

CHARTE D'UTILISATION (P.005)

Le service Web Client de saisie des demandes d'analyses et de consultation des résultats est accessible à l'adresse Internet <https://webclient.acmagro.com>

Ce service permet la consultation sur Internet des résultats du client et leur édition éventuelle ainsi que la saisie directe des demandes d'analyses par le client selon ses spécifications analytiques.

L'accès et l'utilisation du service sont soumis à des conditions générales définies ci-dessous. En naviguant sur le service, vous acceptez de vous conformer aux conditions ci-après définies.

Les conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment par la société [SILLIKER SAS - Mérieux NutriSciences](#). Elles entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement les informations et conditions d'utilisation du site.

Dans la mesure du possible, les utilisateurs de ce site sont prévenus en cas de modification de version du présent document. Ces conditions d'utilisation devront être signées dans un délai d'un mois et transmises à [Mérieux NutriSciences](#). En absence de signature, le service proposé pourra être interrompu par [Mérieux NutriSciences](#).

1. Accès au site - Utilisation

1.1. Vous vous engagez à vous équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité, pour accéder au site. Les spécifications techniques sont présentées au chapitre 8.

1.2. [Mérieux NutriSciences](#) s'efforce de laisser le site accessible 7/7 jours de 6h à 23h00 (le reste du temps étant dédié aux opérations de sauvegardes et de maintenance). Néanmoins, les modalités et opérations de tests, de contrôle et de maintenance, ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne, peuvent être effectuées par [Mérieux NutriSciences](#) à tout moment. [Mérieux NutriSciences](#) s'efforce de vous prévenir, dans la mesure du possible, de la survenance de telles opérations.

1.3. Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du site, ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente, sont à votre charge.

2. Fonctionnement - Sécurité

2.1. [Mérieux NutriSciences](#) peut librement modifier les capacités de transmission, d'acheminement ou autres moyens ou services techniques utilisés pour le site.

2.2. Le client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du site de quelque manière que ce soit, et notamment à ne pas surcharger abusivement les bandes passantes, à ne pas transmettre sur ou via le site tout élément susceptible de contenir un virus, cheval de Troie, bombe logique ou autre élément susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie du site.

2.3. Les codes (identifiants) nécessaires à la connexion au site sont attribués par [Mérieux NutriSciences](#) (le mot de passe est défini par le client à la 1^{ère} connexion et peut être modifié à tout moment par le client). Dans tous les cas, [Mérieux NutriSciences](#) ne peut être tenu comme responsable quant à l'utilisation illicite du mot de passe. Il appartient au client utilisateur du service de conserver ce mot de passe et de ne le transmettre qu'aux personnes intéressées.

2.4. En cas de changement(s) au sein de votre personnel, vous vous engagez à prévenir immédiatement [Mérieux NutriSciences](#) afin de créer un nouvel identifiant et de bloquer l'accès de l'ancien identifiant et ce pour éviter toute consultation intempestive de vos résultats.

2.5. Les codes ne sont transmis qu'après acceptation et signature de la présente charte d'utilisation.

3. Liens

3.1. Des liens hypertextes peuvent figurer sur le site et conduire vers d'autres sites web, y compris de partenaires de [Mérieux NutriSciences](#). Dans la mesure où [Mérieux NutriSciences](#) ne peut contrôler le contenu de ces sites web, vous acceptez que [Mérieux NutriSciences](#) ne soit pas responsable notamment des produits, services, informations disponibles sur ou à partir de ces sites web.

4. Garantie - Responsabilité

4.1. Les données présentes sur le site internet sont un service proposé par [Mérieux NutriSciences](#). Les données et résultats pouvant être consultés ou imprimés sur le site sont des résultats provisoires, non couverts par les accréditations de [Mérieux NutriSciences](#). Ils ne seront considérés comme définitifs qu'après validation finale et donc qu'après envoi des rapports papier ou encore des rapports pdf transmis dans le cadre de la convention de preuve. [Mérieux NutriSciences](#) dégage toute responsabilité quant à une mauvaise interprétation des données présentes sur le site internet ou une mauvaise retranscription des résultats.

4.2. [Mérieux NutriSciences](#) ne consent aucune garantie, expresse, implicite, légale ou autre, et exclut en particulier toute garantie concernant l'exactitude du contenu du site et / ou de son aptitude à répondre à vos attentes.

4.3. [Mérieux NutriSciences](#) exclut toute garantie et responsabilité du fait de toutes informations à caractère général ou non, de toutes analyses ou appréciations, qu'elle

pourrait communiquer sur le site. Il vous appartient de vous renseigner et de vous faire conseiller, le cas échéant, sous votre propre responsabilité.

4.4. Le client s'engage à garantir [Mérieux NutriSciences](#) contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou contre toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation du site dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute somme que [Mérieux NutriSciences](#) serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable.

4.5. En aucun cas la responsabilité de [Mérieux NutriSciences](#) ne pourra être engagée pour les dommages directs et indirects et notamment tout préjudice commercial, financier, y compris toute perte de bénéfice ayant pour cause, origine ou fondement l'utilisation du site.

4.6. [Mérieux NutriSciences](#) ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension du site ou de la fin de tout service, et ce pour quelque raison que ce soit.

5. Données nominatives

5.1. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations recueillies dans le cadre de l'utilisation du site et/ou de tout service sont destinées à [Mérieux NutriSciences](#). Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, qui peut être exercé auprès de [Mérieux NutriSciences](#).

6. Propriété intellectuelle

6.1. Vous reconnaissez que le site et les services, comprenant notamment les données, les bases de données... sont protégées par un droit de propriété intellectuelle et/ou autres droits, que [Mérieux NutriSciences](#) détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

6.2. Vous ne pouvez en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du site sans autorisation préalable expresse de [Mérieux NutriSciences](#). En particulier, vous vous engagez à ne pas redistribuer ou transmettre les bases de données de marché à une quelconque personne physique ou morale, que ce soit en interne ou hors des locaux où les bases de données de marché sont transmises directement par [Mérieux NutriSciences](#).

6.3. Le client s'engage à respecter les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle et autres droits de [Mérieux NutriSciences](#) sur le site et à ne pas les altérer, les supprimer, ou y porter atteinte. Les données diffusées sont la propriété des fournisseurs officiels de données, et sont protégées suivant les législations sur la propriété intellectuelle.

7. Divers

7.1. [Mérieux NutriSciences](#) peut mettre fin à tout moment à votre accès au site sur simple notification, suite à un manquement de votre part aux présentes conditions générales d'utilisation du site. [Mérieux NutriSciences](#) ne saurait voir sa responsabilité engagée dans l'éventualité d'une telle décision.

7.2. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable.

8. Spécification d'utilisation du site

8.1. Ce site est sécurisé SSL 256bits. Avant de pouvoir y accéder il faut vérifier que votre navigateur est compatible avec le cryptage 256 bits. Dans le cas d'une non compatibilité de votre navigateur, il appartient au client de mettre à jour son navigateur.

8.2. Vérification de la compatibilité SSL 256 bits de votre navigateur

Pour les utilisateurs PC : Les versions Internet explorer 7 et supérieur, Firefox ou Chrome

Pour les utilisateurs MAC Les versions Safari, Firefox ou Chrome

NOM, Prénom, Fonction

Lu et approuvé