

Bijlage voor digitale hulpmiddelen

Deze bijlage voor Digitale Tools (de "**Voorwaarden Digitale Tools**") zijn toegevoegd aan de Algemene Voorwaarden voor Services van Mérieux NutriSciences beschikbaar op <https://merieuxnutrisciences.nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene AV**") en zijn van toepassing op alle contracten voor de levering van Digitale Tools en uitvoering van gerelateerde diensten door MXNS. Deze Voorwaarden Digitale Tools en de Algemene AV zijn in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of overeenkomst voor Digitale Tools die wordt aangegaan tussen Klant en MXNS. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders gedefinieerd zijn, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Definities.

"Digitale Tools" betekent EnviroMap en/of Limit Detector en/of Qualmap en/of Regulatory Update en/of Safety Hud volgens de Offerte.

"EnviroMap" betekent de EnviroMap® softwaretoepassing (zoals gewijzigd en bijgewerkt).

"Limietdetector" betekent de softwaretoepassing (zoals gewijzigd en bijgewerkt) die online bewaking biedt voor maximale limieten van verontreinigingen in voedingsmiddelen zoals gedefinieerd in de voedingsregelgeving.

"Bedrijfstijd" betekent het percentage minuten per maand waarin de belangrijkste componenten van een softwaresysteem operationeel zijn, dat wil zeggen ten minste 98,7% per maand.

"QualMap" betekent de QualMap® softwaretoepassing (zoals gewijzigd en bijgewerkt).

"Regelgevingsupdate" betekent de Software Applicatie (zoals gewijzigd en bijgewerkt) bestaande uit een online regelgevingsupdateservice gebaseerd op het monitoren van online publicatiebladen in meer dan 70 landen.

"Safety Hud" betekent de Software Applicatie (zoals gewijzigd en bijgewerkt) die waarschuwingen met betrekking tot voedselveiligheid en fraude controleert en uitgebreide uitleg geeft.

2. Omvang van het werk

MXNS levert aan de Klant door middel van dit Contract de Digitale Tools die in de toepasselijke Offerte zijn gespecificeerd.

3. Beëindiging of niet-verlenging

Bij beëindiging of niet-verlenging van dit Contract zullen de Klant en zijn gebruikers niet langer trachten toegang te verkrijgen tot het/de toepasselijke Softwaresysteem/systemen.

4. Subsidie

Onder de in dit Contract bepaalde voorwaarden verleent MXNS hierbij aan de Klant gedurende de in de toepasselijke Offerte vermelde tijdsperiode (de "**Serviceperiode**") een beperkt, niet-exclusief, opzegbaar, niet-overdraagbaar recht op toegang tot de toepasselijke Digitale Hulpmiddelen via een Toepassingsdashboard of op een andere door partijen overeen te komen wijze, en om een dergelijke Digitale Hulpmiddel gedurende de Serviceperiode uitsluitend voor haar interne doeleinden te gebruiken in verband met haar geautoriseerde gebruik van het Software Systeem.

5. Geautoriseerde gebruikers

Op grond van de toepasselijke Offerte is aan Opdrachtgever een beperkt aantal licenties voor het gebruik van het softwaresysteem verleend, en Opdrachtgever mag het gebruik van het softwaresysteem uitsluitend toestaan aan de werknemers en, indien van toepassing, Derden Inhoudleveranciers die door Opdrachtgever zijn geautoriseerd en aangewezen voor het gebruik van de softwaresystemen en wier identiteit aan MXNS zal worden doorgegeven (gezamenlijk "**Geautoriseerde Gebruikers**"). De Klant beheert de toegang en houdt gegevens bij met betrekking tot zijn Geautoriseerde Gebruikers in overeenstemming met de technische gebruikershandleiding van MXNS die van toepassing is op het softwaresysteem ("**Gebruikersdocumentatie**").

6. Toegang

6.1. Identificatie van de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers bij toegang tot een Softwaresysteem vindt plaats door middel van het volgende: (i) een gebruikersnaam toegewezen aan iedere Geautoriseerde Gebruiker en (ii) een uniek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikersnaam van iedere Geautoriseerde Gebruiker (gezamenlijk "**Inloggegevens**").

6.2. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Deze kan alleen worden gewijzigd op verzoek van de Klant of op initiatief van MXNS, mits de Klant hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld. De Klant neemt alle maatregelen om de vertrouwelijkheid van de Inloggegevens te beschermen.

7. Beveiliging

7.1. De Klant stemt ermee in te zorgen voor de beveiliging die nodig is om ongeoorloofd gebruik van het Softwaresysteem te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beveiligen van de toegang tot zijn computers en werkstations en het implementeren van een inlogbeleid voor gebruikers om de toegang tot het Softwaresysteem te beperken tot Geautoriseerde Gebruikers aan wie Inloggegevens zijn toegewezen.

7.2. De Klant zal geen onbevoegde of onbedoelde toegang tot of gebruik van een Softwaresysteem toestaan, en de Klant stemt ermee in dat hij uiteindelijk verantwoordelijk is voor de naleving door zijn Geautoriseerde Gebruikers en andere werknemers en Externe Aanbieders van Inhoud van de Klant van de gebruiks-, toegangs- en andere beperkingen die hierin en in de Gebruikersdocumentatie worden uiteengezet.

7.3. Opdrachtgever zal MXNS onmiddellijk op de hoogte stellen indien de inloggegevens die in verband hiermee aan een Geautoriseerde Gebruiker zijn verstrekt, in gevaar zijn of kunnen worden gebracht, of indien ongeautoriseerde toegang tot het softwaresysteem heeft plaatsgevonden of plaatsvindt en zal alle stappen ondernemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om ongeautoriseerde toegang te beëindigen en zal alle medewerking en assistentie verlenen met betrekking tot ongeautoriseerde toegang waar MXNS redelijkerwijs om kan verzoeken.

8. Andere gebruiksbeperkingen.

8.1. De gegevens van de Klant zullen op correcte wijze in het Softwaresysteem worden ingevoerd en er zal geen onjuiste

of anderszins ongepaste code (zoals een virus) in het Softwaresysteem worden ingevoerd door de Klant of door iemand aan wie de Klant toegang geeft tot het Softwaresysteem.

8.2. De Klant mag op geen enkel moment een Softwareapplicatie downloaden of trachten te downloaden, of toegang verkrijgen of trachten te verkrijgen tot de broncode van het Softwaresysteem.

8.3. Op de softwaresystemen zijn de auteursrechten en databaserechten van MXNS van toepassing. De klant mag de softwaretoepassingen, het softwaresysteem of de documentatie, geen enkel deel daarvan en/of geen enkele informatie of output daarvan verkopen, toewijzen, distribueren, overdragen, leasen, onderverhuren, verhuren, wijzigen, in sublicentie geven, decompileren, ontbundelen, demonteren, reverse-engineeren, er afgeleide werken van maken, opslaan, time-sharen, weergeven, publiceren, uitzenden, circuleren, verhandelen, schenken, kopiëren, dupliceren, creëren, recreëren, verspreiden, opnieuw uitzenden of commercieel exploiteren.

8.4. Behalve met betrekking tot commercieel verkrijgbare toepassingen die algemeen bekend staan als "webbrowser"-software of andere toepassingen, stemt Klant ermee in geen software, programmatoepassing of ander apparaat te gebruiken om toegang te krijgen tot of in te loggen op het Softwaresysteem of om het proces van het verkrijgen, downloaden, overbrengen of verzenden van inhoud of informatie van of naar het Softwaresysteem te automatiseren. De klant stemt ermee in de versies en releases van webbrowsersoftware te gebruiken die MXNS van tijd tot tijd schriftelijk aan de klant kan mededelen.

8.5. De Klant leeft alle autorisatie-, installatie- en gebruiksprocedures, het privacybeleid en andere gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het softwaresysteem na die van tijd tot tijd door MXNS of haar leveranciers worden afgekondigd, en zorgt ervoor dat haar Geautoriseerde Gebruikers en andere werknemers en Aanbieders van Inhoud van derden deze naleven.

9. Opschorting van de dienst

MXNS kan de toegang van de klant of een geautoriseerde gebruiker tot het softwaresysteem opschorten in het geval dat (i) MXNS zich bewust wordt van oneigenlijk gebruik door de klant of een geautoriseerde gebruiker van het softwaresysteem of (ii) MXNS reden heeft om aan te nemen dat de inloggegevens van een geautoriseerde gebruiker gecompromitteerd zijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat MXNS op geen enkele wijze aansprakelijk is voor onderbrekingen van de dienstverlening of schade in verband met het voorgaande.

10. Systeemonderhoud en uitval

10.1. MXNS kan de toegang tot het softwaresysteem opschorten in het geval dat: (i) MXNS verplicht is te voldoen aan een bevel, instructie of richtlijn van een overheidsinstantie of andere relevante overheidsinstantie die van invloed is op de mogelijkheid van MXNS om toegang te verlenen tot het Software Systeem; of (ii) een of meer van de beheerders van het Applicatieplatform waarvan de levering van Software

Applicaties op grond hiervan afhankelijk is, haar levering van deze diensten aan MXNS opschort.

10.2. Daarnaast erkent Klant dat zijn toegang tot het Softwaresysteem van tijd tot tijd kan worden onderbroken tijdens de uitvoering van routinematige onderhoudswerkzaamheden, noodreparaties en de installatie van Updates. MXNS kan te allen tijde de host van het Applicatieplatform of andere leveranciers wijzigen, en Klant zal aan een dergelijke wijziging meewerken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle gerelateerde wijzigingen, zoals het gebruik van een nieuw websiteadres voor toegang en redelijke onderbrekingen van de dienstverlening die nodig zijn om aan een dergelijke wijziging tegemoet te komen).

10.3. Geen van de perioden van buitengebruikstelling in verband met een van de in dit artikel 10 beschreven omstandigheden wordt in mindering gebracht op de toepasselijke Bedrijfstijden en Opdrachtgever heeft geen recht op compensatie als gevolg van een dergelijke opschorting of onderbreking van de dienstverlening. MXNS zal zich te goeder trouw inspannen om de Klant op de hoogte te stellen van een onderbreking van de dienstverlening wanneer dit commercieel redelijk is en MXNS zal de opgeschorte toegang tot het softwaresysteem herstellen zodra de oorzaak voor deze opschorting is verholpen. Indien de onderbreking van onverwachte aard is, zal MXNS zich te goeder trouw inspannen om de getroffen partijen op de hoogte te stellen en te communiceren wanneer de toepassing is hersteld.

11. Systeemvereisten

11.1. De Klant dient de juiste omgeving en internetverbindingen aan te schaffen, te gebruiken en te onderhouden die nodig zijn om het Softwaresysteem naar behoren te bedienen en er toegang toe te verkrijgen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de telecommunicatie-infrastructuur, hardware, interfaces en andere software die in de Gebruikersdocumentatie is opgenomen. 11.2. De Klant zal voldoen aan alle minimumvereisten voor het functioneren van het systeem, en de Klant is verantwoordelijk voor het nemen van redelijke maatregelen om zijn blootstelling te beperken met betrekking tot potentiële verliezen en schade die voortvloeien uit het gebruik, niet-gebruik, onderbreking, vertraging, fouten of weglatingen van of in het Softwaresysteem of toegang tot internet of draadloze diensten, of de resultaten daarvan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de regelmatige synchronisatie en veilige back-up van de gegevens van de Klant). De Klant stemt ermee in om te allen tijde alternatieve methoden in stand te houden die vervangend kunnen worden indien het Softwaresysteem om welke reden dan ook niet beschikbaar is. De Klant aanvaardt als enige de verantwoordelijkheid voor de veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit van zijn internetdienst, draadloze verbindingen en hardware en alle gegevens en informatie die worden verzonden naar, van of via dergelijke diensten, verbindingen en/of hardware.

12. Updates

MXNS kan van tijd tot tijd wijzigingen (met inbegrip van het toevoegen of verwijderen van functionaliteiten of functies) in de

Bijlage voor digitale hulpmiddelen

Softwareapplicaties ("*Updates*") aanbrengen door de Updates rechtstreeks op het Applicatieplatform te installeren.

13. Inhoud klant

13.1. Opdrachtgever zal zijn informatie in het (de) toepasselijke softwaresysteem (systemen) invoeren op de wijze en in het formaat dat door MXNS wordt vereist.

13.2. Elke partij, voor zover van toepassing, zal waarborgen instellen en handhaven tegen de vernietiging, het verlies of de wijziging van Inhoud van de Klant die in haar bezit is, die niet minder streng zijn dan het gegevensbeveiligingsbeleid dat van kracht is om soortgelijke vertrouwelijke en bedrijfsseigen informatie van die partij te beschermen.

13.3. In het geval MXNS een inbreuk of mogelijke inbreuk ontdekt of hiervan in kennis wordt gesteld met betrekking tot Inhoud van de Klant, stelt MXNS de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte en onderzoekt zij deze inbreuk of mogelijke inbreuk. MXNS stelt de Klant op de hoogte van de resultaten van een dergelijk onderzoek. MXNS is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de Klant of een derde partij als gevolg van: (i) onbevoegde openbaarmaking van of toegang tot Inhoud van de Klant als gevolg van misbruik van het Softwaresysteem door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker of verlies of diefstal van het wachtwoord of de gebruikersnaam van een Geautoriseerde Gebruiker; of (ii) verwijdering, vernietiging, beschadiging of verlies van Inhoud van de Klant veroorzaakt door of op aanwijzing van de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker.

13.4. De Klant zal alleen toestaan dat Inhoud van de Klant aan MXNS wordt verstrekt voor zover de Klant beschikt over alle toestemmingen, goedkeuringen en wettelijke rechten die nodig zijn om Inhoud van de Klant te verstrekken voor gebruik door MXNS en opslag binnen enig toepasselijk softwaresysteem, en de Klant verklaart en garandeert dat alle Inhoud van de Klant die door de Klant in verband hiermee wordt verstrekt, geen inbreuk maakt op intellectuele-eigendomsrechten van derden of de toepasselijke wetgeving en dat ook niet zal doen.

13.5. MXNS kan alle Inhoud van de Klant verwijderen of uitschakelen waarvan MXNS redelijkerwijs en te goeder trouw van mening is dat deze in strijd is met dit Contract, de Gebruikersdocumentatie of toepasselijke wetgeving of anderszins de veiligheid van het softwaresysteem of de bedrijfsvoering van MXNS in gevaar brengt.

14. Eigendom en intellectueel eigendom.

De klant heeft geen rechten, eigendom of belang in of op een softwaresysteem, behalve (indien van toepassing) een beperkte gebruikslicentie, en MXNS behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor die hieronder niet specifiek worden verleend. De Klant erkent en stemt ermee in dat een auteursrechtvermelding niet tot gevolg heeft, of geacht wordt of geïnterpreteerd wordt als gevolg hebbend, dat een softwaresysteem of documentatie een gepubliceerd auteursrechtelijk werk is of tot het publieke domein behoort.

14. Disclaimers en beperking van aansprakelijkheid.

14.1. DE KLANT ERKENT EN STEMTE ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE HIERIN BESCHREVEN SOFTWARESYSTEMEN EN ALLE UPDATES, WIJZIGINGEN EN ANDERE MATERIALEN WORDEN GELEVERD OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE" BASIS ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE.

14.2. DE KLANT STEMTE ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE TOEGANG TOT DE SOFTWARESYSTEMEN BEPERKT OF NIET BESCHIKBAAR KAN ZIJN TIJDENS PERIODEN VAN PIEKBELASTING, UPGRADES VAN SOFTWARESYSTEMEN, STORINGEN, GEPLAND OF ONGEPLAND ONDERHOUD OF OM ANDERE REDENEN.

14.3. MXNS GEEFT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT, EN WIJST ALLE AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR, HET HANDELEN OF NALATEN VAN DERDEN, MATERIAAL DAT WORDT VERSTREKT DOOR DERDEN LICENTIEGEVERS, HOSTS OF PARTNERS, ALLE CONTENT VAN KLANTEN, AFSPRAKEN MET DERDEN OF HET GEBRUIK VAN SITES OF SYSTEMEN VAN DERDEN. MXNS AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID OF VERANTWOORDELIJKHEID VOOR EVENTUELE FOUTEN, ONNAUWKEURIGHEDEN OF WEGLATINGEN IN DE INHOUD VAN DE KLANT OF INHOUD VERSTREKT DOOR OF VERKREGEN VAN DERDEN, EN ALLE INFORMATIE AFKOMSTIG UIT LITERATUUR VAN DERDEN OF ANDERE OPENBARE BRONNEN WORDT UITSLUITEND TER INFORMATIE VERSTREKT.

14.4. NOCH MXNS, NOCH ENIGE ANDERE PARTIJ DIE BETROKKEN IS BIJ HET MAKEN, PRODUCEREN OF LEVEREN VAN DE SOFTWAREAPPLICATIE IS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK OF HET GEBRUIK DOOR ENIG PERSOON VAN DE SOFTWAREAPPLICATIE EN DE DAARIN OPGENOMEN INFORMATIE, EN DE KLANT ERKENT UITDRUKKELIJK DAT HET GEBRUIK VAN DERGELIJKE INFORMATIE NIET BEDOELD IS ALS VERVANGING VAN ADVIES DAT WORDT VERSTREKT DOOR DESKUNDIGEN OF ANDERE PROFESSIONALS.

14.5. MXNS doet commercieel redelijke inspanningen om alle regelgevingsinformatie in de Softwareapplicaties zo nauwkeurig en volledig mogelijk te houden. De Klant erkent echter dat de voedselregelgeving voortdurend verandert en dat de informatie in een Softwareapplicatie achterhaald kan zijn voordat MXNS de gelegenheid heeft de Softwareapplicatie bij te werken.

14.6. MXNS heeft een middelenverbintenis.