNS tarafından Müşteriye sağlanan herhangi bir Hizmet veya diğer yardımla ilgili tüm makul avukatlık ücretlerini, masrafları ve diğer maliyetleri ödeyecektir.

11. ÖDEME KOŞULLARI

11.1. İlgili Hizmet Siparişinde aksi belirtilmedikçe, Müşteri, Hizmetlerin ifası ve ilgili tüm masraflar için MXNS'ye, MXNS'nin faturalarına uygun olarak ödeme yapacaktır ve bu faturalar, fatura tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde ödenecektir. Müşteri'nin herhangi bir faturaya vade tarihinden önceki on beş (15) gün içinde itiraz etmemesi, Müşteri'nin söz konusu faturanın toplam tutarını kabul ettiği anlamına gelecektir. Erken ödeme için herhangi bir indirim yapılmayacaktır ve Müşteri, fatura edilen tutarların ödemesini, MXNS tarafından Müşteriye ödenmesi gereken herhangi bir tutar kadar azaltma hakkına sahip olmayacaktır.

11.2. Son ödeme tarihinden sonra ödenmemiş kalan herhangi bir bakiye, herhangi bir hatırlatma veya ön bildirim olmaksızın otomatik olarak günlük %2'lik bir hizmet ücretine tabi tutulabilir. Buna ek olarak, Müşteri, MXNS'nin ödenmemiş tüm siparişleri askıya alma ve gerçek tahsilat maliyetlerinin bu sabit ücret tutarını aşması durumunda ek bir geri ödeme talep etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, kırk (40) Euro tutarında sabit bir tahsilat ücreti ödeyecektir].

11.3. Müşterinin fatura tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ödeme yapmaması, bu T&C'ler kapsamında bir temerrüt durumu olarak kabul edilecek ve Müşterinin borçlu olduğu tüm tutarlar, önceden bildirimde bulunmaksızın derhal muaccel hale gelecektir ve MXNS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Sözleşmeyi ve ödenmemiş Hizmet Siparişlerini erteleyebilir, askıya alabilir veya feshedebilir. Müşteri'nin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmek için yasal işlem veya tahsilat işlemleri gerekirse, Müşteri, MXNS'nin tahsilat masraflarından, tahsilat ajansının

alıkoyma masrafları, mahkeme masrafları ve avukatlık ücretleri dahil olmak üzere sorumlu olacaktır.

11.4. MXNS, Sözleşme süresince herhangi bir zamanda Müşteriden ödeme gücüne ilişkin bilgi talep etme ve/veya Müşterinin Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için tatmin edici bir teminat sağlama veya ekonomik koşullardaki değişiklikler nedeniyle sözleşme fiyatını değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri, bu tür bir talep üzerine tatmin edici bilgi veya teminat sunmazsa, MXNS, kendi tercihiyle bağlı olarak, Hizmetlerin daha fazla ifasını erteleyebilir veya askıya alabilir veya Sözleşmeyi ve/veya ödenmemiş Hizmet Siparişlerini feshedebilir.

12. GİZLİLİK

12.1. MXNS ve/veya Müşteri tarafından Sözleşme'nin veya Sözleşme'nin kendisinin müzakeresi veya ifasının bir parçası olarak yazılı, sözlü veya görsel olarak tartışılan veya ifşa edilen her türlü bilgi, bu T&C'ler de dahil olmak üzere, Sözleşme süresince ve herhangi bir nedenle feshini takip eden beş (5) yıl boyunca burada belirtilen gizlilik yükümlülüklerine tabidir. MXNS'nin gizli bilgileri, herhangi bir sınırlama olmaksızın, Yazılım Sistemlerini ve bunlarla ilgili Fikri Mülkiyet Haklarını açıkça içerir. MXNS tarafından sağlanan herhangi bir Hizmet Raporunun veya Sonuçlarının içeriği, Müşterinin gizli bilgileri olacaktır.

12.2. MXNS'ye bu T&C'ler kapsamında Müşteri İçeriğini kullanma hakkı saklı kalmak kaydıyla, taraflardan hiçbiri, diğer tarafın önceden yazılı izni olmaksızın, diğer tarafın gizli bilgilerini, Sözleşmenin amacı doğrultusunda bilmesi gereken ve burada belirtilenlere büyük ölçüde benzer yükümlülüklerle bağlı olan usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş temsilcileri, danışmanları, alt yüklenicileri, iştirakleri, çalışanları veya temsilcileri ya da akreditasyon kurumu ve bağlı şirketleri] dışında herhangi bir üçüncü tarafa ifşa edemez.

12.3. Müşteri ve MXNS, kendilerinden ve çalışanlarından sorumludur ve gizlilik yükümlülüklerine uymalarını sağlamak için gereken tüm araçları uygulayacaklardır.

12.4. Buradaki gizlilik ve kullanmama yükümlülükleri, (a) ifşa eden tarafından iletilmeden önce alıcının elinde bulunan; (b) alıcının kusuru olmaksızın kamuya açık hale gelen veya erişilebilir hale gelen; (c) alıcının ifşa etme hakkına sahip üçüncü bir taraftan iyi niyetle aldığı; veya (d) alıcı tarafından burada alınan bilgilere atıfta bulunulmaksızın bağımsız olarak geliştirilen bilgiler için geçerli olmayacaktır. **Taraflardan birinin zorunlu raporlama yükümlülükleri, yürürlükteki yasa veya yönetmelik ya da yasal süreç gereği herhangi bir gizli bilgiyi ifşa etmesinin gerekmesi halinde, aksi yasaklanmadıkça, söz konusu taraf diğer tarafa bu talebi derhal bildirecektir. Bir tarafın yürürlükteki mevzuat ve yasal süreç gereğince gizli bilgiyi açıklamak konusunda zorunluluğu var ise, söz konusu taraf diğer tarafı, eğer yasak değilse, bu talepten derhal haberdar edecektir.**

12.5. Aksine herhangi bir hükme bakılmaksızın, Müşteri, MXNS'ye (a) Müşteri tarafından sağlanan gizli bilgilerin bir basılı kopyasını ve/veya MXNS tarafından yazılan ve Müşterinin gizli bilgilerini içeren notların, raporların veya özetlerin bir kopyasını, yalnızca kayıt tutma amacıyla veya dahili uyum politikalarının gerektirdiği şekilde ve (b) MXNS'nin sisteminden çıkarılması ve silinmesi zor veya teknik olarak imkansız olan elektronik formdaki gizli bilgileri gizli dosyalarında saklama yetkisi verir.

13. FİKRİ MÜLKİYET

13.1. Önceden yazılı onay alınmadığı sürece taraflar, Hizmetlerle bağlantılı olarak bir tarafça kullanılan herhangi bir Fikri Mülkiyet üzerinde herhangi bir mülkiyet hakkı edinmediklerini kabul ederler. Bu T&C'lerde veya bir Hizmet Siparişinde özel olarak belirtilen kapsam dışında, Müşteri veya MXNS tarafından şu anda veya bundan sonra sahip olunan veya kontrol edilen herhangi bir Fikri Mülkiyet ile ilgili olarak açık veya zımnî hiçbir lisans hakkı verilmez ve Müşteri hiçbir koşulda herhangi bir Yazılım Sisteminde veya herhangi bir Yazılım Sistemi üzerinde

(uygun olduğu şekilde) sınırlı bir kullanım lisansı dışında herhangi bir hakka sahip olmayacaktır. Taraflar, burada veya bir Hizmet Siparişinde aksi açıkça belirtilmeyen tüm hakları açıkça saklı tutar.

13.2. Müşteri, MXNS'nin önceden yazılı izni olmadan, (i) MXNS'nin adını, ticari markalarını veya logosunu kullanamaz; (ii) herhangi bir Uygulamayı, Sonuçları veya Hizmet Raporunu MXNS'nin itibarına ve/veya işine zarar verebilecek herhangi bir şekilde kullanamaz veya (iii) Müşteriye verilebilecek ve MXNS'nin Fikri Mülkiyet haklarını elinde bulundurduğu herhangi bir eğitim materyalini ticari amaçlarla kullanamaz.

13.3. Müşteri, MXNS'nin veya akreditasyon kurumlarının, lisans verenlerinin veya sağlayıcılarının ticari markalarını, hizmet markalarını, logolarını, telif hakkı ve/veya ticari marka belirteçlerini veya yapımlarını veya diğer mülkiyet göstergelerini olduğu gibi koruyacak ve herhangi bir Hizmet Raporundan veya diğer rapor formlarından, açılış veya görüntüleme ekranlarından, çıktı sayfalarından veya herhangi bir Yazılım Sisteminden alınan verilerin veya görüntülerin diğer biçimlerinden değiştirmeyecek veya kaldırmayacaktır. Özellikle, hiçbir Hizmet Raporu, üzerinde görünen herhangi bir akreditasyon kurumu ticari markası MXNS adından ayrılacak şekilde değiştirilmeyecektir. Taraflar, [MERIEUX]'ye ait tüm ticari markaların, logoların, amblemlerin, görsel kimlik unsurlarının ve sair tanıtım materyallerinin yalnızca [MERIEUX]'nün yazılı onayı doğrultusunda kullanılabileceğini kabul ve taahhüt ederler. **Taraflarca aşağıdaki hususlara uyulması zorunludur: Yetkisiz Kullanım Yasağı: Hiçbir taraf, MXNS'e ait logoyu veya ticari markaları kamuya açık alanlarda, dijital platformlarda, basılı materyallerde veya üçüncü taraflarla yapılan iletişimlerde MXNS'in önceden verilmiş açık yazılı izni olmaksızın kullanamaz. Ticari Amaç Kullanımın Sınırlandırılması: Logo ve marka unsurları, ticari kazanç sağlama amacıyla doğrudan veya dolaylı olarak kullanılamaz. Bu kapsamda reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinde izinsiz kullanım kesinlikle yasaktır. Türev ve Değiştirilmiş Kullanımın Yasaklanması: Şirket logoları üzerinde herhangi bir biçimsel veya içeriksel değişiklik yapılamaz. Logonun stilize edilmesi, yeniden çizilmesi, dönüştürülmesi veya başka görsellerle birleştirilmesi yasaktır. İhlalin Yaptırımı: Bu maddeye aykırı davranılması halinde MXNS, marka hakkı ihlali nedeniyle ilgili taraf hakkında hukuki işlem başlatma, ihtiyati tedbir talep etme ve doğan zararların tazmini dâhil her türlü yasal haklarını saklı tutar. Denetim ve Uyarı Yetkisi: MXNS, logosunun kullanımıyla ilgili periyodik denetim yapma ve ihlaller karşısında derhal yazılı uyarı gönderme hakkına sahiptir.**

13.4. MXNS ve/veya üçüncü taraf sağlayıcıları ve lisans verenleri, Uygulamalar, Uygulama Platformları, Uygulama Panoları ve bunlarla ilgili tüm geliştirmeler, revizyonlar, güncellemeler, değişiklikler, ekler, ara çalışmalar ve türev çalışmalarla ilgili tüm Fikri Mülkiyet üzerindeki tüm hakların, unvanların ve menfaatlerin sahipliğini her zaman elinde tutacaktır. Müşteri, zaman zaman MXNS'ye, MXNS'nin bir Geliştirme tasarlamak, yapılandırmak veya geliştirmek için kısmen dayanabileceği bilgiler sağlayabilir ve Müşteri, MXNS'nin bu tür Geliştirmeleri tasarlamak, yapılandırmak veya kapsamını belirlemek için bu tür bilgileri kullanmasına izin verir. Müşteri, bu tür Geliştirmeler üzerinde herhangi bir mülkiyet hakkı veya Fikri Mülkiyet hakkı talep edemeyeceğini ve bu tür Geliştirmelerin MXNS'nin tek ve münhasır mülkü olacağını ve öyle kalacağını kabul ve beyan eder.

14. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

14.1. Burada aksine açıkça belirtilmedikçe ve yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, tüm şartlar, koşullar ve garantiler (Ticari kalite veya belirlenebilir bir amaca uygunluk garantileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), tatmin edici kalite koşulu, müdahale etmeme, bilgi içeriğinin doğruluğu veya bir işlem, yasa, kullanım veya ticari uygulamadan kaynaklanan hizmetler, bir hizmet siparişi bu T&C bu garantilerden herhangi birinin hariç tutulması geçerli kanuna aykırı olmadıkça veya bu koşulların herhangi bir kısmının geçersiz olmasına neden olmadıkça reddedilir ve hariç tutulur. MXNS'in iş bu sözleşme kapsamındaki garantileri, yükümlülükleri ve sorumlulukları münhasırdır.

14.2. Burada açıklanan yazılım sistemlerinin yanı sıra her türlü güncelleme, değişiklik, ve diğer materyaller ile hizmetler, yazılım sistemlerinin kullanıcı belgelerinde belirtilen garanti süresine eşit bir süre boyunca spesifikasyonlara uygun olacaktır. Müşteri, yukarıdaki cümlede belirtilenler haricinde burada açıklanan yazılım sistemlerinin, güncellemelerin, değişikliklerin ve diğer materyallerin ve hizmetlerin müşteriye herhangi bir garanti olmaksızın olduğu gibi ve mevcut olduğu gibi esasıyla sağlandığını açıkça kabul ve beyan eder. Ayrıca müşteri talebin yoğun olduğu dönemlerde yazılım sistemi yükseltmelerinde, arızalarda, planlı veya plansız bakımlarda veya başka nedenlerle yazılım sistemlerine erişimin sınırlı olabileceğini veya kullanılamayabileceğini açıkça kabul eder.

14.3. MXNS, Üçüncü tarafların eylemleri veya ihmalleri, üçüncü taraf lisans verenler, ev sahipleri veya ortaklar tarafından sağlanan materyaller, üçüncü taraflarla yapılan düzenlemeler veya üçüncü taraf sitelerinin, sistemlerinin veya hizmetlerinin kullanımı ile ilgili hiçbir garanti vermez ve bunlar için her türlü sorumluluğu reddeder.

14.4. Yasaların izin verdiği sınırlar dahilinde, MXNS'nin bu Sözleşme'nin ihlali, zımni garantiler veya Hizmetlerin yerine getirilmesinde ya da başka bir şekilde bununla ilgili herhangi bir ihmal veya başka bir yanlışlık nedeniyle Müşteri'ye karşı tazminat yükümlülüğü, Müşteri'nin tercihine bağlı olarak, ya itiraz edilen Hizmet'in yeniden yerine getirilmesi ya da Hizmet'in söz konusu kısmı için ödenen toplam ücretin iade edilmesi ile sınırlıdır. Her durumda, zararın Müşteri tarafından yazılı olarak kanıtlanması ve nedensel bir bağlantı olması halinde, MXNS'nin tazminat yükümlülüğü, Hizmetin söz konusu kısmı için ödenen toplam ücretle sınırlıdır.

14.5. MXNS, Müşteri veya herhangi bir üçüncü tarafın uğradığı, kurtarma maliyetleri veya iş, veri, gelir, kar, faiz, fırsat, imaj veya müşteri kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere dolaylı, özel, arzi, cezai veya sonuç olarak ortaya çıkan herhangi bir kayıp veya zarardan, MXNS bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsun veya olmasın, sözleşmenin ihlali, haksız fiil (ihmal dahil) veya yasaların ihlali dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir sorumluluk teorisine dayalı olarak hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

15. TAZMİNAT

15.1. MXNS, Müşteri'yi, yöneticilerini, memurlarını, temsilcilerini, acentelerini savunmayı, tazmin etmeyi ve zararsız tutmayı kabul eder, (i) Hizmetlerin ifasıyla bağlantılı olarak MXNS'nin kasıtlı suistimalinin veya dolandırıcılığının kanıtlanmış doğrudan sonucu olan veya (ii) herhangi bir Uygulamanın değiştirilmemiş haliyle söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiği veya kötüye kullandığı yönündeki bir üçüncü taraf iddiasından kaynaklanan ilgili İddia hakkında Müşterinin bilgi sahibi olduğu tarihten itibaren en geç altı (6) ay içinde MXNS'nin yazılı bildirim alması halinde, çalışanlar ve yükleniciler her türlü İddiadan ve tüm İddialara karşı tazmin edilecektir; Bununla birlikte, bu alt paragraf (ii)'deki tazminatın, iddia edilen ihlalin aşağıdakilerden kaynaklanması durumunda geçerli olmayacağı şartıyla: (A) Uygulamanın ilgili Yazılım Sistemi dışında kullanılması; (B) Müşteri tarafından değiştirilen veya diğer programlarla birleştirilen herhangi bir Uygulamanın kullanılması; (C) MXNS'nin Müşterinin tasarımlarını, şartnamelerini veya yazılı talimatlarını izlemesi; (D) herhangi bir Uygulamanın MXNS tarafından sağlanmayan veya onaylanmayan diğer yazılım veya donanımlarla birlikte kullanılması; veya (E) Uygulama tarafından işlenen veya Uygulama içinde saklanan Müşteri İçeriği.

15.2. Müşteri, MXNS'yi, bağlı kuruluşlarını ve bunların ilgili memurlarını, acentelerini, çalışanlarını, temsilcilerini ve yüklenicilerini, bunlardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili tüm Taleplere karşı savunmayı, tazmin etmeyi ve zarar görmemelerini sağlamayı kabul eder (MXNS tarafından yukarıdaki Bölüm 10. 1 uyarınca Müşterinin tazmin edilmesinin gerekli olduğu durumlar hariç olmak üzere). 1) (i) Hizmetlerin bu T&C'lere veya herhangi bir Hizmet Siparişine uygun olarak yerine getirilmesi; (ii) Müşterinin MXNS tarafından incelenen veya analiz edilen herhangi bir ürünü kullanması; (iii) Sonuçların veya Hizmet Raporlarının veya MXNS tarafından bu belge kapsamında sağlanan diğer verilerin veya analizlerin

kullanılması; (iv) herhangi bir Müşteri İçeriği; veya (v) Yazılım Sistemlerinin yetkisiz kullanımı veya bunlara erişim.

16. KİŞİSEL VERİLER

16.1. Taraflar, kişisel verileri her zaman yürürlükteki tüm Gizlilik Mevzuatına ve bu T&C'lere uygun olarak işlemeyi taahhüt eder. Taraflardan biri, diğer Tarafın bir talimatının Gizlilik Mevzuatının ihlalini teşkil ettiğini düşünürse, derhal diğer Tarafa bildirimde bulunmalıdır.

16.2. Ticari ilişkinin korunmasıyla ilgili işlemlerde, taraflardan her biri Denetleyici olarak hareket edecektir. Hizmetlerin ifasının bir parçası olarak yapılan işlemlerde, Müşteri her zaman Denetleyici ve MXNS de Gizlilik Mevzuatına uygun olarak İşleyici olarak hareket edecektir.

16.3. Müşteri, Sözleşme çerçevesinde MXNS tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin gizlilik politikası hakkında tam olarak bilgilendirildiğini kabul eder.

16.4. İşlemin tanımı: i. İşlemin amacı: MXNS, kişisel verileri yalnızca Hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla işleyecektir. ii. İşlenen kişisel verilerin tanımı: Hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenen kişisel verilerin türü, ilgili Hizmet Ekinde açıklandığı gibi olacaktır. MXNS, yalnızca Müşteri adına ve Müşteri'nin talimatları doğrultusunda, bu Sözleşme'nin içeriğine dayanarak ve yalnızca Hizmetleri yerine getirmek amacıyla hareket edecektir. iii. İşlemin süresi: İşleme, Sözleşme süresi boyunca gerçekleştirilir. Ayrıca, toplanan ve işlenen kişisel veriler, MXNS'nin tabi olduğu yasal saklama yükümlülüklerine eşdeğer bir süre boyunca MXNS tarafından saklanacak ve arşivlenecektir. iv. Kişisel verilerin aktarılması: MXNS, Müşteri yazılı olarak açıkça izin vermediği sürece, hiçbir kişisel veriyi Menşe Bölgesi dışındaki bir ülkeye aktarmayacaktır. Yukarıdakilere bakılmaksızın, MXNS, Sözleşme kapsamında işlenen kişisel verileri, Menşe Bölgesi'nde bulunan veya bulunmayan, Hizmetlerin işlenmesine ve daha geniş anlamda gerçekleştirilmesine dahil olan bir veya daha fazla bağlı kuruluşuna aktarmaya açıkça yetkilidir. Menşe Bölgesi dışındaki veri aktarımları yalnızca Gizlilik Mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilebilir. Müşteri, MXNS'nin (A) bazı verilerini depolamak ve barındırmak ve (B) CRM'sini işletmek için Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunan harici hizmet sağlayıcıları kullandığını kabul ve beyan eder. v. Veri sahiplerinin hakları: Veri sahipleri, kişisel verilerine erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, işlemeye itiraz etme ve unutulma hakkı, işlemin kısıtlanması hakkı, veri taşınabilirliği ve yalnızca otomatik işleme dayalı bir karara tabi olmama hakkına sahiptir (profil oluşturma dahil). Veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları her türlü talep dpo@mxns.com adresine gönderilmelidir ve makul bir süre içinde işleme alınacaktır.

17. ETİK VE UYUMLULUK

17.1. Müşteri, (i) Müşterinin herhangi bir Yazılım Uygulamasını ve ilgili Yazılım Sistemini kullanımına ilişkin olarak ilgili tüm yargı alanlarının yürürlükteki (x) ihracat ve veri gizliliği yasa ve yönetmeliklerine ve (y) ABD Kontrollü Maddeler Yasası (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 et seq) gibi ilgili tüm yargı alanlarının kontrollü maddeler yasa ve yönetmeliklerine maddi olarak uygun olduğunu beyan ve garanti eder. ABD Kontrollü Maddeler Yasası (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 et seq); ve (ii) ne Müşteri ne de Müşterinin bilgisi dahilinde Müşterinin herhangi bir sahibi, yöneticisi, yetkilisi, temsilcisi, çalışanı, işbirlikçi veya tedarikçisi herhangi bir ABD veya AB hükümetinin reddedilen taraf listesinde yer almamaktadır. Ayrıca Müşteri, kullanıcılarının veya tedarikçilerinin ABD veya AB'nin ambargo uyguladığı bir ülkede veya herhangi bir ABD veya AB ihracat yasasını veya düzenlemesini ihlal ederek Hizmet almasına veya herhangi bir Sonuç, Hizmet Raporu veya Yazılım Sistemine erişmesine veya bunları kullanmasına izin vermeyecektir.

17.2. Taraflardan her biri, her biri zaman zaman değiştirilebilecek olan [Amerika Birleşik Devletleri Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası] dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uyacak ve

<https://www.flipsnack.com/merieuxnutrisciences/code-of-conduct-merieux-nutrisciences/full-view.html> adresinde veya halefi MXNS web sitesinde yayınlanan MXNS Davranış Kurallarında belirtilen iş ortakları arasındaki ilişkileri düzenleyen ilkelere bağlı kalacaktır. Taraflardan her biri, işlerin olağan akışı içinde sağlanan makul hediyeler ve ağırlamalar hariç olmak üzere, Sözleşme ile bağlantılı olarak diğer taraftan herhangi bir yasa dışı veya uygunsuz rüşvet, komisyon, ödeme, hediye veya değerli eşya almadığını veya teklif edilmediğini kabul eder.

17.3. Hiçbir durumda taraflardan herhangi biri Sözleşme kapsamında, iyi niyetle, kendisi için geçerli olan herhangi bir Kanun, kural, yönetmelik veya düzenlemeyi ihlal etmesine neden olacağına inandığı herhangi bir eylemde bulunmakla yükümlü olmayacaktır.

17.4. Müşteri, Hizmetlerle veya Taraflar arasındaki ilişkiyle ilgili yürürlükteki Yasaların veya etik standartlarının herhangi bir ihlalinin veya potansiyel ihlalinin farkına varır varmaz, söz konusu ihlali compliance@mxns.com adresinden MXNS'ye bildireceğini kabul eder.

17.5. Gerekirse ve geçerli yasalara uygun olarak, MXNS, Hizmetlerle ilgili olarak yerel, eyalet, federal ve uluslararası hükümet yetkilileriyle işbirliği yapacaktır.

17.6. Bu T&C'lerdeki diğer hükümlere bakılmaksızın, MXNS, yürürlükteki Yasalara uyulmaması veya MXNS'nin tamamen kendi takdirine bağlı olarak yürürlükteki Yasaları ihlal etmesine neden olabileceğini veya başka bir şekilde MXNS'nin işi veya itibarı için önemli bir risk oluşturduğunu belirlediği herhangi bir durumun ortaya çıkması halinde, Sözleşmeyi derhal feshedebilir ve/veya Hizmetleri reddedebilir.

18. GENEL KOŞULLAR

18.1. Sözleşme ve tüm açık Hizmet Siparişleri, MXNS tarafından otuz (30) günlük yazılı bildirim ile feshedilebilir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafın iflas etmesi durumunda Sözleşme'yi ve açık Hizmet Siparişleri'ni derhal geçerli olmak üzere feshedebilir. Sözleşme veya açık Hizmet Siparişleri feshedilirse, fesih tarihine kadar gerçekleştirilen tüm Hizmetler için MXNS'ye tam ödeme yapılacak ve Müşteriye fesihden önce gerçekleştirilen Hizmetlerin bir raporu sunulacaktır.

18.2. Müşteri, MXNS'nin önceden yazılı izni olmadan Sözleşmenin tamamını veya bir kısmını devredemez, temlik edemez veya aktaramaz. MXNS, bu Sözleşmeyi istediği zaman bağlı kuruluşlarından herhangi birine, söz konusu bağlı kuruluşun MXNS'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini üstlenmesi ve böylece MXNS'yi gelecekteki tüm yükümlülüklerinden kurtarması koşuluyla devredebilir veya temlik edebilir.

18.3. MXNS, Hizmetlerin bazı bölümlerini, söz konusu üçüncü tarafların MXNS'nin burada belirtilen yükümlülüklerine uyması koşuluyla, diğer nitelikli üçüncü taraflara taşere edebilir.

18.4. Müşteri, MXNS'ye, MXNS'nin pazarlama amaçları doğrultusunda ticari referans olarak kullanma ve yalnızca bu tür pazarlama faaliyetleriyle bağlantılı olarak, Müşteri'nin adını ve logosunu Müşteri'nin şartnamelerine uygun olarak ücretsiz olarak kullanma ve çoğaltma yetkisini açıkça vermektedir; ancak Müşteri, herhangi bir zamanda, herhangi bir nedenle veya hiçbir neden olmaksızın bu izni geri çekme hakkına sahip olacaktır. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesinin veya Müşterinin onayını daha önce geri çekmesinin ardından, MXNS'nin, söz konusu fesih veya geri çekme işleminden önce basılmış olan ve Müşterinin adının ve/veya logosunun çoğaltılmasını içeren herhangi bir basılı format ortamını kullanmaya devam etmesine izin verilecektir. MXNS, Müşterinin adının ve/veya logosunun web sitesinde bu şekilde kullanılması durumunda, Müşterinin talebini takip eden otuz (30) gün içinde bunları geri çekmeyi taahhüt eder.

18.5. MXNS, öngörülemez durumlardan, hükümet taleplerine, yasalara, yönetmeliklere uyulmamasından veya ekipman veya cihazların kırılması veya arızalanmasından veya MXNS'in makul kontrolü dışındaki herhangi

bir olaydan kaynaklanan gecikmelerden veya diğer sorunlardan sorumlu olmayacaktır. MXNS: Türk Borçlar Kanunu'nun 136. maddesinde tanımlanan mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikme veya diğer sorunlardan asla sorumlu olmayacaktır. 18.6. Bu Sözleşme'nin herhangi bir hükümünün diğer üçüncü taraflara fayda sağlaması amaçlanmamıştır ve bu hükümlerin diğer üçüncü taraflara fayda sağladığı veya onlar tarafından uygulanabilir olduğu şeklinde yorumlanmayacaktır.

18.7. İşbu Sözleşme kapsamında taraflar arasındaki ilişki bağımsız yüklenici ve asil ilişkisidir ve taraflardan hiçbiri diğeri adına taahhütte bulunamaz. Hizmetlerin sağlanması yoluyla hiçbir ortaklık, ortak girişim, acente veya vekalet oluşturulmaz.

18.8. Taraflardan her biri, masrafları kendisine ait olmak üzere, Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarıyla ilgili olarak yeterli sigorta teminatı sağlayacaktır.

18.9. Sözleşmede yapılacak herhangi bir değişiklik, taraflarca imzalanan yazılı bir anlaşma ile yapılacaktır. Bölüm 6.1, 6.2 ve Madde 2, 4, 5, 7, 12, 13, 14, 15 ve 18'de belirtilen yükümlülükler taraflar arasındaki ticari ilişkinin sona ermesinden sonra da devam eder.

18.10. Sözleşme'nin herhangi bir hükümünün geçersiz veya hükümsüz olması durumunda, bu hükümler Sözleşme'den silinmiş sayılacak ve Sözleşme'nin geri kalan hükümleri geçerli ve uygulanabilir olmaya devam edecektir. MXNS'nin herhangi bir zamanda bu hükümlerden herhangi birinden yararlanmaması, söz konusu hükümlerin daha sonra uygulanmasından feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

18.11. Herhangi bir anlaşmazlık on beş (15) iş günü içinde dostane bir şekilde veya bunun olmaması halinde adli yollarla çözüleceğinden, bu T&C'ler ve kapsanan Hizmetler Türkiye yasalarına tabi olacaktır. Herhangi bir anlaşmazlık İstanbul'daki mahkemelere tabi olacaktır. Yukarıdaki son tarihe uyma yükümlülüğü acil durum davaları, geçici davalar, özet davalar veya ex parte davalar için geçerli değildir. Bu T&C'lerin ve tüm Hizmet Siparişlerinin geçerliliği, yorumlanması ve ifası Türkiye kanunlarına (ancak kanunlar ihtilafı kurallarına değil) tabi olacaktır.

Analitik Test Hizmetleri için Ek Hüküm ve Koşullar

Bu Test Hizmetleri Şartları ve Genel Koşulları, Müşteri ile MXNS arasında Test Hizmetleri için yapılan her türlü teklife veya sözleşmeye bütünüyle dahil edilir ve bunların bir parçasını oluşturur. Burada başka türlü tanımlanmayan büyük harfli terimler, Genel Şartlar ve Koşullar'da kendilerine atfedilen anlamla aynı olacaktır.

1. Analiz Raporları

1.1. Testin tamamlanmasının ardından sonuçlar bir Analiz Raporu ("COA") şeklinde teslim edilecektir.

1.2. COA' da yer alan veriler yalnızca kullanılan analitik ve numune alma prosedür(ler)i ve alınan numune(ler)in homojenliği ile ilgilidir.

1.3. Sonuçlar, lotu veya partiyi ya da diğer numuneleri temsil etmeyebilir ve dolayısıyla bir lotun veya partinin kabulünü veya reddini, bir ürünün geri çağrılmasını ve yasal işlemleri desteklemeyebilir.

1.4. COA, MXNS 'in analiz sonuçları veya analiz sonucunda alınması gereken herhangi bir önlem konusunda istişarede bulunmak üzere görevlendirildiği anlamına gelmez.

1.5. Müşteri'nin kendi spesifikasyonuna veya standardına uygunluk beyanı talep etmesi halinde; Müşteri, sonuçlarda yer alan bu tür beyanların MXNS tarafından belirsizlik ölçümü dikkate alınmadan sağlandığı kabul ve beyan eder.

1.6. Analiz raporlarında beyan edilen bilgiler; Müşteri talimatlarına uygun olarak gerçekleştirilen deney prosedürleri neticesinde ve/veya teknik standartların, ticari teamüllerin ya da mesleki görüşümüze istinaden dikkate alınmasını uygun gördüğümüz kriterlerin yorumlanması neticesinde düzenlenmektedir.

1.7. Şirket önceden Müşteri tarafından aksini yazılı olarak bildiren talimatları almamışsa, başka hiçbir kişi, özel olarak hizmetlerin kapsamına veya hizmetlerden kaynaklanan raporların ve belgelerin ("Analiz Raporları") teslimine ilişkin talimatlar verme hakkına sahip değildir. Müşteri, Müşteri'nin öyle yapması için talimat verdiği veya takdir hakkı kendisine ait olmak üzere tamamen koşullar, ticari adetler, kullanım veya uygulamaları takiben bulgu raporlarını üçüncü bir tarafa vermek üzere şirketi iş burada gayrikabili rücu olarak yetkilendirir.

1.8. Değerlendirmeli analiz raporu talep edilmesi durumunda uygunluk beyanının neye göre yapılacağı (kullanılacak mevzuat, şartname veya standart vb.) Müşteri tarafından beyan edilmelidir. Uygunluk beyanının yapılması sırasında uygulanacak karar kuralı (ölçüm belirsizliğinin uygulanma şekli) Müşteri'nin beyan ettiği kriterlere göre belirlenir. Müşteri tarafından "değerlendirmeli analiz raporu" talep edilip uygulanacak karar kuralı beyan edilmezse, laboratuvarın belirlemiş olduğu talimatlara göre uygulanır (Talep edilmesi durumunda ilgili doküman tarafınıza iletilecektir.) ve bu durum analiz raporunda beyan edilir. Analiz sonucu ile birlikte ölçüm belirsizliği talep edilmesi durumunda; laboratuvar numune alma faaliyeti gerçekleştirmediği için, numune almadan kaynaklı ölçüm belirsizliği hesaba katılmayacaktır.

1.9. Verilecek hizmet sonrasında düzenlenecek analiz raporu adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.

2.0 Müşteri aldığı hizmet ile ilgili şikayet ve öneri taleplerini laboratuvarın web sitesinde Bize Ulaşın bölümünden, laboratuvarın iletişim numarasından, müşteri ara yüzünde Şikayet bölümünden yada ilgili Satış Uzmanı ile iletişime (sözlü-yazılı) geçerek iletebilir. Gelen talepler lims sistemi üzerinde oluşturulduktan sonra olarak değerlendirilmekte ve kabul edilmektedir. Değerlendirme sonucu ile ilgili müşteri bilgilendirilir. Müşterilerden gelen görüş ve öneriler, Laboratuvarın yetkinliği ve Kalite Yönetim politikası ile ilgili olmayıp, Helal Uygunluk alanı yetkinliği ile ilgiliyse, Helal yetkin otorite olan (Diyanet İşleri Başkanlığı ve HAK ile TÜRKAK, Türk Standardları Enstitüsü, TÜBİTAK ve Yükseköğrenim Kuruluna (YÖK) bağlı olup helal konularında akademik çalışmalar yapan üniversitelere bağlı fakülte, enstitü, araştırma merkezi gibi birimler veya YÖK tarafından denkliği kabul edilen yabancı üniversiteler) kuruluşlara yönlendirilir.

2.1 Revize edilen analiz raporunun ilk hali geçersiz hale gelir. Geçersiz olan raporun, laboratuvara geri gönderilmesi veya imha edilmesi gerekmektedir. Bu durumda en son revize edilen rapor geçerlidir. Geçersiz raporların kullanılmasından oluşacak sorunlardan laboratuvarımız MXNS sorumlu değildir.

2. Ücretler ve Fiyat Ayarlamaları

2.1. Hizmet Siparişinde özellikle belirtilmediği sürece, Müşteri'nin numunelerine birleştirme veya numune hazırlama ücretleri uygulanmamıştır. Müşteri'nin test ihtiyaçları, kapsamlı numune hazırlığı gerektirecek şekilde değişirse veya büyük birleştirme planları uygulanırsa, fiyatlandırma bu süreçleri tamamlamak için gereken süreyi yansıtabilecek şekilde ayarlanabilir.

2.2. Hizmet siparişinde belirtilen fiyatlandırma, Müşteri tarafından sağlanan örnek hacim tahminlerine dayanmaktadır. Hizmet siparişinin yürürlük tarihinden doksan (90) gün sonra herhangi bir zamanda; gerçek numune hacimleri, tahmini numune hacimlerinden daha düşük olursa, önceden bildirim tabi olarak, MXNS tarafından gerçekten test edilen numune hacimlerine göre fiyatlandırmayı artırma hakkını saklı tutar.

2.3 Dışarıdan laboratuvar faaliyeti hizmeti alınması durumunda, talep-teklif sürecinde dış tedarikçinin kimliği de dâhil olmak üzere gerekli bilgiler müşteri ile paylaşılır.

2.4. Hizmet siparişinde özellikle belirtildiği üzere, MXNS ağı dışındaki Dışarıdan laboratuvar faaliyeti hizmeti alınması durumunda dış hizmet sağlayıcı laboratuvarlar tarafından gerçekleştirilecek testlerin fiyatlandırması, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

3. Zamanlama ve Ek Ücretler

3.1. Tüm testler için standart geri dönüş süreleri hizmet siparişinde belirtilir ve iş günü olarak gösterilir.

3.2. Hizmet siparişinde listelenen geri dönüş süreleri, numunelerin MXNS laboratuvarına ulaştığı zamana dayanmaktadır. Hizmet siparişinde belirtilen geri dönüş süreleri, negatif sonuçlara göre değişebilmektedir. Bazı testler için daha fazla onay gerekebilir.

3.3. Müşteri, talep edilen geri dönüş süresinin mümkün olduğundan emin olmak için numuneleri göndermeden önce acil taleplerini MXNS ile görüşmek üzere iletişime geçmelidir. Geri dönüş süreleri, ilgili laboratuvarın kapasitesine, personeli durumu ile numune hacimlerine bağlıdır ve MXNS tarafından belirlenen ve acil talebinin yapıldığı sırada Müşteri'ye bildirilen en az %50' lik acil hizmet ek ücretleri, hızlandırılmış olarak gerçekleştirilen bu tür testlerin maliyetine eklenecek ve daha kısa geri dönüş süreleri için daha yüksek ek ücretler uygulanabilecektir.

4. Numune Alma ve Toplama

4.1. Hizmet siparişinde aksi belirtilmedikçe, Müşteri kendi numunelerini göndermekten sorumlu olacaktır.

4.2. MXNS, numune (ler)in doğasında bulunan kusurlardan dolayı herhangi bir nedenle sorumlu olmayacaktır.

5. Nakliye

5.1. Müşteri, MXNS'e gönderilen veya başka bir şekilde teslim edilen bütün numunelerin (i) tüm sevkiyat/teslimat belgelerinde tam olarak tanımlanmasından, (ii) uygun şekilde paketlenmesinden, (iii) doğru şekilde işaretlenmesinden ve etiketlenmesinden sorumludur. Bir sevkiyatın; tehlikeli maddeler, diğer tehlikeli maddeler ya da resmi olarak düzenlenmiş maddeler içermesi halinde; sevkiyatın ambalajı ve içeriği, içerik bilgileri ve tavsiye edilen tüm uyarılar ile uygun taşıma talimatları açıkça görülecek ve dikkat çekecek şekilde Müşteri tarafından etiketlenecektir. 5.2. Müşteri'nin, çalışanlarının veya bağımsız yüklenicilerinin, MXNS' e teslim edilen herhangi bir malzemenin işlenmesiyle ilgili güvenlik bilgilerini saklaması halinde müşteri bu durumdan sorumludur. Bunun yanı sıra Müşteri MXNS' e teslim edilen herhangi bir malzemenin niteliği ve içeriği nedeniyle, MXNS 'in zarara uğraması halinde bu zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

5.3. MXNS; (i) zamansız, yanlış, eksik veya eksik sevkiyat / taşıma bilgileri, (ii) herhangi bir kusur, özellik veya sevkiyatın doğasında bulunan kusurlar dahil olmak üzere, ilgili sevkiyatın niteliği veya içeriği (iii) uygun olmayan ambalajlama, sevkiyat koşulları ve sevkiyat sırasında ambalajın hasar görmesi sonucunda ürünlerin hasar görmesi, kaybolması veya bir sevkiyatın içeriğinin bir şekilde değişmesi (bozulma, kirlenme veya numuneleri etkileyen kimyasal değişiklikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) nedeniyle ortaya çıkan kayıp, hasar veya gecikmelerden sorumlu olmayacaktır.

5.4. MXNS, numuneleri Müşteri adına uluslararası olarak gönderirse; Müşteri, değişken olan ve duruma göre uygulanan gümrükleme ücretleri, izin ücretleri ve diğer devlet kurumu ücretleri dahil ,bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri'nin numunelerinin gönderilmesiyle ilgili tüm ücretleri ödemeyi kabul eder. MXNS, sevkiyattan önce bilinen tüm