

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Deze Algemene Voorwaarden (de "AV") zijn van toepassing op de relatie tussen Silliker Netherlands B.V. ("MXNS") en de klant ("Klant") voor de levering van bepaalde Diensten (zoals hieronder gedefinieerd). De AV omvatten tevens de Dienstbijlagen die in de toepasselijke Offerte zijn gespecificeerd of anderszins redelijkerwijs moeten worden geacht van toepassing te zijn op de Diensten op grond van de daarin vervatte beschrijving van de Diensten.

## 1. Definities

"AV-bijlage" betekent elke bijlage bij deze AV (gezamenlijk de "AV-bijlagen") waarin aanvullende voorwaarden worden uiteengezet die van toepassing zijn op de specifieke Diensten die in de betreffende AV-bijlage worden genoemd en waarvoor in het kader van een Offerte een Contract is afgesloten.

"Applicatiedashboard" betekent een online gebruikersinterface die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een Softwareapplicatie en om Klantinformatie te organiseren en weer te geven die is gegenereerd door, geüpload naar of opgeslagen in een Softwaresysteem.

"Applicatieplatform" betekent het hostsysteem, de internetinfrastructuur en het dienstenplatform en alle andere communicatiesystemen, netwerkverbindingen en interfacemogelijkheden die door MXNS worden gebruikt om de levering van een Softwareapplicatie mogelijk te maken.

"Gebied van herkomst" betekent het land of de gelieerde groep van landen voor de doeleinden van de toepasselijke privacywetgeving waar de Klant is gevestigd of van waaruit alle persoonsgegevens die worden verwerkt of behandeld in verband met de Diensten afkomstig zijn of voor het eerst worden geüpload of anderszins worden overgedragen aan MXNS.

"Vorderingen" betekent alle vorderingen, eisen, kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten) of andere rechtsovereenkomsten, collectief.

"Contract" betekent het contract voor Diensten tussen MXNS en de Klant dat als een ondeelbaar geheel bestaat uit (i) deze Algemene Voorwaarden (inclusief alle van toepassing zijnde AV-bijlagen) en (ii) de Offerte, en, indien van toepassing, alle specificaties waarnaar daarin wordt verwezen of die daarin zijn opgenomen.

"Crisissituatie": elk incident of elke reeks incidenten met betrekking tot de kwaliteit van de producten of diensten van de Klant of de integriteit van de productiefaciliteiten en -processen die buiten de schuld van MXNS een onderbreking van of een andere belangrijke negatieve invloed op de bedrijfsvoering van Klant veroorzaken of hebben of waarschijnlijk zullen veroorzaken of hebben.

"Klantcontent" betekent gegevens, rapporten, testresultaten, certificaten, documenten, protocollen, methoden, monsters, materialen of andere informatie die in enigerlei vorm aan MXNS wordt verstrekt of door of namens de Klant naar een Software Systeem wordt geüpload, maar met uitdrukkelijke uitzondering van Vertrouwelijke Informatie van MXNS.

"Database" betekent een verzameling systematisch of planmatig geordende en afzonderlijk toegankelijke gegevens, informatie en andere onafhankelijke elementen.

"Ontwikkelingen" betekent een wijziging, verbetering of bijwerking van een Softwaresysteem.

"Intellectuele Eigendom" betekent octrooien, octrooiaanvragen of afgeleide rechten, gebruikscertificaten, auteursrechten, databankrechten, merken, merkaanvragen, handelsnamen, handelsgeheimen, methoden, ontwerpen, knowhow, domeinnamen, Software, en andere eigendomsrechten.

"Wetten" betekent alle (inter)nationale, federale en plaatselijke wet- en regelgeving.

"Ondersteuning bij geschillen": elk van de volgende acties die door MXNS worden ondernomen anders dan in de normale gang van zaken bij het uitvoeren van de in het Contract beoogde Diensten: bekendmakingen doen, documenten of verslagen of certificeringen verstrekken of indienen, getuigenis afleggen, ander materiaal of analyses produceren (inclusief Resultaten en Servicerapporten), of ondersteuning bieden of anderszins betrokken raken bij een geschil met een derde partij, geschil, onderhandeling, overheids- of administratieve procedure of procedure of andere transactie.

"Offerte" is elk(e) schriftelijk(e) voorstel, aanbod of overeenkomst waarin de specifieke Diensten die door MXNS of haar agenten aan de Klant zullen worden verleend, redelijk gedetailleerd worden uiteengezet.

"Privacywetgeving" betekent alle toepasselijke Wetten met betrekking tot de verwerking en behandeling van persoonsgegevens in alle relevante rechtsgebieden, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679.

"Resultaten" betekent het resultaat van alle door MXNS verrichte Diensten (met uitzondering van het verstrekken van Applicaties).

"Resultatenportaal" betekent het MXNS Softwareapplicatieplatform dat de Klant toegang verschaft tot de monsters, auditverslagen, Resultaten, Servicerapporten en daarbij behorende informatie en materialen.

"Bewaartermijn" betekent de periode die aanvangt op de datum waarop de Diensten worden verricht en die gedurende vijf (5) jaar daarna voortduurt, of de periode die anderszins door de toepasselijke wetgeving wordt vereist voor het bewaren van documenten met betrekking tot de Diensten.

"Servicerapport" betekent de overeengekomen vorm waarin Resultaten door MXNS aan de Klant worden verstrekt.

"Diensten": de diensten die door MXNS of haar agenten aan de Klant zullen worden verleend uit hoofde van het Contract, hetgeen kan omvatten, het verschaffen door MXNS van toegang tot en gebruik van het Resultatenportaal, ongeacht het gebruikte medium.

"Software" betekent geordende en gestructureerde instructies of symbolen die door middel van een elektronisch gegevensverwerkingssysteem (in)direct een vooraf gedefinieerd(e) functie, taak of resultaat kunnen uitvoeren of behalen. Het begrip Software verwijst naar alle daarbij behorende firmware, broncode, protocollen, development kits, bibliotheken, documenten, standaarden, formulieren, architectuur en talen.

"Softwareapplicatie" betekent de Software en de bijbehorende Database.

"Softwaresysteem" betekent, gezamenlijk, elke Applicatie, het bijbehorende Applicatiedashboard en het Applicatieplatform.

"Derde Aanbieders van Content" betekent alle personen of entiteiten die door de Klant gemachtigd zijn om de Content van de Klant aan te bieden.

## 2. Werkingsfeer

2.1. De Klant stemt ermee in dat wanneer de Klant een Offerte ondertekent (met inbegrip van elektronische handtekening) of indient of MXNS anderszins gebruikt of inschakelt voor de verlening van Diensten, al naar gelang de context, dit een Contract tot stand zal brengen tussen de Klant en MXNS voor het verlenen van de Diensten, en de verlening van de Diensten uitsluitend zal worden beheerst door een dergelijk Contract.

2.2. Alle tussen de Klant en MXNS aanvaarde Offertes zijn onherroepelijk, tenzij MXNS schriftelijk anders overeenkomt.

2.3. Als een Offerte om enigerlei reden niet door de Klant is ondertekend, is MXNS gerechtigd aan te nemen dat een geldig Contract met betrekking tot het onderwerp van de Offerte tot stand is gekomen wanneer door enige handeling door de Klant of diens vertegenwoordigers

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

de aanvaarding van de Offerte en het bestaan van het Contract wordt erkend, met inbegrip van maar niet beperkt tot (i) het door de Klant of diens leveranciers verstrekken van monsters of toegang tot monsters, faciliteiten of andere materialen aan MXNS voor analyse, (ii) aanvaarding door de Klant van de uitvoering van een Dienst door MXNS ten behoeve van de Klant, (iii) uitvoering door de Klant van een registratie of login handelingen die nodig zijn voor toegang tot of gebruik van de Applicaties (zoals hieronder gedefinieerd), en/of betaling door de Klant van de service vergoedingen zoals gedefinieerd in de Offerte.

2.4. Eenmaal tot stand gekomen, vertegenwoordigt het Contract de gehele overeenkomst tussen de Klant en MXNS en vervangt het alle onderhandelingen, verklaringen of overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met hetzelfde doel. In geval van tegenstrijdigheid zal

(i) de Offerte prevaleren boven de AV (inclusief de Dienstbijlagen), en zullen de Dienstbijlagen prevaleren boven deze algemene AV en (ii) zullen de Offerte en de AV (inclusief de Dienstbijlagen) prevaleren boven alle voorwaarden die zijn opgenomen in de aankooporder van de Klant of andere documentatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door MXNS. Voor alle duidelijkheid: onder geen enkele omstandigheid zullen de algemene voorwaarden van de Klant (indien van toepassing) die bijgevoegd zijn bij, gevoegd zijn bij of waarnaar verwezen wordt in een Offerte, inkooporder of ander document het Contract beheersen of op enigerlei wijze bindend zijn voor MXNS.

2.5. Niets in deze AV belet MXNS om diensten die vergelijkbaar zijn met de Diensten te verlenen aan andere klanten, met inbegrip van potentiële concurrenten van de Klant.

### 3. MXNS Zorgstandaard

3.1. MXNS zal de Diensten op professionele wijze uitvoeren, gebruikmakend van een redelijke mate van zorgvuldigheid, vaardigheid en toewijding zoals verwacht wordt van een professional die diensten van een soortgelijke aard als de Diensten en onder soortgelijke omstandigheden uitvoert, in overeenstemming met de toepasselijke praktijken, Wetten en specificaties die door beide partijen zijn goedgekeurd.

3.2. De werkingssfeer van de Diensten strekt zich enkel uit tot de uitdrukkelijk in het Contract genoemde gebieden. MXNS voert haar adviesplicht, indien vereist, derhalve uitsluitend onder strikte naleving van het in het Contract bepaalde uit.

3.3. MXNS verklaart en garandeert dat zij een rechtsgeldig geregistreerde onderneming is en het volledige recht en de volledige bevoegdheid heeft om het Contract aan te gaan en erdoor beheerst te worden.

### 4. Serviceverslagen en Resultaten

4.1. Na voltooiing van de Diensten of anderszins in overeenstemming met het leveringsschema zoals uiteengezet in de toepasselijke Offerte, zal MXNS Resultaten en Serviceverslagen aan de Klant leveren in overeenstemming met het standaardformaat en de leveringsmethode van MXNS, of zoals anderszins gespecificeerd in de Offerte. Communicatie van Resultaten en Serviceverslagen per e-mail, via het Resultatenportaal of een andere Applicatie, via het online informatie portaal van de Klant, of via andere digitale middelen die tussen Partijen zijn overeengekomen, zullen gelden als geldige levering van dergelijke Resultaten en Serviceverslagen vanaf de datum dat dergelijke informatie door MXNS is verzonden, geplaatst of anderszins is gecommuniceerd.

4.2. Elk Serviceraapport of Resultaat dat door MXNS wordt geleverd, wordt uitsluitend ten behoeve van de Klant geleverd; De Klant kan MXNS echter opdracht geven Serviceraapporten en Resultaten aan door de Klant aangegeven derden te leveren. Zodra voor een Serviceraapport is betaald,

wordt de inhoud van een dergelijk Serviceraapport eigendom van de Klant. Geen enkel Serviceraapport mag door de Klant worden verspreid of veelevoudigd, behalve in zijn geheel, en de Klant zal op geen enkel moment een verkeerde voorstelling geven van de inhoud van een Serviceraapport, Resultaten, of andere informatie ontvangen van of betrekking hebbend op MXNS of haar werk ten behoeve van, of haar relatie met de Klant.

4.3. MXNS zal Resultaten en Dienstrapporten uitsluitend meedelen aan door de Klant aangewezen personen en/of entiteiten (met inbegrip van derden), tenzij openbaarmaking anders vereist is door de wet of door toepasselijke regelgevende en/of certificerende instanties. MXNS is gerechtigd aan te nemen dat deze aangewezen personen en/of entiteiten bevoegd zijn Resultaten en Dienstrapporten te ontvangen totdat MXNS schriftelijk van het tegendeel in kennis wordt gesteld.

4.4. De Klant begrijpt en stemt ermee in dat in het geval van een discrepantie tussen enerzijds ruwe gegevens en informatie zoals uiteengezet in een Aanvraag of aan de Klant verzonden via een elektronisch systeem voor gegevensuitwisseling en anderzijds een definitieve, ondertekende kopie van een Serviceraapport (ongeacht de wijze waarop een dergelijk Serviceraapport is afgeleverd), dat Serviceraapport bepalend zal zijn.

4.5. Behoudens de van toepassing zijnde servicekosten zoals hieronder uiteengezet in artikel 10.6, zal de MXNS op verzoek van de Klant elk Serviceraapport dat eerder aan de Klant is geleverd opnieuw uitgeven of wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke wijzigingen beperkt blijven tot correcties of updates van door de Klant verstrekte achtergrondinformatie die op geen enkele wijze de Resultaten veranderen of anderszins beïnvloeden.

### 5. Disclaimer

5.1. De Resultaten en Serviceraapporten zijn bedoeld voor gebruik door personen met professionele vaardigheid en training in de uitleg van dergelijke informatie. De Serviceraapporten, Resultaten of andere resultaten van de Diensten die door MXNS worden geleverd kunnen hulpmiddelen zijn om de Klant te helpen bij het naleven van wettelijke bepalingen of bij andere juridische kwesties, maar de Klant erkent en stemt ermee in dat MXNS niet bevoegd is op te treden als de juridisch adviseur van de Klant, en niets dat in deze Serviceraapporten en Resultaten en andere resultaten van de Diensten wordt uiteengezet is bedoeld als juridisch advies of de juridische opinie van MXNS. MXNS verwierpt en aanvaardt geen verantwoordelijkheid, en de Klant doet hierbij afstand en ontslaat MXNS, haar werknemers, agenten en vertegenwoordigers van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitleg en/of het gebruik door de Klant van Resultaten of Dienstrapporten die naar behoren door MXNS zijn verstrekt in overeenstemming met het Contract of het gebruik of niet-gebruik door de Klant van een Applicatieplatform en gegevens of informatie in verband daarmee.

5.2. De Klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat Resultaten en Serviceraapporten alleen gebaseerd zijn op de monsters, informatie, materialen, faciliteiten en activiteiten die de Klant of zijn leveranciers aan MXNS verschaffen of beschikbaar stellen, en MXNS is niet aansprakelijk (i) voor fouten, tekortkomingen of omissies in de aan de Klant verleende Diensten die gebaseerd zijn op onjuiste of onvolledige informatie die aan MXNS is verschafte, of (ii) voor toepassing van de Resultaten op andere producten, materialen, faciliteiten of activiteiten die niet aan MXNS beschikbaar zijn gesteld of die MXNS niet heeft geanalyseerd.

5.3. De Resultaten van de Diensten die worden verricht volgens de Offerte zijn niet vooraf bepaald of zeker. De Resultaten zijn afgeleid van wetenschappelijke experimenten, processen, waarnemingen, berekeningen

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

en andere analyses, elk met een onbekende uitkomst. MXNS garandeert niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, dat de Resultaten het specifieke door de Klant gewenste resultaat zullen weergeven of de vereiste acceptatiedrempels of andere kwaliteitscriteria zullen aantonen die door de Klant zijn vastgesteld voor zijn producten en/of zaken, en MXNS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het niet voldoen van de Resultaten aan dergelijke verwachtingen van de Klant.

## **6. Erkenning en verplichtingen van de Klant**

6.1. De Klant verklaart en garandeert dat:

- (i) hij volledig gerechtigd en bevoegd is om het Contract aan te gaan en daardoor gebonden te zijn;
- (ii) hij voldoende en redelijke commerciële kennis en ervaring heeft met betrekking tot alle Wetten die verband houden met zijn producten en zaken, en de Klant alle toepasselijke Wetten naleeft;
- (iii) alle Klantencontent die aan MXNS moet worden verstrekt in verband met het Contract vrij is van enig risico en geen inbreuk maakt en zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins in strijd is met de toepasselijke wetgeving; en
- (iv) hij over alle noodzakelijke autorisaties, toestemmingen, goedkeuringen en wettelijke rechten beschikt om de Klantencontent te verstrekken voor gebruik door MXNS en opslag in een toepasselijk Software Systeem.

6.2. De Klant aanvaardt alle risico's, kosten en verantwoordelijkheid voor en elke wettelijke aansprakelijkheid voortvloeiend uit of verband houdend met (i) het voldoen door de Klant en zijn producten en activiteiten en het voldoen door alle Derde Aanbieders van de Inhoud aan alle toepasselijke Wetgeving, (ii) alle beslissingen betreffende welke Diensten vereist zijn in verband met de producten of activiteiten van de Klant, (iii) het gebruik door de Klant van de Resultaten, Servicerapporten of Softwareapplicaties, (iv) de uitvoering van elke handeling, waaronder het uit de handel nemen of terugroepen van producten door de Klant op basis van de Resultaten, met inbegrip van tussentijdse of voorlopige Resultaten, en (v) alle Klantencontent.

6.3. De Klant zal werknemers, agenten en vertegenwoordigers van MXNS toegang verlenen tot zijn faciliteiten voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Diensten en zal verantwoordelijk zijn voor het verschaffen van een veilige werkplek en werkomstandigheden. Alle gevaarlijke of giftige materialen waaraan werknemers, agenten of vertegenwoordigers van de MXNS kunnen worden blootgesteld tijdens de uitvoering van het Contract zullen door de Klant naar behoren worden opgeslagen en van een etiket worden voorzien in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

6.4. De Klant erkent volledig te zijn ingelicht over de onderdelen die noodzakelijk zijn voor zijn begrip en aanvaarding van het in het Contract bepaalde.

## **7. Beheer van Klantencontent**

7.1. MXNS zal gedurende de gehele Bewaartermijn kopieën bewaren van alle Servicerapporten en Resultaten en andere Klantencontent die is opgeslagen in een Software Systeem. Binnen een redelijke termijn na indiening van een schriftelijk verzoek door de Klant op enig moment gedurende de bewaartermijn, zal MXNS aan de Klant alle door de Klant in een Software-systeem geüploade en opgeslagen Klantencontent in ruwe data-formaat leveren, behoudens betaling van de bijbehorende vergoedingen. Na het verstrijken van de Bewaartermijn heeft MXNS het recht om alle Servicerapporten en Resultaten en andere Klantencontent en gegevens met betrekking tot de Diensten die in haar bezit zijn te vernietigen of anderszins van de hand te doen.

7.2. De Klant erkent dat, vanwege de aard van de uit te voeren Diensten, MXNS op geen enkel moment verplicht zal zijn monsters of andere tastbare materialen die aan MXNS ter analyse zijn verstrekt te retourneren of af te voeren, tenzij retournering van dergelijke monsters of materialen specifiek schriftelijk door de Klant is verzocht en redelijkerwijs uitvoerbaar is na het verrichten van Diensten met betrekking daartoe. Monsters en materialen die door de Klant worden verstrekt en niet aan de Klant worden geretourneerd, kunnen worden beschouwd als afval dat door de MXNS kan worden vernietigd na voltooiing van de Diensten of na een door de MXNS vastgestelde bewaartermijn.

7.3. MXNS heeft het onbeperkte recht, kosteloos of zonder verdere tegenprestatie, alle Klantencontent en alles wat in de Klantencontent is vervat of daaruit is gecreëerd, of anderszins is afgeleid in verband met de Diensten, te gebruiken en beschikbaar te stellen aan derden voor gebruik voor wetenschappelijke, onderzoeks- of ontwikkelingsdoeleinden, op een geanonimiseerde of geaggregeerde basis; op voorwaarde echter dat de Klant niet bij zulk gebruik kan worden geïdentificeerd. MXNS zal het recht hebben om toegang te verkrijgen, te gebruiken, te reproduceren, op te slaan, te verwerken en te distribueren zoals gewenst en mag de analytische en statistische informatie die is afgeleid van dergelijke gegevens beschikbaar stellen aan derden.

## **8. Levering, prestatie schema's en doorlooptijden**

8.1. Leveringsdata, prestatietijdschema's en mijlpalen, en andere doorlooptijden voor Diensten worden gespecificeerd in de Offerte.

8.2. Iedere vertraging waarvoor de Klant verantwoordelijk is, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen in de levering aan de MXNS van monsters of andere materialen of informatie die nodig zijn voor de uitvoering van Diensten, het niet tijdig communiceren van vereisten voor MXNS-personeel dat Diensten ter plaatse uitvoert, het te laat betalen van vergoedingen krachtens deze Overeenkomst, of een ander gebrek aan adequate medewerking, ontslaat de MXNS van iedere mogelijke verplichting of aansprakelijkheid met betrekking tot doorlooptijden, schema's, mijlpalen, of levertijden.

8.3. Ten minste zeven (7) dagen voor elk gepland bezoek van personeel van de MXNS aan een vestiging van de Klant, zal de Klant de MXNS in kennis stellen van alle toepasselijke vereisten, beperkingen of restricties met betrekking tot gezondheidsscreening, vaccinatie of ander persoonlijk welzijn voor bezoekers ter plaatse; met dien verstande echter dat indien de Klant onderworpen is aan een overheidsmandaat om dergelijke vereisten uit te voeren binnen een tijdsbestek dat korter is dan zeven (7) dagen, de Klant de MXNS van dergelijke vereisten in kennis zal stellen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Als de Klant nalaat dergelijke informatie tijdig aan de MXNS mee te delen, en als gevolg daarvan, MXNS niet in staat is gekwalificeerd personeel dat aan de vereisten van de Klant voldoet op de geplande datum naar de locatie van de Klant te sturen, is de MXNS op geen enkele wijze aansprakelijk voor gemiste deadlines of doorlooptijden als gevolg van een dergelijk vertraagd locatiebezoek.

## **9. Crisisbeheersingsdiensten en andere steun**

9.1. Als de Klant een crisissituatie ervaart en de hulp van MXNS inroept om deze crisissituatie te beheersen of anderszins aan te pakken, zal MXNS bepaalde van haar medewerkers met expertise op het betreffende gebied aanwijzen om (i) voorrang te verlenen aan toegang voor de Klant tot de toepasselijke Diensten die door MXNS worden aangeboden (ii) resultaten van dergelijke Diensten en andere updates en rapporten aan de Klant te verstrekken indien nodig gedurende de crisissituatie, en/of (iii) andere deskundige begeleiding, advies en analyse te verstrekken die MXNS in staat is te verstrekken om de Klant te helpen bij het oplossen van

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

de crisissituatie. Dergelijke diensten zullen worden beschouwd als buiten de Diensten vallend zoals uiteengezet in de Offerte en zullen onderhevig zijn aan aanvullende vergoedingen zoals nader omschreven in artikel 10 hieronder. Als, om welke reden dan ook anders dan onjuiste uitvoering door MXNS van de Diensten, de Klant MXNS verzoekt of anderszins veroorzaakt (inclusief bij wijze van wettelijke verplichting) om welke vorm van procesondersteuning dan ook te verlenen, dan behoudt MXNS zich het recht voor om compensatie van de Klant te vorderen zoals uiteengezet in Artikel 10 hieronder.

## **10. Vergoedingen en onkosten**

10.1. Alle vergoedingen voor de Diensten worden vastgesteld in de Offerte, tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen.

10.2. Indien de termijn van de betreffende Offerte meer dan een jaar bedraagt en in de Offerte niet anders is bepaald, behoudt MXNS zich het recht voor haar vergoedingen, prijsstelling voor aanvullende activiteiten en/of reis- en verblijfskosten jaarlijks te verhogen, met ingang van de eerste dag van het tweede kalenderjaar van de betreffende termijn, een en ander op basis van de kosten en het handelsklimaat.

10.3. Tenzij anders vermeld in de Offerte, zijn alle prijzen voor de Diensten uitgedrukt in euro, en zijn alle verschuldigde bedragen exclusief belasting en vermeerderd met BTW tegen het op de factuurdatum geldende tarief.

10.4. Na voorafgaande kennisgeving aan de Klant kunnen prijzen tijdens de uitvoering van de Diensten worden verhoogd in het geval van een wijziging in de toepasselijke regelgeving, industriënormen, materiële verhoging van de kosten van grondstoffen, of andere factoren buiten de controle van MXNS die resulteren in een verhoging van de kosten voor het verlenen van de Diensten.

10.5. de Klant is verantwoordelijk voor alle volgende kosten en uitgaven, voor zover van toepassing, ongeacht of deze zijn gespecificeerd in de Offerte:

- (i) alle kosten, bankkosten of andere vergoedingen voor diensten in verband met de internationale overmaking van fondsen;
- (ii) Als de Klant vereist dat MXNS facturen indient via een derde facturatiesysteem, zijn alle kosten verbonden aan het gebruik door MXNS van een dergelijk systeem verschuldigd;
- (iii) Alle redelijke kosten opgelopen door MXNS voor vernietiging, teruggave en/of overdracht van monsters en andere Klant Inhoud, vertrouwelijke informatie, en andere gegevens verstrekt in verband met de Diensten, en MXNS zal dergelijke kosten aan de Klant factureren;
- (iv) Eventuele opslagkosten in het geval dat de Klant opslag van Klantencontent of andere gegevens die in verband met de Diensten worden verstrekt nodig heeft buiten de standaardbewaartermijn van MXNS.

10.6. Elke door de Klant verzochte heruitgave of wijziging van een Dienstrapport in overeenstemming met artikel 4.5 hierboven kan door MXNS gefactureerd worden tegen een door MXNS naar haar goedgeunden te bepalen redelijk tarief.

## **11. Betalingsvoorwaarden**

11.1. Tenzij anders vermeld in de toepasselijke Offerte, zal de Klant MXNS betalen voor het verrichten van de Diensten en alle daarmee verband houdende kosten in overeenstemming met de facturen van MXNS, die binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaald dienen te worden. Als de Klant een factuur binnen vijftien (15) dagen voor de vervaldatum

niet betwist, wordt ervan uitgegaan dat de Klant het totale bedrag van die factuur heeft aanvaard. Er zullen geen kortingen worden verleend voor vroegtijdige betaling en de Klant zal niet gerechtigd zijn de betaling van gefactureerde bedragen te verminderen met bedragen die MXNS aan de Klant verschuldigd is. Elk saldo dat onbetaald blijft na de vervaldatum kan van rechtswege en zonder aanmaning of voorafgaande ingebrekestelling deel uitmaken van een vergoeding voor verleende diensten ten belope van een bedrag gelijk aan de rentevoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast op haar meest recente financieringsverrichting, vermeerderd met tien procent (10%). In geen geval zal deze vergoeding hoger zijn dan het door de toepasselijke wetgeving toegestane tarief. Bovendien zal de Klant een forfaitaire invorderingsvergoeding van veertig (40) euro betalen, onverminderd het recht van MXNS om alle uitstaande bestellingen op te schorten en een bijkomende terugbetaling te vragen als de werkelijke invorderingskosten het bedrag van deze forfaitaire vergoeding overschrijden.

11.2. Het verzuim van de Klant om binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te betalen zal worden beschouwd als een geval van verzuim onder deze Algemene Voorwaarden, en alle door de Klant verschuldigde bedragen zullen onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar worden zonder voorafgaande kennisgeving, en MXNS kan, naar eigen goedgeunden, het Contract en alle uitstaande Offertes uitstellen, opschorten of beëindigen. Als gerechtelijke stappen of incassoprocedures noodzakelijk zijn om de betalingsverplichtingen van de Klant af te dwingen, zal de Klant aansprakelijk zijn voor de incassokosten van MXNS, met inbegrip van eventuele kosten voor incassobureaus, gerechtelijke kosten en advocaatkosten.

11.3. MXNS behoudt zich het recht voor, op elk moment gedurende het Contract, van Klant informatie te verlangen over zijn solvabiliteit en/of voldoende zekerheid te verlangen voor nakoming van de verplichtingen van de Klanten uit hoofde van het Contract. Als de Klant nalaat op een dergelijk verzoek bevredigende informatie of zekerheid te verschaffen, kan de MXNS, naar eigen keuze, verdere uitvoering van Diensten uitstellen of opschorten, of het Contract en/of alle uitstaande Offertes beëindigen.

## **12. Vertrouwelijkheid**

12.1. Alle informatie van welke aard dan ook, schriftelijk, mondeling of visueel besproken of bekend gemaakt door MXNS en/of de Klant, als onderdeel van de onderhandelingen of uitvoering van het Contract of van het Contract zelf, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, zijn onderworpen aan de geheimhoudingsverplichtingen zoals hierin uiteengezet voor de duur van het Contract en de vijf (5) jaar na beëindiging daarvan om welke reden dan ook. De vertrouwelijke informatie van MXNS omvat uitdrukkelijk, zonder enige beperking, de Software Systemen en de Intellectuele Eigendomsrechten die daarop betrekking hebben. De inhoud van elk Serviceraapport of Resultaten die door MXNS worden verstrekt, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie van de Klant.

12.2. Onverminderd het aan MXNS verleende recht om de Klantencontent krachtens deze AV te gebruiken, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken aan derden, met uitzondering van haar naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers, adviseurs, onderaannemers, gelieerde ondernemingen, werknemers of agenten of de accreditatie-instantie die hiervan op de hoogte dienen te zijn voor het doel van het Contract en die gebonden zijn aan verplichtingen die vergelijkbaar zijn met die welke hierin zijn vermeld.

12.3. De geheimhoudings- en niet-gebruiksverplichtingen uit hoofde

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

van deze overeenkomst zijn niet van toepassing op informatie die (a) in het bezit was van de ontvanger voordat deze door de openbaarmaker werd doorgegeven; (b) buiten de schuld van de ontvanger toegankelijk was of werd voor het publiek; (c) de ontvanger te goeder trouw ontvangt van een derde partij die gerechtigd is deze openbaar te maken; of (d) onafhankelijk door de ontvanger is ontwikkeld, zonder verwijzing naar informatie die hij uit hoofde van deze overeenkomst heeft ontvangen. Als een van beide partijen op grond van verplichte rapportageverplichtingen, toepasselijke wet- of regelgeving of een juridisch proces verplicht is vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zal deze partij de andere partij onverwijld van een dergelijk verzoek in kennis stellen, tenzij dit niet toegestaan is.

12.4. Niettegenstaande andersluidende bepalingen geeft de Klant MXNS toestemming om in haar vertrouwelijke bestanden te bewaren (a) een kopie op papier van door de Klant verstrekte vertrouwelijke informatie en/of een kopie van door MXNS geschreven aantekeningen, rapporten of samenvattingen waarin vertrouwelijke informatie van de Klant is opgenomen, uitsluitend voor archiveringsdoeleinden of conform de vereisten van het intern nalevingsbeleid, en (b) vertrouwelijke informatie in elektronische vorm waarvoor extractie en verwijdering uit het systeem van MXNS moeilijk of technisch onmogelijk is.

## 13. Intellectueel eigendom

13.1. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen, erkennen de partijen dat zij geen eigendomsrechten verwerven over Intellectuele Eigendom die door een partij wordt gebruikt in verband met de Diensten. Behalve voor zover specifiek uiteengezet in deze AV of in een Offerte, wordt geen enkel recht op licentie, expliciet noch impliciet, verleend met betrekking tot Intellectueel Eigendom dat nu of in de toekomst eigendom is van of beheerd wordt door de Klant of MXNS, en onder geen enkele omstandigheid zal de Klant rechten hebben in of op een Software Systeem behalve (voor zover van toepassing) een beperkte licentie voor gebruik. Partijen behouden zich uitdrukkelijk alle rechten voor die niet anderszins krachtens deze Voorwaarden of in een Offerte specifiek worden verleend.

13.2. De Klant zal niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MXNS, (i) gebruik maken van de naam, merken of logo van MXNS; (ii) gebruik maken van een Applicatie, Resultaten of Servicerapport op een wijze die schade kan toebrengen aan de reputatie en/of het bedrijf van MXNS; of (iii) gebruik maken voor commerciële doeleinden van opleidingsmateriaal dat aan de Klant kan worden verstrekt en waarop MXNS de Intellectuele Eigendomsrechten bezit.

13.3. De Klant zal alle warenmerken, dienstmerken, logo's, aanduidingen van auteursrechten en/of merken, of andere eigendomsindicatoren van Dienstrapporten of andere rapportageformulieren, splash- of beeldschermen, afdrukpagina's, of andere vormen van opgehaalde gegevens of beeldschermen van een Softwaresysteem intact laten en niet wijzigen of verwijderen. In het bijzonder mag geen enkel Servicerapport zodanig worden gewijzigd dat een merk van een accreditatie-instantie, dat daarop voorkomt, wordt gescheiden van de MXNS-naam.

13.4. MXNS en/of haar leveranciers en licentiegevers, blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle Intellectuele Eigendom met betrekking tot de Applicaties, Applicatieplatforms, Applicatiedashboards, en alle uitbreidingen, revisies, updates, wijzigingen, aanvullingen, tussentijdse werken en afgeleide werken daarvan. Van tijd tot tijd kan de Klant informatie aan MXNS verstrekken waarop MXNS mede kan vertrouwen bij het ontwerpen, structureren of ontwikkelen van een Ontwikkeling, en de Klant stemt er hierbij mee in dat de MXNS dergelijke informatie gebruikt bij het

ontwerpen, structureren of bepalen van de omvang van dergelijke Ontwikkelingen. De Klant erkent en stemt ermee in dat hij geen aanspraak kan maken op een eigendomsrecht of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot dergelijke Ontwikkelingen, en dat dergelijke Ontwikkelingen de uitsluitende en exclusieve eigendom van MXNS zijn en zullen blijven.

13.5. De Klant geeft MXNS uitdrukkelijk toestemming hem als commerciële referentie te gebruiken voor MXNS' marketingdoeleinden en, uitsluitend in verband met dergelijke marketingactiviteiten, de naam en het logo van de Klant kosteloos te gebruiken en te reproduceren in overeenstemming met de specificaties van de Klant; met dien verstande echter dat de Klant het recht heeft deze toestemming te allen tijde in te trekken, om welke reden dan ook of om geen enkele reden. Na beëindiging van het Contract om welke reden dan ook of na eerdere intrekking van de toestemming van de Klant, mag MXNS gebruik blijven maken van alle gedrukte media die reeds gedrukt zijn voor die beëindiging of intrekking en die een reproductie van de naam en/of het logo van de Klant bevatten. Voor dat gebruik van de naam en/of het logo van Klant op haar website verplicht MXNS zich ertoe deze binnen dertig (30) dagen na het verzoek van Klant te verwijderen.

## 14. Beperking van aansprakelijkheid

14.1. Behalve indien hierin uitdrukkelijk anders is bepaald en voor zover wettelijk toegestaan, worden alle voorwaarden, bepalingen en garanties (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke garantie met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, de voorwaarde van bevredigende kwaliteit, niet-interferentie, de nauwkeurigheid van de informatie-inhoud, of voortvloeiend uit het verloop van de handel, de wet, het gebruik of handelsgebruiken) met betrekking tot de diensten, een Offerte, deze AV of andere geschillen van de hand gewezen en uitgesloten, tenzij de uitsluiting van een of meer van deze garanties in strijd zou zijn met het toepasselijk recht of een deel van deze AV ongeldig zou maken. De garanties, verplichtingen en aansprakelijkheden van MXNS uit hoofde van deze AV zijn exclusief.

14.2. De hierin beschreven Softwaresystemen, alsmede alle updates, wijzigingen en andere materialen, en diensten voldoen aan de specificaties gedurende een termijn die gelijk is aan de garantieperiode die wordt vermeld in de gebruikersdocumentatie van de Softwaresystemen. De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat, behalve zoals vermeld in de voorgaande zin, de hierin beschreven Softwaresystemen, alsmede alle updates, wijzigingen en andere materialen, en Diensten aan de Klant worden verstrekt op een "as is"- en "as available"-basis zonder enige vorm van garantie. Daarnaast stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat de toegang tot de Softwaresystemen beperkt of niet beschikbaar kan zijn tijdens perioden van piekbelasting, upgrades van Softwaresystemen, storingen, gepland of ongepland onderhoud of om andere redenen.

14.3. MXNS geeft geen garanties met betrekking tot, en wijst alle aansprakelijkheid af voor, het handelen of nalaten van derden, materiaal dat wordt verstrekt door licentiegevers, hosts of partners van derden, regelingen met derden, of het gebruik van sites, systemen of diensten van derden.

14.4. Binnen de grenzen van hetgeen wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid van MXNS jegens de Klant voor schending van dit Contract, stilzwijgende garanties, of voor nalatigheid of andere tekortkoming bij de uitvoering van de Diensten of anderszins hiermee verband houdend, beperkt, naar keuze van de Klant, tot het opnieuw uitvoeren van de gewraakte Dienst of tot het terugbetalen van de totale betaalde vergoeding met betrekking tot dat deel van de Dienst.

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

14.5. MXNS zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn, op welke wijze dan ook, voor indirecte, speciale, incidentele, punitieve of gevolgschade of verlies, met inbegrip van maar niet beperkt tot kosten van herstel of verlies van zaken, gegevens, inkomsten, winst, rente, kansen, imago of klanten, die door de Klant of een derde partij geleden wordt ongeacht de oorzaak en op grond van aansprakelijkheid ingevolge contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van de wet of anderszins, ongeacht of MXNS op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

## 15. Schadeloosstelling

15.1. MXNS stemt ermee in de Klant, zijn bestuurders, functionarissen, vertegenwoordigers, agenten, werknemers en aannemers te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen van en tegen alle Claims als MXNS hiervan schriftelijk in kennis is gesteld niet later dan zes (6) maanden na de datum van kennisname door de Klant van de betreffende Claim die

(i) aantoonbaar het directe gevolg is van een opzettelijke tekortkoming of fraude van MXNS in verband met de uitvoering van de Diensten of

(ii) het gevolg is van een claim van een derde partij dat een Applicatie in ongewijzigde vorm inbreuk maakt op de eigendomsrechten van een derde partij; op voorwaarde echter dat de vrijwaring in deze subparagraaf

(ii) niet van toepassing is indien de vermeende inbreuk voortvloeit uit: (A) gebruik van de Applicatie anders dan binnen het toepasselijke Software Systeem; (B) gebruik van een Applicatie die door de Klant is gewijzigd of samengevoegd met andere programma's; (C) MXNS die de ontwerpen, specificaties of schriftelijke instructies van de Klant volgt; (D) het gebruik van een Applicatie in combinatie met andere software of hardware die niet is geleverd of goedgekeurd door MXNS; of (E) de Klantencontent verwerkt door of opgeslagen binnen de Applicatie.

15.2. De Klant stemt ermee in MXNS, haar gelieerde ondernemingen en hun respectievelijke functionarissen, agenten, werknemers, vertegenwoordigers en aannemers te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle Claims die voortvloeien uit of verband houden met (behalve in de mate van een vereiste vrijwaring van de Klant door MXNS krachtens artikel 15.1 hierboven) (i) de uitvoering van de Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden of een Offerte; (ii) het gebruik door de Klant van door MXNS beoordeelde of geanalyseerde producten; (iii) het gebruik van de Resultaten of Servicerrapporten of andere gegevens of analyses die door MXNS op grond hiervan worden verstrekt; (iv) Klantencontent; of (v) ongeoorloofd gebruik van of ongeoorloofde toegang tot de Software Systemen.

## 16. Persoonsgegevens :

16.1. De partijen verbinden zich ertoe persoonsgegevens steeds te verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke Privacywetgeving en deze Algemene Voorwaarden. Als een partij van oordeel is dat een instructie van de andere partij een inbreuk vormt op de Privacywetgeving, dient zij de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

16.2. Op verzoek van de Klant kan MXNS een overzicht verstrekken van de technische en beveiligingsmaatregelen die zijn genomen om de bescherming van de te verwerken persoonsgegevens te waarborgen.

16.3. Voor de verwerking in verband met de instandhouding van de commerciële relatie treedt elke partij op als Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de verwerking in het kader van de uitvoering van de Diensten treedt de Klant steeds op als

Verwerkingsverantwoordelijke en MXNS als Verwerker, met inachtneming van de Privacywetgeving.

16.4. De Klant erkent volledig te zijn ingelicht over het [privacybeleid](#) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door MXNS in het kader van het Contract.

16.5. Beschrijving van de verwerking:

(i) **Doel van de verwerking:** MXNS zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van het uitvoeren van de Diensten. MXNS zal uitsluitend handelen namens en volgens de instructies van de Klant, op basis van de inhoud van dit Contract.

(ii) **Beschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:** achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, beroep, bedrijf, IP-adres.

(iii) **Duur van de verwerking:** De verwerking vindt plaats gedurende de looptijd van het Contract. Bovendien zullen de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens door MXNS worden opgeslagen en gearchiveerd gedurende een periode die gelijkwaardig is aan de wettelijke opslagverplichtingen waaraan MXNS is onderworpen.

(iv) **Overdracht van persoonsgegevens:** MXNS zal geen persoonsgegevens overdragen aan een land buiten het Gebied van Herkomst, tenzij de Klant uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een dergelijke overdracht. Niettegenstaande het bovenstaande is MXNS uitdrukkelijk gemachtigd om persoonsgegevens die onder het Contract worden verwerkt over te dragen aan een of meer van haar gelieerde ondernemingen, al dan niet gevestigd binnen het Gebied van Herkomst, die betrokken zijn bij de verwerking en meer in het algemeen bij de uitvoering van de Diensten. Gegevensoverdracht buiten het Gebied van Herkomst mag alleen plaatsvinden in overeenstemming met de Privacywetgeving. De Klant erkent en stemt ermee in dat MXNS gebruik maakt van aan haar gelieerde of externe dienstverleners die gevestigd zijn in de Verenigde Staten en in andere landen binnen de Europese Economische Ruimte voor het opslaan en hosten van sommige van haar gegevens en voor het gebruik van haar CRM.

(v) **Rechten van de betrokkenen:** Betrokkenen hebben recht op toegang tot hun persoonsgegevens, recht op rectificatie of verwijdering daarvan, recht om bezwaar te maken tegen verwerking en recht om te worden vergeten, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering). Elk verzoek van de betrokkenen tot uitoefening van hun rechten moet worden gericht aan [dpo@mxns.com](mailto:dpo@mxns.com) en zal binnen een redelijke termijn worden verwerkt.

## 17. Ethiek en naleving

17.1. De Klant verklaart en garandeert dat (i) de Klant in wezen voldoet aan alle toepasselijke (x) export- en gegevensbeschermingswet- en regelgeving van alle relevante jurisdicties met betrekking tot zijn gebruik van een Softwareapplicatie en het bijbehorende Softwaresysteem, en (y) wetten en voorschriften inzake gereguleerde stoffen van alle relevante jurisdicties, zoals de Amerikaanse Controlled Substances Act (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 e.v.); en (ii) noch de Klant, noch, voor zover de Klant bekend, een eigenaar, directeur, functionaris, agent, werknemer, gelieerde onderneming of leverancier van de Klant genoemd wordt op een door de Amerikaanse of EU-overheid ingestelde lijst van partijen die door de overheid worden geweerd. Voorts zal de Klant zijn gebruikers of leveranciers niet toestaan Services te ontvangen of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van Resultaten, Serviceverslagen of

# MÉRIEUX NUTRISCIENCES ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Softwaresystemen in een land waarop een embargo rust van de VS of de EU of in strijd met enige exportwet of -regelgeving van de VS of de EU.

17.2. Elke partij zal alle toepasselijke anti-corruptiewetten naleven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act of de Franse Sapin 2-regelgeving, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, en zal zich houden aan de beginselen die van toepassing zijn op relaties tussen zakelijke partners, zoals uiteengezet in de [Gedragcode van MXNS](#) die is gepubliceerd op

<https://www.merieuxnutrisciences.com/our-ethics-compliance-undertakings> of de opvolger van de MXNS-website. De partijen verklaren geen onwettige of ongepaste steekpenningen, smeergeld, betalingen, geschenken of zaken van waarde te hebben ontvangen of aangeboden gekregen van de andere partij in verband met het Contract, met uitzondering van redelijke geschenken en entertainment die in de normale gang van zaken worden verstrekt.

17.3. In geen geval zal een van de partijen uit hoofde van het Contract verplicht zijn een handeling te verrichten waarvan zij te goeder trouw meent dat deze een overtreding zou betekenen van wetten, regels, verordeningen of voorschriften die op haar van toepassing zijn.

17.4. Als de Klant zich bewust wordt van een schending of potentiële schending van toepasselijke wetten of ethische normen met betrekking tot de Diensten of de relatie tussen de Partijen, meldt de Klant deze schending aan MXNS via het speciale platform dat beschikbaar is op <https://425389-wbp.console.smartglobal.com/>.

17.5. Indien nodig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zal MXNS samenwerken met lokale, staats-, federale en internationale overheidsinstanties met betrekking tot de Diensten.

17.6. Niettegenstaande een andere bepaling in deze AV, kan MXNS de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen en/of Diensten weigeren wegens niet-naleving van toepasselijke Wetten of in het geval zich een omstandigheid voordoet waarvan MXNS, naar eigen goeddunken, bepaalt dat deze ertoe kan leiden dat toepasselijke Wetten worden geschonden of anderszins een wezenlijk risico voor MXNS' onderneming of reputatie oplevert.

## 18. Algemene voorwaarden

18.1. Het Contract en alle openstaande Offertes kunnen door MXNS beëindigd worden met een schriftelijke opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. Beide partijen kunnen het Contract en alle openstaande Offertes met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij failliet wordt verklaard. Als het Contract of een uitstaande Offertes wordt beëindigd, zal MXNS volledig betaald worden voor alle Diensten die tot aan de beëindigingsdatum zijn verricht, en zal aan de Klant een verslag worden verstrekt van de Diensten die voor de beëindiging zijn verricht.

18.2. De Klant mag het Contract niet geheel of gedeeltelijk delegeren, toewijzen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MXNS. MXNS kan dit Contract te allen tijde overdragen of toewijzen aan een van haar aangesloten ondernemingen, mits deze aangesloten onderneming de verplichtingen van MXNS uit hoofde van dit Contract overneemt, waardoor MXNS wordt bevrijd van alle toekomstige verplichtingen.

18.3. MXNS kan sommige delen van de Diensten uitbesteden aan andere gekwalificeerde derden, op voorwaarde dat deze derden voldoen aan de verplichtingen van MXNS zoals hierin uiteengezet.

18.4. MXNS is niet aansprakelijk voor vertragingen of andere problemen veroorzaakt door overmacht, onvoorziene omstandigheden, naleving van verzoeken van de overheid, wetten, voorschriften, of het falen van apparatuur of toestellen, of een andere gebeurtenis die buiten de

redelijke controle van MXNS valt.

18.5. Het is niet de bedoeling dat een bepaling van dit Contract ten goede komt aan, en het mag niet zo worden uitgelegd dat deze bepalingen ten goede komen aan, of afdwingbaar zijn door, een derde partij.

18.6. De relatie tussen de partijen hieronder is die van onafhankelijke contractant en opdrachtgever en geen van de partijen kan een verbintenis aangaan namens de ander. Door de levering van de Diensten komt geen partnerschap, joint venture, agentschap of mandaat tot stand.

18.7. Elke partij dient op eigen kosten adequate verzekeringsdekking in stand te houden met betrekking tot haar verantwoordelijkheden uit hoofde van het Contract.

18.8. Elke wijziging van het Contract dient te geschieden door middel van een schriftelijke overeenkomst die door de partijen wordt ondertekend. De in de artikelen 6.1, 6.2 en de artikelen 2, 4, 5, 7, 12, 13, 14, 15 en 18 vermelde verplichtingen blijven ook na beëindiging van de handelsbetrekkingen tussen de partijen gelden.

18.9. Als een bepaling van het Contract nietig of ongeldig is of wordt, wordt deze bepaling geacht uit het Contract te zijn geschrapt en blijven de overige bepalingen van het Contract geldig en afdwingbaar. Als MXNS op enig moment geen gebruik maakt van een van deze bepalingen, mag dit niet worden opgevat als een verklaring van afstand met betrekking tot de latere uitvoering van dergelijke bepalingen.

18.10. Op deze Algemene Voorwaarden en de Diensten die hieronder vallen, is Nederlands recht van toepassing. Als het Partijen niet lukt een geschil binnen vijftien (15) dagen in der minne op te lossen, zal het geschil in rechte worden beslecht. Alle geschillen zijn onderworpen aan de rechtbanken in wier rechtsgebied MXNS statutair gevestigd is. De verplichting tot het naleven van de bovengenoemde termijn is niet van toepassing op spoedprocedures, voorlopige procedures, kort geding of ex parte.