

## CONDIZIONI DI FORNITURA DI SERVIZI TELEMATICI

Con il presente atto l'Azienda Chelab s.r.l. fornisce al cliente sottoscrittore, di seguito denominato semplicemente UTENTE, servizi telematici riguardanti l'attività analitica e consulenziale svolta da Chelab s.r.l. per Suo conto.

I servizi telematici costituiscono un servizio accessorio e facoltativo che Chelab s.r.l. offre all'UTENTE, presumendosi l'esistenza di un precedente rapporto contrattuale tra i due contraenti.

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

I servizi telematici di Chelab s.r.l. costituiscono una modalità alternativa di trasmissione od esibizione delle informazioni. Con l'utilizzo delle moderne tecnologie l'UTENTE può utilizzare il proprio computer per ricevere, visualizzare ed elaborare le proprie informazioni attivando una serie di servizi che Chelab s.r.l. le mette a disposizione. Si precisa che le informazioni accessibili via web sono un servizio aggiuntivo al cliente per una veloce consultazione dei risultati e del Rapporto di Prova e per fornirgli la possibilità di scaricare ed elaborare i propri dati direttamente in formato elettronico, ma tale trasmissione non sostituisce in alcun modo il Rapporto di Prova che sarà comunque inviato al cliente.

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I servizi sono descritti sul sito [www.chelab.it](http://www.chelab.it) alla voce servizi web, nella brochure di descrizione dei servizi informatici che fa parte integrante delle presenti condizioni di fornitura dei servizi telematici.

### 3. VALIDITA', RINNOVO, DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

La validità del presente atto e del servizio offerto avranno durata di 12 mesi a decorrere dal giorno di attivazione del servizio stesso.

La durata dell'atto e del servizio s'intende tacitamente rinnovata per ulteriori 12 mesi, decorrenti dalla scadenza precedente e così di seguito di 12 mesi in 12 mesi salvo disdetta, da comunicarsi reciprocamente a mezzo di raccomandata A.R. almeno 30 gg. prima della scadenza naturale.

Per inadempienze anche di una sola obbligazione, ciascuna parte potrà richiedere all'altra la sospensione o l'interruzione della fornitura e dell'utilizzo del servizio, con raccomandata A.R..

Chelab s.r.l. si riserva di sospendere o interrompere la fornitura dei servizi, dandone comunicazione all'UTENTE a mezzo raccomandata A.R., allorché in corso di esecuzione della medesima si verificano, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano la prosecuzione, senza diritto per l'UTENTE ad alcun compenso o indennità.

Chelab s.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all' articolo 1456 del codice civile, con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R., nei casi di inadempimento delle obbligazioni previste per l'UTENTE e descritte nel presente atto.

L'eventuale richiesta di sospensione o interruzione del servizio da parte dell'UTENTE andrà formulata a Chelab s.r.l. formalmente in forma scritta, facendola pervenire alla medesima Chelab S.r.l. a mezzo raccomandata A.R..

Il presente atto ha valore tra le parti dal momento dell'attivazione del servizio, comunicata attraverso le modalità descritte al punto 2.

### 4. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA'

L'UTENTE usufruisce in proprio dei servizi messi a disposizione da Chelab s.r.l. sotto la propria completa responsabilità.

L'UTENTE s'impegna a conservare in massime sicurezza e riservatezza i codici alfanumerici (denominati "password" ed "username") necessari all'accesso e all'uso dei servizi e a non trasferirli o comunicarli, provvedendo alla corretta custodia degli stessi.

L'UTENTE si impegna a non cedere a terzi l'uso del servizio qui descritto.

E' responsabilità dell'UTENTE mantenere aggiornati i propri dati identificativi, in particolare gli indirizzi e-mail, tramite l'apposita interfaccia del pannello di controllo.

E' fatto assolutamente divieto di utilizzo da parte dell'UTENTE dei servizi telematici offerti da Chelab S.r.l. per scopi illeciti o non rispondenti alle finalità dei servizi stessi. Qualora l'UTENTE non rispetti tutti i termini sopra elencati, Chelab S.r.l. potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto da Chelab S.r.l. stessa.

### 5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Chelab s.r.l. non risponde in modo alcuno dei danni causati direttamente o

indirettamente dai servizi forniti, qualora non ne sia stata accertata una sua responsabilità. Pertanto nessuna pretesa risarcitoria potrà essere vantata dall'UTENTE nei confronti di Chelab S.r.l., per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione dei servizi.

Chelab s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, per caso fortuito o forza maggiore.

In nessun caso in capo a Chelab S.r.l. o a chi abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi qui descritti potranno essere rinvenute responsabilità contrattuali o extracontrattuali per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, derivante dall'attivazione o dall'impiego e/o dall'interruzione del servizio di Chelab s.r.l..

Queste limitazioni di responsabilità rimangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della fornitura del servizio per scadenza dei termini, risoluzione recesso dello stesso.

In nessun caso Chelab s.r.l. sarà ritenuta responsabile di disfunzioni del servizio derivanti da malfunzionamenti delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Chelab s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che vanno a pregiudicare l'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'UTENTE, compresi in via esemplificativa i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'UTENTE ed il sistema di Chelab S.r.l. .

L'UTENTE si obbliga a tenere sollevata da perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali e giudiziarie, che dovessero essere subiti o sostenuti da Chelab s.r.l., quali conseguenze di inadempimento agli obblighi assunti e di garanzie prestate dall'UTENTE con la sottoscrizione del presente atto di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Chelab s.r.l., anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Chelab s.r.l. pone in essere tutte le necessarie ed idonee misure che le competono per garantire totali sicurezza e riservatezza nel trattamento dei dati. Peraltro nessuna preliminare garanzia può essere prestata da Chelab s.r.l. riguardo alla costante fruibilità del servizio, a causa del coinvolgimento di molteplici soggetti terzi per giungere al risultato della fornitura. Le responsabilità per danni risultanti dalla perdita dei dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate o risultanti da ritardi, mancate trasmissioni o interruzioni del servizio andranno di volta in volta rilevate ed accertate. All'accettazione delle presenti condizioni di fornitura dei servizi telematici da parte dell'UTENTE presuppone la lettura e l'approvazione del contenuto della brochure sui servizi telematici indicata al punto 2.

### 6. OBBLIGHI DELL'AZIENDA

Chelab s.r.l. si impegna per le sue competenze a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora fosse necessario interrompere la fornitura del servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, Chelab s.r.l. provvederà a contenere i tempi di interruzione e/o mal funzionamento. Chelab s.r.l. definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle modificare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza. Chelab s.r.l. fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere al servizio stesso.

### 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Presso Chelab s.r.l. saranno trattati tutti i dati personali relativi e necessari all'avvio, alla gestione e alla manutenzione del servizio offerto nel presente atto, nel rispetto della normativa vigente (D. L.gs. n. 196/2003).

Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti: in caso di rifiuto a fornire i dati richiesti, Chelab s.r.l. sarà impossibilitata ad erogare il servizio.

### 8. CONTROVERSIE

In caso di discordanza tra quanto contenuto negli atti scritti e sottoscritti e quanto disposto da accordi telefonici o telematici, prevale quanto risulta per iscritto. Per ogni controversia relativa al presente atto sarà competente il Foro di Treviso.

Accetto tutte le condizioni contenute nell'atto.

Autorizzo Chelab S.r.l. a provvedere al trattamento dei miei dati personali. Oltre che a pubblicare sul sito in via preventiva i miei dati analitici, con le modalità espone nel presente atto.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data \_\_\_\_\_