

Bijlage voor analytische testdiensten

Deze bijlage voor analytische testdiensten (de "**Voorwaarden Testdiensten**") zijn toegevoegd aan de algemene voorwaarden voor diensten van MXNS die beschikbaar zijn op <https://merieuxnutrisciences.nl/algemene-voorwaarden/> (de "**Algemene voorwaarden**") en zijn van toepassing op alle contracten voor het uitvoeren van analytische testdiensten door MXNS (de "**Testdiensten**"). Deze Voorwaarden voor Testdiensten en de Algemene AV worden in hun geheel opgenomen in en maken deel uit van elk voorstel of overeenkomst voor Testdiensten die tussen de Klant en MXNS wordt gesloten. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene voorwaarden.

1. Service rapporten

- 1.1. Na voltooiing van het testen worden de resultaten geleverd in de vorm van een Certificaat van Analyse ("**COA**").
- 1.2. De gegevens in de COA hebben uitsluitend betrekking op de gebruikte analyse- en bemonsteringsprocedure(s) en de homogeniteit van de ontvangen monsters.
- 1.3. De resultaten zijn mogelijk niet representatief voor de partij of batch of andere monsters en rechtvaardigen daarom niet noodzakelijkerwijs de acceptatie of afwijzing van een partij of batch, een terugroeping van producten of ondersteuning van juridische procedures.
- 1.4. Het COA impliceert niet dat MXNS is ingeschakeld om te overleggen over de gevolgen van de analyse of over eventuele maatregelen die moeten worden genomen als gevolg van de analyse.
- 1.5. Indien de Klant verzoekt om een verklaring van conformiteit met zijn specificatie of norm, erkent en stemt de Klant ermee in dat dergelijke verklaringen in de Resultaten door MXNS worden verstrekt zonder rekening te houden met onzekerheidsmetingen.

2. Vergoedingen en prijsaanpassingen

- 2.1. Als de testbehoefte van de klant zodanig veranderen dat uitgebreide monstervoorbereiding nodig is of grote compositieschema's worden geïmplementeerd, kunnen de prijzen worden aangepast om de tijd weer te geven die nodig is om deze processen te voltooien.
- 2.2. De in de Offerte vermelde prijs is gebaseerd op schattingen van steekproefvolumes die door de Klant zijn verstrekt. Indien op enig moment na negentig (90) dagen vanaf de ingangsdatum van de Offerte de werkelijke monstervolumes lager zijn dan de geschatte monstervolumes, behoudt MXNS zich het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, de prijs te verhogen op basis van de werkelijk door MXNS geteste monstervolumes.
- 2.3. De prijzen van alle tests die door laboratoria buiten het MXNS-netwerk worden uitgevoerd, zoals specifiek aangegeven in de Offerte, kunnen op elk moment worden gewijzigd na voorafgaande kennisgeving aan de Klant of MXNS.

3. Timing en toeslagen

- 3.1. De standaard doorlooptijden voor alle tests worden vermeld in de Offerte en worden aangegeven in werkdagen.
- 3.2. De in de offerte genoemde doorlooptijden (TAT's) zijn gebaseerd op het moment dat de monsters aankomen bij het MXNS-laboratorium. De in de offerte genoemde TAT's zijn gebaseerd op negatieve resultaten. Voor sommige testen kan nadere bevestiging nodig zijn.
- 3.3. De klant moet MXNS bellen om eventuele spoedaanvragen te bespreken voordat hij monsters indient om er zeker van te zijn dat de gevraagde doorlooptijd mogelijk is. Doorlooptijden zijn afhankelijk van capaciteit, personeel en monstervolumes binnen het betreffende laboratorium, en spoedtoeslagen van ten minste 50%, zoals bepaald door MXNS en meegedeeld aan de Klant op het moment dat het spoedverzoek wordt ingediend, worden toegevoegd aan de kosten van dergelijke versneld uitgevoerde tests, waarbij hogere toeslagen gelden voor kortere doorlooptijden.

4. Bemonstering en verzameling van monsters

- 4.1. De Klant is verantwoordelijk voor het indienen van zijn eigen monsters, tenzij anders aangegeven in de Offerte.
- 4.2. MXNS is niet aansprakelijk voor inherente gebreken in de monsters.

5. Verzending

- 5.1. Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zorgt de Klant ervoor dat alle monsters die worden verzonden of anderszins aan MXNS worden geleverd (i) volledig worden beschreven op alle verzend-/leveringsdocumenten, (ii) goed worden verpakt en (iii) nauwkeurig worden gemarkeerd en geëtiketteerd. Indien een zending gevaarlijke materialen of andere gevaarlijke voorwerpen of door de overheid gereguleerde stoffen bevat, dienen de verpakking en de inhoud van de zending op opvallende wijze te zijn voorzien van etiketten met informatie over de inhoud en alle noodzakelijke en raadzame waarschuwingen en juiste behandelingsinstructies en -beperkingen.
- 5.2. De klant is verantwoordelijk voor schade geleden door MXNS, haar werknemers en haar onafhankelijke contractanten die het gevolg is van (i) het achterhouden door de klant van veiligheidsinformatie over het omgaan met materialen die aan MXNS zijn geleverd, of (ii) de aard en inhoud van materialen die aan MXNS zijn geleverd.
- 5.3. MXNS is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of vertragingen die het gevolg zijn van (i) ontijdige, onjuiste, onvolledige of ontbrekende verzend- of verwerkingsinformatie, (ii) de aard of inhoud van een zending, waaronder defecten, kenmerken of inherente gebreken van de zending, of (iii) schade aan of verlies van artikelen of wijziging op enigerlei wijze van de inhoud van een zending (waaronder, maar niet beperkt tot bederf, verontreiniging of chemische veranderingen die van invloed zijn op monsters) als gevolg van onjuiste verpakking, verzendingomstandigheden of schade aan de verpakking tijdens de verzending.

Bijlage voor analytische testdiensten

5.4. Als MXNS monsters internationaal verzendt namens de klant, stemt de klant ermee in alle kosten te betalen die verband houden met de verzending van de monsters van de klant, inclusief maar niet beperkt tot inklaringskosten, vergunningskosten en andere kosten van overheidsinstanties, die variabel zijn en van geval tot geval worden toegepast. MXNS zal met de klant samenwerken om alle bekende inklaringsformaliteiten voor verzending te beperken.