

## Bijlage voor onderzoeksdiensten

Deze bijlage voor onderzoeksdiensten (de "**Voorwaarden voor onderzoeksdiensten**") zijn toegevoegd aan de Algemene voorwaarden voor diensten van Mérieux NutriSciences die beschikbaar zijn op <https://merieuxnutrisciences.nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene voorwaarden**") en zijn van toepassing op alle contracten voor de uitvoering van onderzoeksstudies en gerelateerde diensten ("**Onderzoeksdiensten**") door MXNS. Deze Voorwaarden Onderzoeksdiensten en de Algemene voorwaarden zijn in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of overeenkomst voor Onderzoeksdiensten die tussen de Klant en MXNS wordt gesloten. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

### 1. **Omvang van de services**

Gezien de aard van de Onderzoeksdiensten waarvan het resultaat niet vooraf bepaald of zeker is, heeft MXNS slechts een inspanningsverplichting om de Diensten uit te voeren en geeft zij geen enkele garantie aan Opdrachtgever met betrekking tot de uitkomsten van de Onderzoeksdiensten.

### 2. **Wijzigingsverzoek**

Indien de Klant verzoekt om een wijziging in de omvang van de Diensten zodat extra werk van MXNS vereist of noodzakelijk is, kunnen de prijzen worden aangepast om de extra tijd weer te geven die nodig is om de Diensten te voltooien.

### 3. **Annulering of uitstel**

Indien MXNS van de Klant een schriftelijke kennisgeving van annulering of uitstel ontvangt voor een Dienst die is bevestigd en gepland om te worden uitgevoerd, kan MXNS kosten in rekening brengen, en de Klant stemt ermee in deze te betalen, op basis van een percentage van de prijs van de geannuleerde of uitgestelde Dienst en het aantal dagen dat is verstreken vanaf de bevestiging, plus eventuele kosten die MXNS al heeft gemaakt. De Klant erkent dat de werkelijke schade die waarschijnlijk voortvloeit uit annulering of uitstel van geplande Diensten moeilijk te schatten is op de datum hiervan en moeilijk te kwantificeren zou zijn voor MXNS. De Klant stemt er daarom mee in dat de hierboven vermelde bedragen een redelijke maatstaf voor schadevergoeding zijn, gezien de aard van de verliezen die hieruit kunnen voortvloeien, en dat dergelijke betalingen niet bedoeld zijn als straf voor een dergelijke actie van de Klant.

### 4. **Rapportage**

4.1. MXNS zal één voorlopig rapport opstellen en uitgeven nadat de resultaten van elk trekmoment beschikbaar zijn.

4.2. Na afronding van een onderzoek stelt MXNS een eindverslag op met een beschrijving van de doelstelling, de gebruikte methoden, de onderzoeksresultaten en een bespreking van belangrijke bevindingen.

### 5. **Vergoedingen en prijsaanpassingen**

Bepaalde tests die deel uitmaken van de onderzoeksdiensten kunnen in de Offerte worden aangeduid als uit te voeren door laboratoria buiten het MXNS-netwerk. De prijzen voor dergelijke uitbestede tests kunnen te allen tijde worden gewijzigd na voorafgaande kennisgeving aan de Klant of MXNS.

### 6. **Bemonstering**

6.1. De Klant is verantwoordelijk voor het indienen van zijn eigen monsters zoals vereist voor het Onderzoek, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

6.2. MXNS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor problemen die het gevolg zijn van gebreken die inherent zijn aan de monsters.

### 7. **Verzenden**

7.1. De Afnemer zorgt ervoor dat alle monsters die worden verzonden of anderszins aan MXNS worden geleverd (i) volledig beschreven zijn op alle verzend-/leveringsdocumenten, (ii) goed verpakt zijn en (iii) nauwkeurig gemarkeerd en gelabeld zijn.

7.2. De klant stuurt de best mogelijke codes en ingrediëntendeclaraties ten minste twee (2) werkdagen voor de testdatum mee. Als dit niet op de productverpakking staat, moeten ook de opslagtemperatuur en kook-/verhittingsinstructies worden vermeld.

7.3. De Klant is verantwoordelijk voor schade die door MXNS, haar werknemers en haar onafhankelijke contractanten wordt opgelopen en die het gevolg is van (i) het achterhouden door de Klant van veiligheidsinformatie over het omgaan met aan MXNS geleverd materiaal, of (ii) de aard en inhoud van aan MXNS geleverd materiaal.

7.4. MXNS is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of vertragingen die het gevolg zijn van (i) ontijdige, onjuiste, onvolledige of ontbrekende verzend- of behandelingsinformatie, (ii) de aard of inhoud van een zending, waaronder defecten, kenmerken of inherente gebreken van de zending, of (iii) schade aan of verlies van artikelen of wijziging van de inhoud van een zending op enigerlei wijze (waaronder, maar niet beperkt tot bederf, verontreiniging of chemische veranderingen die van invloed zijn op monsters) als gevolg van onjuiste verpakking, verzendomstandigheden of schade aan de verpakking tijdens de verzending.

7.5. MXNS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verontreinigde of beschadigde zendingen aan de klant.

### 8. **Sanitaire voorzieningen en milieubewaking na het proces**

8.1. Als onderdeel van een onderzoek zoals uiteengezet in de Offerte, kan MXNS een inoculatieonderzoek uitvoeren in de faciliteit van de Afnemer, waarbij MXNS bepaalde surrogaatorganismen die in de Offerte worden genoemd (de "**Surrogaatorganismen**") naar de faciliteit van de Afnemer moet brengen.

8.2. De Klant erkent uitdrukkelijk dat hij bij het ondertekenen van de Offerte uitdrukkelijk toestemming geeft aan MXNS om het geïdentificeerde Surrogaatorganisme in de inrichting van de Klant te gebruiken voor het doel van de Studie.

8.3. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn faciliteit grondig wordt ontsmet en dat de ontsmetting door de Klant wordt bevestigd aan de hand van omgevingsmonsters.

8.4. De klant ontslaat MXNS hierbij van alle aansprakelijkheid voor claims, verliezen of schade die direct of indirect voortvloeien uit de introductie en het gebruik van een geïdentificeerd surrogaatorganisme in de faciliteit van de klant.

## Bijlage voor onderzoeksdiensten

### **9. Uitrusting**

9.1. MXNS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verontreinigde of beschadigde apparatuur die door de klant is geleverd.

9.2. Apparatuur die niet binnen drie (3) maanden na het uitbrengen van het eindverslag is opgehaald of teruggebracht, wordt door MXNS bewaard of verwijderd.

### **10. Intellectueel eigendom**

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de Offerte of de Algemene voorwaarden, behoudt MXNS alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle nieuwe of gewijzigde methoden of processen die worden gecreëerd en knowhow die wordt verkregen bij de uitvoering van de Onderzoeksdiensten.