

Mérieux NutriSciences Poland Ogólne Warunki Świadczenia Usług

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług ("OWU") regulują stosunki pomiędzy Silliker Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-645), ul. Waryńskiego 1, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, KRS 0000038073, NIP 1181587422, kapitał zakładowy 10 495 000 PLN ("MXNS") oraz klientem ("Klient") z tytułu świadczenia określonych Usług (zgodnie z definicją poniżej). OWU zawiera i niniejszym włącza przez odniesienie każdy z Załączników dotyczący Usług, które są wskazane w odpowiednim Zamówieniu lub w inny sposób mogłyby być rozumiane jako mające zastosowanie do Usług ze względu na opis Usług w nich zawarty.

1. Definicje

- „**Załącznik OWU**” oznacza każdy załącznik do niniejszych OWU; (łącznie zwane „**Załącznikami OWU**”), który określa dodatkowe warunki mające zastosowanie do poszczególnych Usług określonych w takim Załączniku OWU i zakontraktowanych w ramach Zamówienia.
- „**Panel aplikacji**” oznacza internetowy interfejs użytkownika służący do uzyskiwania dostępu do Aplikacji, organizowania i wyświetlania Klientowi informacji generowanych, umieszczanych lub przechowywanych w dowolnym Systemie.
- „**Platforma aplikacji**” oznacza system główny (host), infrastrukturę internetową i platformę usług oraz wszelkie inne systemy komunikacji, połączenia sieciowe i funkcje interfejsowe wykorzystywane przez MXNS w celu umożliwienia dostarczania Aplikacji.
- „**Obszar pochodzenia**” oznacza kraj lub powiązaną grupę krajów do celów obowiązujących Przepisów Dotyczących Prywatności, w których znajduje się Klient lub z którego pochodzą wszelkie dane osobowe przetwarzane lub obsługiwane w związku z Usługami lub są po raz pierwszy umieszczane lub w inny sposób przekazywane do MXNS.
- „**Roszczenia**” oznaczają łącznie jakiegokolwiek roszczenia, żądania, koszty (w tym między innymi uzasadnione honoraria adwokackie) albo inne podstawy powództwa.
- „**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie Usług między MXNS a Klientem, składającą się jako niepodzielna całość z: (i) niniejszych OWU (w tym wszystkich stosownych Załączników OWU) oraz (ii) Zamówienia, oraz, w stosownych przypadkach, wszelkich specyfikacji w nich przywołanych lub włączonych.
- „**Sytuacja kryzysowa**” oznacza każdy incydent lub serię incydentów związanych z jakością produktów albo usług Klienta albo integralnością jego zakładów produkcyjnych i procesów, które powodują lub mogą spowodować zakłócenie lub inny znaczący negatywny wpływ na działalność Klienta bez winy MXNS.
- „**Treści Klienta**” oznaczają dane, raporty, wyniki testów, certyfikaty, dokumenty, protokoły, metody, próbki, materiały lub inne informacje dostarczone do MXNS w dowolnej formie lub umieszczone w dowolnym Systemie przez Klienta lub w jego imieniu, z wyłączeniem wszelkich Informacji Poufnych MXNS.
- „**Baza danych**” oznacza zbiór danych, informacji lub innych niezależnych elementów, uporządkowany systematycznie lub metodycznie i dostępny oddzielnie.
- „**Ulepszenia**” oznacza modyfikację, poprawę lub aktualizację Systemu.
- „**Własność intelektualna**” oznacza patenty, wnioski patentowe lub prawa pochodne, certyfikaty użyteczności, prawa autorskie, prawa do baz danych, znaki towarowe, zgłoszenia znaków towarowych, nazwy handlowe, tajemnice handlowe, metody, projekty, know-how, nazwy domen, Oprogramowanie i inne prawa własności.
- „**Przepisy**” oznaczają wszystkie międzynarodowe, państwowe i lokalne prawa, zasady i regulacje.
- „**Wsparcie w sporach sądowych**” oznacza dowolne z następujących działań podejmowanych przez MXNS innych niż zwykłe świadczenie Usług zgodnie z Umową: ujawnianie informacji, dostarczanie lub przysyłanie dokumentów, zapisów lub certyfikatów, składanie zeznań, przygotowywanie innych materiałów lub analiz (w tym Wyników i Raportów z Usług) lub udzielanie wsparcia lub angażowanie się w inny sposób w spory stron trzecich, spory sądowe, negocjacje, rządowe albo administracyjne procesy albo postępowania bądź inne transakcje.
- „**MyMXNS**” oznacza Aplikację MXNS zapewniającą Klientowi dostęp do próbek oraz raportów z audytów, Wyników, Raportów z Usług oraz powiązanych informacji i materiałów.
- „**Przepisy Dotyczące Prywatności**” oznacza wszystkie obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania i obsługiwanie danych osobowych we wszystkich stosownych jurysdykcjach, w szczególności ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) (UE) 2016/679 oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- „**Zamówienie**” to każda pisemna propozycja, oferta lub umowa, która określa w wystarczająco szczegółowy sposób konkretne Usługi, które mają być świadczone Klientowi przez MXNS lub jego przedstawicieli.
- „**Wyniki**” oznacza efekt wszelkich Usług świadczonych przez MXNS (z wyjątkiem dostarczania Aplikacji).
- „**Okres przechowywania**” oznacza okres rozpoczynający się w dniu świadczenia Usług i trwający przez pięć (5) lat po tym okresie lub taki okres, jaki jest wymagany przez obowiązujące prawo do przechowywania dokumentacji dotyczącej Usług.
- „**Raport z Usług**” oznacza uzgodnioną formę, w której Wyniki są dostarczane Klientowi przez MXNS (np. raport z testu, Certyfikat Analizy, raporty z usług weryfikacji etykiet, opinie).
- „**Usługi**” oznacza usługi świadczone Klientowi przez MXNS lub jego przedstawicieli zgodnie z Umową, które mogą obejmować zapewnienie przez MXNS dostępu i korzystania z Aplikacji MyMXNS lub dowolnej innej Aplikacji niezależnie od używanego nośnika.
- „**Oprogramowanie**” oznacza zorganizowany i uporządkowany zestaw instrukcji lub symboli, bezpośrednio lub pośrednio, zdolny do wykonania lub uzyskania uprzednio określonej funkcji, zadania lub wyniku za pomocą elektronicznego systemu przetwarzania

informacji. Termin "Oprogramowanie" oznacza wszelkie oprogramowanie układowe (firmware), kod źródłowy, protokół, zestaw rozwojowy, bibliotekę, dokumenty, standard, formę, architekturę, język związany ze wspomnianym Oprogramowaniem.

- „**Aplikacja**” oznacza Oprogramowanie i związaną z nim Bazę Danych.
- „**System**” oznacza łącznie dowolną Aplikację, powiązany Panel aplikacji i Platformę aplikacji.
- „**Zewnętrzni dostawcy treści**” oznaczają wszelkie osoby lub podmioty upoważnione przez Klienta do dostarczania Treści Klienta.

2. Zakres

2.1. Klient zgadza się, że gdy Klient podpisze (w tym podpisem elektronicznym) lub złoży Zamówienie lub w inny sposób wykorzysta lub zaangażuje MXNS do świadczenia Usług, zgodnie z kontekstem, zostanie zawarta Umowa między Klientem a MXNS o świadczenie Usług, a świadczenie Usług będzie regulowane wyłącznie przez taką Umowę.

2.2. Wszystkie Zamówienia zawarte między Klientem a MXNS są nieodwołalne, chyba że MXNS wyrazi na to pisemną zgodę.

2.3. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Zamówienie nie zostanie podpisane przez Klienta, MXNS ma prawo założyć, że ważna Umowa dotycząca przedmiotu Zamówienia została zawarta, gdy jakiegokolwiek zachowanie Klienta lub przedstawicieli Klienta uznaje akceptację Oferty i istnienie Umowy, w tym między innymi (i) Klient lub jego dostawcy dostarczający próbki lub dostęp do próbek, obiektów lub innych materiałów do MXNS w celu analizy, (ii) akceptacji przez Klienta świadczenia dowolnej Usługi przez MXNS na rzecz Klienta, (iii) wykonania przez Klienta jakichkolwiek operacji rejestracji lub logowania wymaganych do uzyskania dostępu do Aplikacji (zgodnie z definicją) lub korzystania z nich lub uiszczenia przez Klienta opłat za usługi określone w Zamówieniu.

2.4. Po zawarciu Umowa stanowi całość porozumienia między Klientem a MXNS i zastępuje wszystkie negocjacje, oświadczenia lub umowy, pisemne lub ustne, dotyczące tego samego celu. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności (i) Zamówienie będzie miało pierwszeństwo przed OWU (w tym Załącznikami dotyczącymi Usługi), a Załączniki dotyczące Usług będą miały pierwszeństwo przed niniejszymi OWU oraz (ii) Zamówienie i OWU (w tym Załączniki dotyczące Usług) będą miały pierwszeństwo przed wszelkimi warunkami zawartymi w zamówieniu Klienta lub jakimkolwiek innym dokumencie, chyba że MXNS wyraźnie określi inaczej na piśmie. W celu uniknięcia wątpliwości, w żadnym wypadku standardowe warunki Klienta (jeśli takie istnieją) dołączone, załączone lub przywołane w jakiegokolwiek Ofercie, zamówieniu lub innym dokumencie nie będą regulowały Umowy ani nie będą w żaden sposób wiążące dla MXNS.

2.5. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie uniemożliwi MXNS świadczenia usług podobnych do Usług innym klientom, w tym potencjalnym konkurentom Klienta.

3. Standard jakości MXNS

3.1. MXNS będzie świadczyć Usługi w sposób profesjonalny, z zachowaniem należytej staranności, umiejętności i dokładności, zgodnie z oczekiwaniami od profesjonalnie wykonujących usługi o charakterze podobnym do Usług i w podobnych okolicznościach,

przestrzegając obowiązujących praktyk, Przepisów i specyfikacji zatwierdzonych przez obie strony.

3.2. Zakres Usług obejmuje wyłącznie obszary wyraźnie wymienione w Umowie. W związku z tym MXNS, w razie potrzeby, wykonuje swój obowiązek doradzania wyłącznie w ścisłej zgodności z postanowieniami umowy.

3.3. MXNS oświadcza i gwarantuje, że jest prawidłowo zarejestrowaną spółką i ma pełne prawo i upoważnienie do zawarcia i podlegania Umowie.

4. Raporty z Usług oraz Wyniki

4.1. Po zakończeniu świadczenia Usług lub w inny sposób zgodnie z harmonogramem dostaw określonym w odpowiednim Zamówieniu, MXNS dostarczy Klientowi Wyniki i Raporty z Usług zgodnie ze standardowym formatem MXNS i metodą dostawy lub w inny sposób określony w Zamówieniu. Przekazywanie Wyników i Raportów z Usług pocztą elektroniczną, przez MyMXNS lub inną aplikację, za pośrednictwem internetowego portalu informacyjnego Klienta lub za pomocą innych środków cyfrowych uzgodnionych między Stronami stanowi prawidłowe dostarczenie takich Wyników i Raportów z Usług na dzień wysłania, opublikowania lub przesłania w inny sposób takich informacji przez MXNS.

4.2. Wszelkie Raporty z Usług lub Wyniki dostarczone przez MXNS są dostarczane wyłącznie na rzecz Klienta. Klient może jednak zlecić MXNS dostarczenie Raportów z Usług i Wyników stronom trzecim wskazanym przez Klienta. Po opłaceniu Raportu z Usługi treść takiego Raportu z Usługi staje się własnością Klienta. Żaden Raport z Usługi nie może być rozpowszechniany ani powielany przez Klienta w częściach, ale wyłącznie w całości. Klient nie może w żadnym momencie przedstawiać w sposób wprowadzający w błąd treści jakiegokolwiek Raportu z Usługi, Wyników lub innych informacji otrzymanych od lub związanych z MXNS lub jego pracą w jego imieniu lub w wyniku jakichkolwiek innych relacji z Klientem.

4.3. MXNS prześle Wyniki i Raporty z Usług wyłącznie osobom lub podmiotom (w tym stronom trzecim) określonym przez Klienta, chyba że takie ujawnienie jest wymagane przez prawo lub przez odpowiednie organy regulacyjne lub certyfikujące. MXNS ma prawo zakładać, że takie wyznaczone osoby lub podmioty są uprawnione do otrzymywania wyników i raportów z usług, dopóki MXNS nie zostanie powiadomiony na piśmie inaczej.

4.4. Klient rozumie i zgadza się, że w przypadku rozbieżności pomiędzy, z jednej strony, surowymi danymi i informacjami określonymi w Aplikacji lub przekazany Klientowi za pośrednictwem elektronicznego systemu wymiany danych, a z drugiej strony, ostateczną, podpisaną kopią Raportu z Usługi (niezależnie od sposobu, w jaki taki Raport z Usługi jest dostarczany), treść takiego Raportu z Usługi będzie przeważała.

4.5. Z zastrzeżeniem obowiązujących opłat za usługi określonych w punkcie 10.6 poniżej, MXNS na żądanie Klienta ponownie wystawi lub zmieni wszelkie Raporty z Usług dostarczone wcześniej Klientowi, pod warunkiem, że wszelkie takie zmiany ograniczają się do poprawek lub aktualizacji informacji ogólnych dostarczonych przez Klienta, które w żaden sposób nie zmieniają ani w żaden inny sposób nie wpływają na Wyniki.

5. Zastrzeżenia

5.1. Wyniki i Raporty z Usług są przeznaczone do użytku przez osoby posiadające profesjonalne umiejętności i przeszkolenie w zakresie interpretacji takich informacji. Raporty z Usług, Wyniki lub inne rezultaty Usług świadczonych przez MXNS mogą być narzędziami pomagającymi Klientowi w rozwiązywaniu problemów związanych ze zgodnością z przepisami lub innymi kwestiami prawnymi, ale Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że MXNS nie jest upoważniony do działania jako doradca prawny Klienta, a żadne z postanowień takich Raportów z Usług ani Wyników ani innych rezultatów Usług nie mają na celu porady prawnej lub opinii prawnych MXNS. MXNS nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności, a Klient niniejszym zwalnia MXNS, jego pracowników, pełnomocników i przedstawicieli z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z interpretacji lub wykorzystania przez Klienta wszelkich Wyników lub Raportów z Usług, które zostały prawidłowo wykonane przez MXNS zgodnie z Umową lub wynikające z korzystania albo niekorzystania przez Klienta z dowolnej Platformy Aplikacji oraz wszelkich danych lub informacji z nią związanych.

5.2. Klient rozumie i zgadza się, że Wyniki i Raporty z Usług są oparte wyłącznie na próbkach, informacjach, materiałach, obiektach i operacjach dostarczanych lub udostępnianych MXNS przez Klienta lub jego dostawców. MXNS nie ponosi odpowiedzialności: (i) za jakiegokolwiek błędy, braki lub pominięcia w jakiegokolwiek Usługach świadczonych Klientowi, które są oparte na niedokładnych lub niekompletnych informacjach dostarczonych do MXNS, ani (ii) za zastosowanie Wyników do innych produktów, materiałów, urządzeń lub operacji, które nie zostały udostępnione MXNS lub których MXNS nie przeanalizował.

5.3. Wyniki Usług wykonanych zgodnie z Zamówieniem nie są z góry określone ani pewne. Wyniki pochodzą z eksperymentów naukowych, procesów, obserwacji, obliczeń i innych analiz, z których każdy ma nieznaną wartość. MXNS nie gwarantuje, wyraźnie ani w sposób dorozumiany, że Wyniki będą odzwierciedlać konkretny rezultat pożądanym przez Klienta lub wykażą wymagane progi akceptacji lub inne kryteria jakości określone przez Klienta dla jego produktów lub działalności, a MXNS nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie przez Wynik takich oczekiwań Klienta.

6. Zobowiązania i oświadczenia Klienta

6.1. Klient oświadcza i gwarantuje, że:

- (i) ma pełne prawo i upoważnienie do zawarcia i przestrzegania Umowy;
- (ii) posiada wystarczającą i uzasadnioną wiedzę handlową i doświadczenie w odniesieniu do wszystkich Przepisów związanych z jego produktami i działalnością, a Klient przestrzega wszystkich mających zastosowanie Przepisów;
- (iii) wszystkie Treści Klienta, które mają być dostarczone MXNS w związku z Umową, są wolne od jakiegokolwiek ryzyka i nie naruszają i nie będą naruszać ani w inny sposób ograniczać żadnych praw własności intelektualnej stron trzecich ani mających zastosowanie przepisów prawa; oraz
- (iv) Klient posiada wszelkie niezbędne upoważnienia, pozwolenia, zgody i prawa do udostępniania Treści Klienta do użytku przez MXNS i przechowywania w dowolnym odpowiednim Systemie.

6.2. Klient przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko, koszty i odpowiedzialność oraz wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą lub związaną ze (i) zgodnością Klienta i jego produktów oraz działalności i zgodnością przez wszystkich Zewnętrznych dostawców treści zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa, (ii) wszystkimi decyzjami dotyczącymi wymaganych Usług w związku z produktami lub działalnością Klienta, (iii) korzystania przez Klienta z Wyników, Raportów z Usług lub Aplikacji, (iv) realizacji przez Klienta jakichkolwiek działań, w tym wstrzymania lub wycofania produktów opartych na Wynikach, w tym Wyników pośrednich lub wstępnych, oraz (v) wszystkich Treści Klienta.

6.3. Klient umożliwi pracownikom, pełnomocnikom i przedstawicielom MXNS dostęp do swoich obiektów niezbędnych do świadczenia Usług i będzie odpowiedzialny za zapewnienie bezpiecznego miejsca pracy i warunków pracy. Wszelkie materiały niebezpieczne lub toksyczne, na które pracownicy, pełnomocnicy lub przedstawiciele MXNS mogą być narażeni podczas wykonywania Umowy, będą odpowiednio przechowywane i oznakowane przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

6.4. Klient potwierdza, że został w pełni poinformowany o elementach niezbędnych do zrozumienia i akceptacji warunków Umowy.

7. Zarządzanie Treścią Klienta i Materiałami

7.1. MXNS zachowuje kopie wszystkich Raportów z Usług i Wyników oraz innych Treści Klienta przechowywanych w Systemie przez cały Okres przechowywania. Po złożeniu pisemnego wniosku przez Klienta w dowolnym momencie w Okresie przechowywania, MXNS dostarczy Klientowi, w rozsądnym terminie, w formie surowych danych wszelkie Treści Klienta przesłane przez Klienta i przechowywane w Systemie, z zastrzeżeniem uiszczenia odpowiednich opłat. Po upływie Okresu przechowywania MXNS będzie miał prawo do zniszczenia lub innego rodzaju usunięcia wszelkich Raportów z Usług i Wyników oraz innych Treści Klienta i zapisów związanych z Usługami będącymi w jego posiadaniu.

7.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że ze względu na charakter świadczonych Usług, MXNS nie jest zobowiązany w żadnym momencie do zwrotu lub pozbycia się próbek lub innych materiałów materialnych dostarczonych do MXNS do analizy, chyba że zwrot takich próbek lub materiałów jest wyraźnie wymagany przez Klienta na piśmie i jest to racjonalnie wykonalne po wykonaniu Usług w odniesieniu do nich. Próbkę i materiały dostarczone przez Klienta i niezwrócone Klientowi mogą zostać uznane za odpady, które mogą zostać zniszczone przez MXNS po zakończeniu świadczenia Usług lub po okresie przechowywania określonym przez MXNS.

7.3. MXNS ma nieograniczone prawo, do bezpłatnego wykorzystywania i udostępniania stronom trzecim do celów naukowych, badawczych lub rozwojowych, w formie pozbawionej elementów pozwalających na identyfikację lub zagregowanej, wszelkich Treści Klienta oraz wszystkiego, co zostało zawarte w Treściach Klienta lub z nich utworzone lub w inny sposób uzyskane w związku z Usługami; pod warunkiem jednak, że takie użycie nie identyfikuje Klienta. MXNS ma prawo do dostępu, wykorzystywania, reprodukcji, przechowywania, przetwarzania i rozpowszechniania według własnego uznania i może udostępniać stronom trzecim informacje analityczne i statystyczne pochodzące z takich danych.

8. Dostawy, Harmonogramy wydajności oraz Czas realizacji

8.1. Terminy dostaw, harmonogramy i kamienie milowe oraz inne czasy realizacji Usług będą określone w Zamówieniu.

8.2. Wszelkie opóźnienia, za które Klient jest odpowiedzialny, w tym między innymi opóźnienia w dostarczaniu do MXNS próbek lub innych materiałów lub informacji wymaganych do świadczenia Usług, brak terminowego powiadomienia o wymaganiach dla personelu MXNS wykonującego Usługę na miejscu u Klienta, opóźnienia w uiszczaniu opłat na mocy niniejszej Umowy lub inny brak odpowiedniej współpracy, zwalniają MXNS z wszelkich możliwych zobowiązań lub odpowiedzialności dotyczących czasów realizacji, harmonogramów, kamieni milowych lub czasów dostaw.

8.3. Co najmniej siedem (7) dni przed jakąkolwiek zaplanowaną wizytą personelu MXNS w obiekcie Klienta, Klient powiadomi MXNS o wszelkich obowiązujących badaniach przesiewowych, szczepieniach lub innych osobistych wymaganiach zdrowotnych, ograniczeniach lub restrykcjach dla odwiedzających na miejscu; pod warunkiem jednak, że jeśli Klient podlega rządowemu obowiązkowi wdrożenia takich wymagań w okresie krótszym niż siedem (7) dni, Klient powiadomi MXNS o takich wymaganiach tak szybko, jak to możliwe. Jeśli Klient nie ujawni takich informacji MXNS w odpowiednim czasie, w wyniku czego MXNS nie będzie w stanie wysłać wykwalifikowanego personelu spełniającego wymagania Klienta do siedziby Klienta w zaplanowanym terminie, MXNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niedotrzymane terminy lub czasy realizacji powstałe w wyniku takiej opóźnionej wizyty na miejscu.

9. Usługi dotyczące Zarządzania kryzysowego oraz inne wsparcie

9.1. Jeśli Klient doświadczy Sytuacji kryzysowej i zwróci się do MXNS o pomoc w zarządzaniu lub w inny sposób zaradzeniu takiej Sytuacji kryzysowej, MXNS wyznaczy niektórych swoich pracowników posiadających wiedzę specjalistyczną w danej dziedzinie, aby (i) ułatwić Klientowi priorytetowy dostęp do odpowiednich Usług oferowanych przez MXNS, (ii) dostarczyć wyniki takich Usług oraz inne aktualizacje i raporty Klientowi w razie potrzeby w czasie Sytuacji kryzysowej, i/lub (iii) w celu zapewnienia innych fachowych wskazówek, porad i analiz, do których dostarczenia MXNS może być uprawniony, aby pomóc Klientowi w rozwiązaniu Sytuacji Kryzysowej. Takie usługi będą uważane za wykraczające poza Usługi określone w Wycenie i będą podlegać dodatkowym opłatom określonym w punkcie 10 poniżej.

9.2. Jeśli z jakiegokolwiek powodu innego niż nienależyte wykonanie Usług przez MXNS, Klient zwróci się lub w inny sposób spowoduje (w tym w drodze wymogu prawnego), że MXNS zapewni jakiegokolwiek rodzaj Wsparcia w sporach sądowych, MXNS zastrzega sobie prawo do dochodzenia wynagrodzenia od Klienta zgodnie z punktem 10 poniżej.

10. Opłaty i Wydatki

10.1. Wszystkie opłaty za Usługi zostaną określone w Zamówieniu, chyba że strony uzgodnią inaczej na piśmie.

10.2. Jeśli okres obowiązywania odpowiedniego Zamówienia przekracza jeden rok kalendarzowy i o ile nie określono inaczej w Zamówieniu, MXNS zastrzega sobie prawo do corocznego podwyższania opłat, cen za dodatkowe działania lub stawek za podróż i zakwaterowanie, obowiązujących od pierwszego dnia drugiego roku kalendarzowego obowiązywania, w oparciu o następujący wskaźnik:

Indeks GUS – wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez Główny Urząd Statystyczny.

10.3. O ile nie zaznaczono inaczej w Ofercie, wszystkie ceny za Usługi wyrażone są w polskich złotych (PLN), a wszystkie należne kwoty nie zawierają podatku i są powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

10.4. Po uprzednim powiadomieniu Klienta ceny mogą zostać podwyższone w trakcie świadczenia Usług w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, standardów branżowych, istotnego wzrostu kosztów surowców lub innych czynników pozostających poza kontrolą MXNS, które powodują wzrost kosztów świadczenia Usług.

10.5. Klient ponosi wszystkie następujące koszty i wydatki, niezależnie od tego, czy są one określone w Ofercie:

- (i) Wszelkie koszty, opłaty bankowe lub inne opłaty za usługi związane z międzynarodowym transferem środków;
- (ii) Wszelkie uzasadnione wydatki poniesione przez MXNS w związku ze zwrotem lub przekazaniem próbek i innych Treści Klienta, informacji poufnych i innych zapisów dostarczonych w związku z Usługami, a MXNS wystawi Klientowi fakturę na takie koszty;
- (iii) Wszelkie koszty przechowywania w przypadku, gdy Klient wymaga przechowywania Treści Klienta lub innych zapisów dostarczonych w związku z Usługami po upływie standardowego okresu przechowywania MXNS.

10.6. Każde ponowne wystawienie lub zmiana Raportu z Usług na żądanie Klienta zgodnie z punktem 4.5 powyżej może zostać zafakturowane przez MXNS według rozsądnej stawki ustalonej przez MXNS według własnego uznania.

11. Warunki płatności

11.1. O ile nie określono inaczej w odpowiednim Zamówieniu, Klient zapłaci MXNS za wykonanie Usług i pokryje wszystkie powiązane wydatki zgodnie z fakturami MXNS, które zostaną zapłacone w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że uzgodniono inaczej z Klientem w odpowiednim Zamówieniu. Brak zakwestionowania przez Klienta jakiegokolwiek faktury w ciągu piętnastu (15) dni przed terminem płatności będzie uważany za akceptację przez Klienta całkowitej kwoty takiej faktury. Z tytułu przedterminowej płatności nie udziela się rabatów, a Klient nie jest uprawniony do zmniejszenia płatności zafakturowanych kwot o jakiegokolwiek kwoty należne Klientowi od MXNS.

11.2. Saldo pozostające niezapłacone po terminie płatności może zostać automatycznie obciążone, bez upomnienia lub uprzedniego powiadomienia, odsetkami w wysokości równej maksymalnej stopie odsetek zgodnie z polskim kodeksem cywilnym. W żadnym wypadku opłata taka nie przekroczy stawek dozwolonych przez obowiązujące prawo. Ponadto Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty ryczałtowej zgodnie z ustawą z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu opóźnieniom w płatnościach w transakcjach handlowych (z późn. zm.) bez uszczerbku dla prawa MXNS do zawieszenia wszystkich niezrealizowanych zleceń i żądania dodatkowego zwrotu kosztów, jeżeli rzeczywiste koszty windykacji przekroczą kwotę tej opłaty ryczałtowej.

11.3. Niedokonanie przez Klienta płatności w ciągu czternastu (14) dni od planowanej daty płatności zostanie uznane za niewykonanie zobowiązania zgodnie z niniejszymi OWU, a wszystkie kwoty należne od Klienta staną się natychmiast wymagalne i płatne bez uprzedniego powiadomienia. W takim przypadku MXNS może, według własnego

uznania, odroczyć, zawiesić lub rozwiązać Umowę i wszelkie niezrealizowane Zamówienia. Jeśli w celu wyegzekwowania zobowiązań płatniczych Klienta konieczne jest podjęcie działań prawnych lub postępowanie windykacyjne, Klient ponosi koszty windykacji MXNS, w tym wszelkie koszty agencji windykacyjnej, koszty sądowe i honoraria adwokackie.

11.4. MXNS zastrzega sobie prawo, w dowolnym momencie trwania Umowy, do zażądania od Klienta dostarczenia informacji o jego wypłacalności lub przedstawieniu zadowalającego zabezpieczenia wykonania zobowiązań Klienta wynikających z Umowy. Jeśli Klient nie dostarczy zadowalających informacji lub zabezpieczeń na takie żądanie, MXNS może, według własnego uznania, odroczyć lub zawiesić dalsze świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę lub wszelkie niezrealizowane Zamówienia.

12. Poufność

12.1. Wszelkie informacje dowolnego rodzaju, omawiane lub ujawniane, na piśmie, ustnie lub wizualnie, przez MXNS lub Klienta, w ramach negocjacji lub wykonania Umowy lub samej Umowy, w tym niniejszych OWU, podlegają zobowiązaniu do zachowania poufności określonym w niniejszym dokumencie przez okres obowiązywania Umowy i pięć (5) lat po jej rozwiązaniu z dowolnego powodu. Informacje poufne MXNS wyraźnie obejmują, bez ograniczeń, Systemy i związane z nimi prawa Własności Intelktualnej. Treść każdego Raportu z Usługi lub Wyników dostarczonych przez MXNS stanowi informację poufną Klienta.

12.2. Bez uszczerbku dla prawa przyznanego MXNS do korzystania z Treści Klienta zgodnie z niniejszymi OWU, żadna ze stron nie może ujawniać, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, poufnych informacji drugiej strony jakiegokolwiek stronie trzeciej, innej niż jej należycie upoważnieni przedstawiciele, doradcy, podwykonawcy, podmioty stowarzyszone, pracownicy lub pełnomocnicy lub jednostka akredytująca i jej spółki stowarzyszone, które muszą mieć dostęp do informacji poufnych dla celów Umowy i które są związane zobowiązaniami zasadniczo podobnymi do podanych w niniejszym dokumencie.

12.3. Zobowiązania do zachowania poufności i niewykorzystywania danych wynikające z niniejszej Umowy nie mają zastosowania do informacji, które (a) znajdowały się w posiadaniu odbiorcy przed ich przekazaniem przez ujawniającego; b) były lub stały się publicznie dostępne bez winy odbiorcy; c) odbiorca otrzymał w dobrej wierze od osoby trzeciej uprawnionej do ich ujawnienia; lub (d) zostały opracowane niezależnie przez odbiorcę, bez odniesienia do informacji otrzymanych na mocy niniejszej Umowy. W przypadku gdy którakolwiek ze stron jest zobowiązana przez ustawowe obowiązki sprawozdawcze, obowiązujące prawo lub przepisy lub w wyniku procesu sądowego do ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych, strona taka niezwłocznie powiadomi drugą stronę o takim żądaniu, chyba że jest to zabronione.

12.4. Niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień, Klient upoważnia MXNS do przechowywania w swoich plikach poufnych (a) jednej papierowej kopii informacji poufnych dostarczonych przez Klienta lub jednej kopii wszelkich notatek, raportów lub podsumowań napisanych przez MXNS, które zawierają informacje poufne Klienta, wyłącznie do celów dokumentacyjnych lub zgodnie z wymogami wewnętrznych zasad zgodności, oraz (b) informacji poufnych w formie

elektronicznej, co do których wyodrębnienie i usunięcie z systemu MXNS jest trudne lub technicznie niemożliwe.

13. Własność intelektualna

13.1. O ile nie uzyskano uprzedniej pisemnej zgody, strony potwierdzają, że nie nabywają żadnych praw własności do jakiegokolwiek Własności intelektualnej wykorzystywanej przez stronę w związku z Usługami. Z wyjątkiem wyraźnie określonego w niniejszych Warunkach lub w Ofercie, żadne prawo do licencji, wyraźne lub dorozumiane, nie jest udzielane w odniesieniu do jakiegokolwiek Własności intelektualnej obecnie lub w przyszłości będącej własnością lub kontrolowanej przez Klienta lub MXNS, a w żadnym wypadku Klient nie będzie miał żadnych praw do jakiegokolwiek Systemu oprogramowania, z wyjątkiem (w stosownych przypadkach) ograniczonej licencji na użytkowanie. Strony wyraźnie zastrzegają sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszej Umowy lub w Zamówieniu.

13.2. Klient nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody MXNS, (i) używać nazwy, znaków towarowych lub logo MXNS; (ii) korzystać z Aplikacji, Wyników lub Raportu z Usługi w jakikolwiek sposób, który może zaszkodzić reputacji MXNS lub jego działalności; lub (iii) wykorzystywać do celów komercyjnych wszelkich materiałów szkoleniowych, które mogą zostać przekazane Klientowi i do których MXNS zachowuje prawa Własności intelektualnej.

13.3. Klient zachowa w stanie nienaruszonym i nie będzie modyfikować ani usuwać żadnych znaków towarowych, znaków usługowych, logo, oznaczeń praw autorskich lub znaków towarowych lub oznaczeń MXNS lub jego jednostek akredytujących, licencjodawców lub dostawców, ani innych wskaźników własności z jakiegokolwiek Raportów z Usług lub innych formularzy raportów, ekranów powitalnych lub wyświetlania, stron wydruku ani innych form pobranych danych lub ekranów wyświetlania jakiegokolwiek Systemu. W szczególności żaden Raport z Usługi nie może zostać zmieniony w taki sposób, aby jakikolwiek znak towarowy jednostki akredytującej, który się na nim znajdował, był oddzielony od nazwy MXNS.

13.4. MXNS lub jego zewnętrzni dostawcy i licencjodawcy przez cały czas zachowują własność wszystkich praw, tytułów i udziałów w całej Własności intelektualnej związanej z Aplikacjami, Platformami aplikacji, Panelami aplikacji oraz wszelkimi ulepszeniami, poprawkami, aktualizacjami, modyfikacjami, uzupełnieniami, utworami tymczasowymi i utworami pochodnymi do nich. Od czasu do czasu Klient może przekazywać MXNS informacje, na których MXNS może częściowo polegać przy projektowaniu, strukturyzowaniu lub opracowywaniu Ulepszeń, a Klient niniejszym wyraża zgodę na wykorzystanie takich informacji przez MXNS do projektowania, strukturyzowania lub określania zakresu takich Ulepszeń. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że nie może rościć sobie żadnych praw własności lub praw Własności intelektualnej do takich Ulepszeń, a wszelkie takie Ulepszenia będą i pozostaną wyłączną własnością MXNS.

13.5. Klient wyraźnie upoważnia MXNS do wykorzystywania go jako komercyjnego punktu odniesienia do celów marketingowych MXNS oraz, wyłącznie w związku z takimi działaniami marketingowymi, do wykorzystywania i powielania, bez opłat, nazwy i logo Klienta zgodnie ze specyfikacjami Klienta; z zastrzeżeniem, że Klient będzie uprawniony do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie z dowolnej przyczyny lub bez przyczyny. Po rozwiązaniu Umowy z dowolnego

powodu lub wcześniejszym wycofaniu zgody Klienta, MXNS może nadal korzystać z wszelkich nośników w formie drukowanej, które zostały już wydrukowane przed takim rozwiązaniem lub wycofaniem i które zawierają reprodukcję nazwy lub logo Klienta. W przypadku takiego użycia nazwy lub logo Klienta na swojej stronie internetowej, MXNS zobowiązuje się do wycofania ich w ciągu trzydziestu (30) dni od żądania Klienta.

14. Ograniczenie odpowiedzialności MXNS

14.1. MXNS nie udziela żadnych gwarancji i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za działania lub zaniechania stron trzecich, jakiegokolwiek materiały dostarczone przez licencjodawców zewnętrznych, hosty lub partnerów, ustalenia ze stronami trzecimi lub korzystanie z witryn, systemów lub usług stron trzecich.

14.2. W granicach dozwolonych przez prawo odpowiedzialność MXNS wobec Klienta za naruszenie niniejszej Umowy, wszelkie dorozumiane gwarancje lub za jakiegokolwiek zaniechania lub inne zaniechania w świadczeniu Usług lub w inny sposób związane z niniejszą Umową jest ograniczona, według uznania Klienta, do ponownego wykonania kwestionowanej Usługi lub zwrotu całkowitej opłaty uiszczony w związku z tą częścią Usługi.

14.3. MXNS w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności, w jakikolwiek sposób, za jakiegokolwiek pośrednie, szczególnie, przypadkowe, karne lub wynikowe straty lub szkody, w tym między innymi koszty odzyskania lub utraty działalności, danych, przychodów, zysków, odsetek, korzyści, wizerunku lub klientów, poniesione przez Klienta lub jakiegokolwiek stronę trzecią, niezależnie od przyczyny i w oparciu o jakąkolwiek teorię odpowiedzialności, w tym między innymi: naruszenie umowy, czyny niedozwolone lub naruszenie ustawy, niezależnie od tego, czy MXNS został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

15. Zwolnienie z odpowiedzialności przez strony

15.1. MXNS zgadza się bronić, zabezpieczać i chronić Klienta, jego dyrektorów, urzędników, przedstawicieli, pełnomocników, pracowników i wykonawców przed wszelkimi Roszczeniami, jeśli MXNS otrzyma pisemne powiadomienie o nich nie później niż sześć (6) miesięcy po dacie zapoznania się przez Klienta z odpowiednim Roszczeniem, które (i) jest udowodnionym, bezpośrednim wynikiem umyślnego niewłaściwego postępowania lub oszustwa MXNS w związku z wykonywaniem Usług lub (ii) wynika z twierdzenia strony trzeciej, że jakakolwiek Aplikacja w niezmienionej formie narusza lub przywłaszcza zastrzeżone prawa własności intelektualnej takiej osoby trzeciej; pod warunkiem jednak, że odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym punkcie (ii), nie ma zastosowania, jeśli domniemane naruszenie wynika z: (A) korzystania z Aplikacji w sposób inny niż w ramach odpowiedniego Systemu; (B) korzystania z jakiegokolwiek Aplikacji, która została zmodyfikowana lub połączona przez Klienta z innymi programami; (C) wykonywania przez MXNS działań zgodnie z projektami, specyfikacjami lub pisemnymi instrukcjami Klienta; (D) korzystania z jakiegokolwiek Aplikacji w połączeniu z innym oprogramowaniem lub sprzętem, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez MXNS; lub (E) Treści Klienta przetwarzanych przez Aplikację lub przechowywanych w niej.

15.2. Klient zgadza się bronić, zabezpieczać i chronić MXNS, jego podmioty stowarzyszone i ich odpowiednich współpracowników,

pełnomocników, pracowników, przedstawicieli i wykonawców przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z lub związanymi (z wyjątkiem zakresu wymaganego zwolnienia Klienta od odpowiedzialności przez MXNS zgodnie z punktem 15.1 powyżej) (i) ze świadczeniem Usług zgodnie z niniejszymi OWU lub jakimkolwiek Zamówieniem; (ii) z korzystaniem przez Klienta z jakiegokolwiek produktów sprawdzonych lub przeanalizowanych przez MXNS; (iii) z wykorzystaniem Wyników lub Raportów z Usług lub jakiegokolwiek innych danych lub analiz dostarczonych przez MXNS na mocy niniejszej Umowy; (iv) z wszelkimi Treściami Klienta; lub (v) z jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciem lub dostępem do Systemów.

16. Dane osobowe

16.1. Strony zobowiązują się zawsze przetwarzać dane osobowe zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi Przepisami Dotyczącymi Prywatności i niniejszymi OWU. Jeżeli jedna ze Stron uzna, że polecenie drugiej Strony stanowi naruszenie Przepisów Dotyczących Prywatności, powinna niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.

16.2. MXNS może dostarczyć na żądanie Klienta listę środków technicznych i bezpieczeństwa podjętych w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych.

16.3. W przypadku przetwarzania związanego z utrzymaniem stosunków handlowych każda ze stron działa jako Administrator danych. W przypadku przetwarzania w ramach świadczenia Usług Klient zawsze działa jako Administrator, a MXNS jako Podmiot przetwarzający zgodnie z Przepisami Dotyczącymi Prywatności.

16.4. Klient potwierdza, że został w pełni poinformowany o polityce prywatności w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych przez MXNS w ramach Umowy.

16.5. Opis procesu przetwarzania:

- (i) **Cel przetwarzania:** MXNS będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia Usług. MXNS będzie działać wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami Klienta, na podstawie treści niniejszej Umowy.
- (ii) **Opis przetwarzanych danych osobowych:** nazwisko, imię, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, zawód, firma, adres IP.
- (iii) **Czas trwania przetwarzania:** Przetwarzanie odbywa się w okresie obowiązywania Umowy. Ponadto dane osobowe gromadzone i przetwarzane będą przechowywane i archiwizowane przez MXNS przez okres odpowiadający prawnym obowiązkom przechowywania, którym podlega MXNS.
- (iv) **Przekazywanie danych osobowych:** MXNS nie przekazuje żadnych danych osobowych do kraju spoza Obszaru pochodzenia, chyba że Klient wyraźnie zezwolił na takie przekazanie na piśmie. Niezależnie od powyższego, MXNS jest wyraźnie upoważniony do przekazywania danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy do jednego lub więcej swoich podmiotów stowarzyszonych, znajdujących się lub nie w Obszarze pochodzenia, zaangażowanych w przetwarzanie i szerzej w świadczenie Usług. Przekazywanie danych poza obszar pochodzenia może odbywać się wyłącznie zgodnie z Przepisami Dotyczącymi Prywatności. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że MXNS korzysta z usług stowarzyszonych lub zewnętrznych dostawców zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu przechowywania i hostowania niektórych kont e-mail.

- (v) **Prawa podmiotów danych:** Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do bycia zapomnianym, prawo do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu). Wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z ich praw muszą być przesyłane do dpo@mxns.com i będą przetwarzane w rozsądnym terminie.

17. Etyka i zgodność z przepisami

17.1. Klient oświadcza i gwarantuje, że (i) Klient przestrzega wszystkich obowiązujących (a) przepisów i regulacji dotyczących eksportu i prywatności danych w dowolnej odpowiedniej jurysdykcji w odniesieniu do korzystania przez Klienta z dowolnej Aplikacji i powiązanego Systemu oraz (b) przepisów i regulacji dotyczących substancji kontrolowanych obowiązujących w dowolnej odpowiedniej jurysdykcji, takich jak amerykańska ustawa o substancjach kontrolowanych (21 U.S.C. Ch. 13, § 801 i nast.); oraz (ii) ani Klient, ani, zgodnie z wiedzą Klienta, żaden właściciel, dyrektor, współpracownik, pełnomocnik, pracownik, podmiot stowarzyszony lub dostawca Klienta nie jest wymieniony na żadnej liście osób niepożądanych sporządzonej przez rząd USA lub UE. Ponadto Klient nie zezwoli swoim użytkownikom ani dostawcom na otrzymywanie Usług lub uzyskiwanie dostępu lub korzystanie z jakichkolwiek Wyników, Raportu z Usług lub Systemu w kraju objętym embargiem przez Stany Zjednoczone lub UE lub z naruszeniem jakichkolwiek amerykańskich lub unijnych przepisów eksportowych.

17.2. Każda ze stron będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, w tym między innymi amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych lub francuskiego rozporządzenia Sapin 2, z ewentualnymi zmianami, oraz będzie przestrzegać zasad regulujących relacje między partnerami biznesowymi określonych w Kodeksie postępowania MXNS zamieszczonym na <https://www.flipsnack.com/merieuxnutrisciences/code-of-conduct-merieux-nutrisciences/full-view.html> lub zastępującej ją stronie internetowej MXNS. Każda ze stron potwierdza, że nie otrzymała ani nie zaoferowano jej żadnej nielegalnej lub niewłaściwej łapówki, gratyfikacji, płatności, prezentu lub przedmiotu wartościowego od drugiej strony w związku z Umową, z wyłączeniem uzasadnionych prezentów i aktywności integracyjno-rozrywkowych dostarczanych w ramach zwykłej działalności.

17.3. W żadnym wypadku żadna ze stron nie będzie zobowiązana na mocy Umowy do podjęcia jakichkolwiek działań, które w jej opinii, opartej na dobrej wierze, spowodowałyby naruszenie jakichkolwiek Przepisów, zasad, rozporządzeń lub regulacji mających do niej zastosowanie.

17.4. Klient zgadza się, że niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jakimkolwiek naruszeniu lub potencjalnym naruszeniu obowiązujących Przepisów lub standardów etycznych dotyczących Usług lub relacji między Stronami, zgłosi takie naruszenie do MXNS na adres compliance@mxns.com.

17.5. Jeśli będzie to konieczne i zgodne z obowiązującym prawem, MXNS będzie współpracować z lokalnymi, państwowymi, federalnymi i międzynarodowymi organami rządowymi w odniesieniu do Usług.

17.6. Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszych OWU, MXNS może natychmiast rozwiązać Umowę lub odmówić świadczenia Usług z powodu niezgodności z obowiązującymi Przepisami lub w przypadku zaistnienia okoliczności, które MXNS oceni, według własnego uznania, jako mogące spowodować naruszenie obowiązujących Przepisów lub w inny sposób stanowić istotne ryzyko dla działalności lub reputacji MXNS.

18. Postanowienie ogólne

18.1. Umowa i wszelkie otwarte Zamówienia mogą zostać rozwiązane przez MXNS za trzydziestodniowym (30) pisemnym wypowiedzeniem. Każda ze stron może rozwiązać Umowę i wszelkie otwarte Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewypłacalności drugiej strony. Jeśli Umowa lub jakiegokolwiek niezrealizowane Zamówienia zostaną rozwiązane, MXNS otrzyma zapłatę w całości za wszystkie Usługi wykonane do daty zakończenia, a Klient otrzyma Raport z Usług przeprowadzonych przed rozwiązaniem.

18.2. Klient nie może delegować, cedować ani przenosić całości lub części Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody MXNS. MXNS może cedować lub przenieść niniejszą umowę w dowolnym momencie na dowolny ze swoich podmiotów stowarzyszonych, pod warunkiem, że taki podmiot stowarzyszony przyjmie zobowiązania MXNS wynikające z niniejszej Umowy, zwalniając w ten sposób MXNS z wszelkich przyszłych zobowiązań.

18.3. MXNS może zlecić niektóre części Usług innym kwalifikowanym stronom trzecim, pod warunkiem, że takie strony trzecie przestrzegają zobowiązań MXNS określonych w niniejszym dokumencie.

18.4. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub inne problemy spowodowane działaniem siły wyższej, nieprzewidywanymi okolicznościami, zgodnością z żądaniami rządowymi, przepisami ustawowymi i wykonawczymi lub uszkodzeniem lub awarią sprzętu lub aparatury lub jakimkolwiek innym zdarzeniem pozostającym (w racjonalnym zakresie) poza kontrolą MXNS.

18.5. Nie jest zamierzone, aby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy przyniosło korzyści i nie należy rozumieć, że postanowienia te przyniosą korzyści lub mogą być egzekwowane przez jakiegokolwiek inne strony trzecie.

18.6. Stosunki między stronami niniejszej Umowy są relacją niezależnego wykonawcy i zleceniodawcy i żadna ze stron nie może podjąć zobowiązania w imieniu drugiej strony. Żadne konsorcjum, wspólne przedsięwzięcie, umowa spółki cywilnej lub umocowanie nie są tworzone w wyniku świadczenia Usług.

18.7. Każda ze stron, na własny koszt, utrzymuje odpowiednią ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do swoich obowiązków wynikających z Umowy.

18.8. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane w drodze pisemnej umowy podpisanej przez strony. Zobowiązania określone w punktach 6.1, 6.2 oraz 2, 4, 5, 7, 12, 13, 14, 15 i 18 pozostają w mocy po zakończeniu stosunków handlowych między stronami.

18.9. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy jest lub stanie się nieważne, takie postanowienia uważa się za usunięte z Umowy, a pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostają ważne i wykonalne. Jeśli w dowolnym momencie MXNS nie skorzysta z którejkolwiek z tych postanowień, nie będzie to interpretowane jako zrzeczenie się późniejszego wdrożenia takich postanowień.

18.10. Niniejsze OWU i Usługi podlegają prawu polskiemu. Jeśli Strony nie rozstrzygną jakiegokolwiek sporu polubownie w ciągu piętnastu (15) dni roboczych, wszelkie spory będą rozstrzygane na drodze sądowej. Wszelkie spory podlegają sądom, w których jurysdykcji znajduje się siedziba MXNS.

Załącznik dotyczący Usług Badań Analitycznych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Badań Analitycznych ("**Warunki Usług Badań Analitycznych**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług badań analitycznych przez MXNS ("**Usługi Badań Analitycznych**"). Niniejsze Warunki Usług Badań Analitycznych oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Badań Analitycznych zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Raporty z Usług

- 1.1. Po zakończeniu badań wyniki zostaną dostarczone w formie Sprawozdania z badań (Certificate of Analysis "**COA**").
- 1.2. Dane zawarte w COA odnoszą się wyłącznie do zastosowanej procedury analitycznej i procedury pobierania próbek oraz jednorodności otrzymanej(-ych) próbki(-ek).
- 1.3. Wyniki mogą nie być reprezentatywne dla partii lub serii lub innych próbek, a zatem niekoniecznie mogą uzasadniać przyjęcie lub odrzucenie partii lub serii, wycofanie produktu lub uzasadnić działanie prawne.
- 1.4. Otrzymanie raportu z badań nie oznacza że MXNS został zaangażowany do konsultacji w sprawie wyników badań lub jakichkolwiek działań, które należy podjąć w następstwie otrzymanych wyników.
- 1.5. Jeśli Klient zażąda oświadczenia o zgodności ze swoją specyfikacją lub normą, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wszelkie takie oświadczenia zawarte w Wynikach są dostarczane przez MXNS w następujący sposób:
 - W przypadku prawnie określonych limitów laboratorium może potwierdzić zgodność z wymaganiami, odwołując się do wyniku nominalnego zgodnie z zasadą prostej akceptacji lub zgodnie z innymi zasadami opisanymi w przepisach lub wytycznych.
 - Dla limitów nieokreślonych przepisami prawa (np. parametry jakościowe wg specyfikacji klienta) laboratorium może potwierdzić spełnienie wymagań odnoszących się do wyniku nominalnego, biorąc pod uwagę niepewność pomiaru, zgodnie z zasadą prostej akceptacji lub odwołując się do indywidualnych ustaleń z klientem.

2. Oplaty oraz korekty cen

- 2.1. O ile nie podano wyraźnie w Ofercie, opłaty za komponowanie lub przygotowanie próbek nie zostały zastosowane do próbek Klienta. Jeśli potrzeby badawcze Klienta zmieniają się w taki sposób, że wymagane jest kompleksowe przygotowanie próbek lub wdrożone zostaną nowe schematy kompozycji, ceny mogą zostać zmienione po wcześniejszym poinformowaniu o tym klienta.
- 2.2. Ceny podane w Zamówieniu oparte są na szacunkach ilości próbek dostarczonych przez Klienta. Jeśli w dowolnym momencie po

upływie dziewięćdziesięciu (90) dni od Daty wejścia w życie Zamówienia rzeczywiste ilości próbek będą niższe niż szacowane ilości próbek, MXNS ma prawo, z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia, do podwyższenia cen w oparciu o ilości próbek faktycznie przetestowanych przez MXNS.

- 2.3. Ceny badań, które mają być wykonywane przez laboratoria będące podwykonawcami spoza sieci MXNS, jak to zostało konkretnie wskazane w Zamówieniu, mogą ulec zmianie w dowolnym momencie po uprzednim powiadomieniu Klienta albo MXNS.

3. Terminy oraz dopłaty

- 3.1. Standardowe czasy realizacji wszystkich badań są określone w Ofercie i wskazane w dniach roboczych.
- 3.2. Czasy realizacji (TAT) podane w Ofercie są oparte na tym, kiedy próbki zostaną przyjęte przez laboratorium MXNS do badań. TAT przedstawione w Ofercie opierają się na wynikach negatywnych. W przypadku niektórych badań może być wymagane dalsze potwierdzenie.
- 3.3. Klient musi telefonicznie omówić i ustalić wszelkie pilne żądania z MXNS przed przesłaniem próbek, aby upewnić się, że wymagany termin realizacji jest możliwy. Czasy realizacji zależą od wydajności, personelu i ilości próbek w danym laboratorium. Dopłaty za realizację pilnego zlecenia w wysokości co najmniej 50%, określone przez MXNS i przekazane Klientowi w momencie składania zlecenia w trybie pilnym, zostaną dodane do kosztu takich badań przeprowadzanych w trybie przyspieszonym, z zastrzeżeniem wyższych dopłat do krótszych czasów realizacji.

4. Pobieranie próbek i komplectacja

- 4.1 Klient jest odpowiedzialny za przesłanie własnych próbek, chyba że w Zamówieniu wskazano inaczej.
- 4.2 MXNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z wadliwości próbek (-ek).

5. Dostawy

- 5.1. Klient zapewnia, że wszystkie próbki wysyłane lub w inny sposób dostarczane do MXNS są (i) w pełni opisane we wszystkich dokumentach przewozowych/dostawy, (ii) odpowiednio zapakowane oraz (iii) dokładnie oznaczone i opisane. Jeżeli przesyłka zawiera materiały niebezpieczne lub inne przedmioty niebezpieczne lub substancje podlegające regulacjom rządowym, opakowanie i zawartość przesyłki powinny być wyraźnie oznakowane informacjami o zawartości oraz wszystkimi niezbędnymi i zalecanymi ostrzeżeniami oraz instrukcjami właściwego postępowania, a także ograniczeniami.
- 5.2. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez MXNS, jego pracowników i niezależnych wykonawców, które są wynikiem (i) zatajenia przez Klienta informacji dotyczących bezpieczeństwa w zakresie postępowania z materiałami dostarczonymi do MXNS lub (ii) charakteru i zawartości wszelkich materiałów dostarczonych do MXNS.

- 5.3. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub opóźnienia wynikające z (i) nieterminowych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji dotyczących wysyłki lub sposobu obchodzenia się z nią, (ii) charakteru lub zawartości jakiegokolwiek przesyłki, w tym wszelkich braków, charakterystycznych lub nieodłącznych wad przesyłki, lub (iii) uszkodzenia lub utraty artykułów lub zmiany w jakikolwiek sposób zawartości przesyłki (w tym: ale nie ograniczając się do zepsucia, zanieczyszczenia lub zmian chemicznych wpływających na próbki) w wyniku niewłaściwego opakowania, warunków transportu lub uszkodzenia opakowania podczas transportu.
- 5.4. Jeśli MXNS wysyła próbki za granicę w imieniu Klienta, Klient zgadza się uiścić wszystkie opłaty związane z wysyłką próbek Klienta, w tym między innymi opłaty za odprawę celną, opłaty za zezwolenia i inne opłaty agencji rządowych, które są zmienne i są stosowane indywidualnie dla każdego przypadku. MXNS będzie współpracować z Klientem w celu dopełnienia wszelkich znanych formalności związanych z odprawą celną przed wysyłką i przez to zmniejszenia ich wpływu na termin doręczenia.

Załącznik dotyczący Usług Konsultacyjnych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Konsultacyjnych ("**Warunki Usług Konsultacyjnych**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług konsultacji technicznych przez MXNS ("**Usługi Konsultacyjne**"). Niniejsze Warunki Usług Konsultacyjnych oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Konsultacyjnych zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Terminy

Jeśli MXNS wymaga od Klienta informacji w celu wykonania Usług Konsultacyjnych, termin realizacji nie rozpoczyna się, zanim Klient nie dostarczy MXNS prawidłowych i kompletnych informacji.

2. Anulowanie albo Odroczenie

Jeżeli MXNS otrzyma od Klienta pisemne powiadomienie o anulowaniu lub odroczeniu Usługi wcześniej potwierdzonej i przekazanej do realizacji, wówczas MXNS może obciążyć, a Klient zgadza się uiścić opłatę za anulowanie lub odroczenie Usługi bazując na procencie ceny Usługi anulowanej lub odroczonej oraz liczbie dni, które upłynęły od potwierdzenia, powiększonej o wszystkie wydatki poniesione już przez MXNS. Klient przyjmuje do wiadomości, że rzeczywiste szkody, które mogą wynikać z anulowania lub odroczenia potwierdzonych Usług Konsultacyjnych są trudne do oszacowania na dzień wydania tego dokumentu i są trudne do oszacowania przez MXNS, ponieważ anulowanie lub odroczenie może wpłynąć na reputację MXNS lub może skutkować koniecznością poczynienia przez MXNS niepieniężnych ustępstw na rzecz swoich dostawców lub wykonawców.

Klient zgadza się, że opłaty określone powyżej stanowią uzasadnioną podstawę odszkodowania, biorąc pod uwagę charakter strat, które

mogą wyniknąć, a wszelkie takie opłaty nie stanowią w tym przypadku kary na działanie Klienta.

3. Prace dodatkowe

3.1. Jeśli jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia zostaną dokonane na życzenie Klienta lub które są konieczne w opinii MXNS i mają wpływ na ilość pracy uzgodnionej w ramach Oferty, np. wszelkie dodatkowe prace, które z tego wynikają, zostaną zafakturowane zgodnie ze stawkami MXNS aktualnymi w momencie wykonywania pracy. O ile w ramach oferty uzgodniono cenę ryczałtową, MXNS najpierw poinformuje Klienta na piśmie o konsekwencjach finansowych planowanych dodatkowych prac i poprosi o jego uprzednią zgodę. Następnie wniosek o zmianę zostanie uwzględniony poprzez dedykowaną zmianę zamówienia z nową uzgodnioną ceną i terminem.

3.2 Klient akceptuje, że uzgodniony lub oczekiwany czas ukończenia Raportu (Raportów) z Usługi oraz wzajemne obowiązki MXNS i Klienta mogą ulec zmianie z powodu uzupełnień lub zmian w Zamówieniu.

4. Ceny i Fakturowanie

4.1. Jeśli w ramach Zamówienia wymagane są jakiegokolwiek opłaty, które należy uiścić przed rozpoczęciem Usług Konsultacyjnych, to po zakończeniu Usług Konsultacyjnych przez MXNS, każda taka zaliczka uiszczona przez Klienta zostanie zaliczona na poczet ostatniej faktury.

5. Postanowienia różne

5.1. MXNS może korzystać z usług zatrudnionych i zakontraktowanych konsultantów w celu świadczenia Usług Konsultacyjnych.

5.2. W okresie obowiązywania Umowy i przez okres jednego (1) roku po jej zakończeniu Klient nie będzie zabiegał o zatrudnienie lub nawiązanie współpracy (jako z niezależnym wykonawcą), z żadnym z pracowników MXNS lub wykonawców zaangażowanych w świadczenie Usług Konsultacyjnych. Powyższe nie zabrania Klientowi zatrudniania osób, które ubiegają się o stanowisko w odpowiedzi na ogólne ogłoszenie o pracę.

5.3. W trakcie świadczenia Usług Konsultacyjnych MXNS może wykonywać zdjęcia obiektów Klienta.

Załącznik dotyczący Usług Audytowych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Audytowych ("**Warunki Usług Audytowych**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług audytu bezpieczeństwa i jakości żywności przez MXNS ("**Usługi Audytowe**"). Niniejsze Warunki Usług Audytowych oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Audytowych zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Anulowanie albo Odroczenie

Jeśli Klient chce odroczyć lub anulować Usługi audytu, musi powiadomić o tym MXNS na piśmie.

Jeśli MXNS otrzyma powiadomienie od Klienta:

- w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 30% opłaty za Usługę;
- w ciągu trzech (3) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 70% opłaty za Usługę
- w ciągu jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 100% opłaty za Usługę.

Oprócz opłaty za odroczenie/anulowanie, MXNS obciąży Klienta wszelkimi już poniesionymi kosztami podróży.

2. Raporty z Usługi

2.1. Raporty z Usługi stanowią oświadczenie MXNS wyrażające opinię MXNS tylko na temat pozycji określonych w programie audytu uzgodnionym między stronami.

2.2. Jeśli Klient wyznaczył w Zamówieniu stronę trzecią uprawnioną do otrzymywania kopii Raportów z Usługi MXNS lub Wyników (każda z nich zwana jest dalej "**Stroną trzecią**"), Klient akceptuje i rozumie, że otrzymanie jakiegokolwiek raportu przez Stronę trzecią nie jest uzależnione od treści raportu ani od jakiegokolwiek oceny przez Klienta dobrych lub złych wyników oraz że taki raport zostanie wysłany do Strony trzeciej w tym samym czasie, w którym zostanie wysłany do Klienta.

3. Ceny i Fakturowanie

3.1. Jeśli w ramach Zamówienia wymagane są jakiegokolwiek opłaty, które należy uiścić przed rozpoczęciem Usług Audytowych, to po zakończeniu Usług Audytowych przez MXNS, każda taka zaliczka uiszczona przez Klienta zostanie zaliczona na poczet ostatniej faktury.

3.2. Dodatkowe działania (np. działania następcze w celu zamknięcia głównych niezgodności itp.) są rozliczane według stawek

godzinowych określonych w Ofercie, z wymaganą minimalną opłatą w wysokości dwóch (2) godzin za dodatkową aktywność.

3.3. Podane opłaty obejmują opłaty za podróż i zakwaterowanie jeśli MXNS nie ustali inaczej z Klientem.

4. Potwierdzenia i powiadomienia

Klient przyjmuje do wiadomości, że MXNS w celu świadczenia usług audytorskich korzysta z usług zarówno audytorów zatrudnionych jak i kontraktowych.

5. Zgody Klienta

5.1. Klient zgadza się na żądanie upoważnić zatwierdzonego przedstawiciela MXNS do udziału w audytach w charakterze obserwatora.

5.2. W okresie obowiązywania Umowy i przez okres jednego (1) roku po jej zakończeniu Klient nie będzie zabiegał o zatrudnienie lub nawiązanie współpracy (jako z niezależnym wykonawcą) z żadnym z pracowników MXNS lub wykonawców zaangażowanych w świadczenie Usług Audytowych. Powyższe nie zabrania Klientowi zatrudniania osób, które ubiegają się o stanowisko w odpowiedzi na ogólne ogłoszenie o pracę.

Załącznik dotyczący Narzędzi Digital Tools oraz Usług powiązanych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Narzędzi Digital Tools ("Warunki Narzędzi Digital Tools") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("OWU") i ma zastosowanie do wszystkich umów na dostarczanie Narzędzi Digital Tools oraz świadczenie usług powiązanych przez MXNS. Niniejsze Warunki Narzędzi Digital Tools oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Narzędzi Digital Tools zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Definicje

- „**Narzędzia Digital Tools**” oznacza EnviroMap lub Limit Detector lub Qualmap lub Regulatory Update lub Safety Hud zgodnie z Zamówieniem.
- „**EnviroMap**” oznacza Aplikację EnviroMap® (z wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami).
- „**Limit Detector**” oznacza Aplikację (z wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami), który zapewnia monitorowanie online maksymalnych limitów zanieczyszczeń w środkach spożywczych określonych w prawie żywnościowym.
- „**Czas Pracy**” oznacza odsetek minut w miesiącu, w którym działają kluczowe składniki Systemu, tj. co najmniej 98,7% miesięcznie.
- „**QualMap**” oznacza Aplikację QualMap® (z wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami).
- „**Regulatory Update**” oznacza Aplikację (z wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami) służącą do świadczenia internetowej usługi aktualizacji przepisów opartej na monitorowaniu internetowych dzienników urzędowych w ponad 70 krajach.
- „**Safety Hud**” oznacza Aplikację (z wszelkimi modyfikacjami i aktualizacjami), która monitoruje ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa żywności i oszustw oraz udziela wyczerpujących wyjaśnień.

2. Zakres Usług

MXNS zapewnia Klientowi, za pośrednictwem niniejszej Umowy, Narzędzia Digital Tools określone w odpowiednim Zamówieniu.

3. Rozwiązanie albo brak odnowienia

Po rozwiązaniu lub nieodnowieniu niniejszej Umowy, Klient i jego użytkownicy nie będą już podejmować prób uzyskania dostępu ani korzystać z odpowiednich Systemów.

4. Upoważnienie

Z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej Umowie, MXNS niniejszym udziela Klientowi w okresie określonym w odpowiednim Zamówieniu ("**Okres usługi**") ograniczonego, niewyłączonego, podlegającego wygaśnięciu, niezbywalnego prawa do dostępu do odpowiednich Narzędzi Digital Tools za pośrednictwem Panelu aplikacji lub w jakikolwiek inny sposób, na który strony mogą wyrazić zgodę, oraz na korzystaniu z takiego Narzędzia Digital Tools w czasie trwania Okresu usługi tylko do użytku wewnętrznego z autoryzowanym korzystaniem z Systemu.

5. Upoważnieni Użytkownicy

Zgodnie z odpowiednią Ofertą Klient otrzymał ograniczoną liczbę licencji na korzystanie z Systemu, a Klient może zezwolić na korzystanie z Systemu wyłącznie przez pracowników oraz, w stosownych przypadkach, Zewnętrznych dostawców treści, którzy zostali upoważnieni i wyznaczeni przez Klienta do korzystania z Systemów i których tożsamość zostanie przekazana MXNS (łącznie "**Upoważnieni użytkownicy**"). Klient będzie zarządzał dostępem i utrzymywał dokumentację dotyczącą swoich Upoważnionych użytkowników zgodnie z technicznym podręcznikiem użytkownika MXNS mającym zastosowanie do Systemu ("**Dokumentacja użytkownika**").

6. Dostęp

6.1. Identyfikacja Klienta i jego Upoważnionych użytkowników w momencie uzyskiwania dostępu do Systemu odbywa się przy użyciu: (i) nazwy użytkownika przypisanej do każdego Upoważnionego użytkownika oraz (ii) unikalnego hasła powiązanego z nazwą użytkownika każdego Autoryzowanego użytkownika (łącznie "**Dane logowania**").

6.2. Dane logowania są ściśle osobiste i poufne. Mogą one zostać zmienione wyłącznie na wniosek Klienta lub z inicjatywy MXNS, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta. Klient podejmie wszelkie środki w celu ochrony poufności Danych logowania.

7. Bezpieczeństwo

7.1. Klient zgadza się zapewnić takie zabezpieczenia, jakie są niezbędne, aby zapobiec nieautoryzowanemu użyciu Systemu, w tym między innymi poprzez zabezpieczenie dostępu do swoich komputerów i stacji roboczych oraz wdrożenie polityki logowania użytkownika w celu ograniczenia dostępu do Systemu do Autoryzowanych użytkowników, którym przypisano Dane logowania.

7.2. Klient nie zezwoli na nieautoryzowany lub niezamierzony dostęp lub korzystanie z jakiegokolwiek Systemu, oraz Klient oświadcza, że ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie przestrzegania przez swoich Upoważnionych użytkowników i innych pracowników oraz Zewnętrznych dostawców treści ograniczeń korzystania, dostępu i innych określonych w niniejszym dokumencie obowiązków Klienta oraz w Dokumentacji użytkownika.

7.3. Klient niezwłocznie powiadomi MXNS, jeśli Dane logowania wydane Upoważnionemu użytkownikowi w związku z niniejszą Umową są lub mogą być zagrożone, lub jeśli wystąpił lub ma miejsce nieautoryzowany dostęp do Systemu i podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu zakończenia nieautoryzowanego dostępu i zapewnienia takiej współpracy i pomocy związanej z nieautoryzowanym dostępem, jakiej MXNS może zasadnie zażądać.

8. Inne ograniczenia użytkowania

8.1. Dane Klienta zostaną prawidłowo wprowadzone do Systemu, a Klient lub ktokolwiek inny, komu Klient udzielił dostępu do Systemu, nie wprowadzi do Systemu żadnego niewłaściwego lub w inny sposób nieodpowiedniego kodu (takiego jak wirus).

8.2. W żadnym momencie Klient nie może pobierać ani próbować pobrać żadnej Aplikacji, ani uzyskiwać dostępu ani próbować uzyskać dostępu do kodu źródłowego Systemu.

8.3. Systemy oprogramowania podlegają prawom autorskim i prawom do baz danych MXNS. Klient nie może sprzedawać, cedować, dystrybuować, przekazywać, dzierżawić, podnajmować, modyfikować, udzielać sublicencji, dekompilować, rozdzielać, rozkładać na czynniki, odtwarzać kodu źródłowego, tworzyć dzieł pochodnych, przechowywać, udostępniać w formie time-share, wyświetlać, publikować, transmitować, rozpowszechniać, wprowadzać na rynek, darować, kopiować, duplikować, tworzyć, przetwarzać, rozpowszechniać, retransmitować ani wykorzystywać komercyjnie Aplikacji, Systemu lub dokumentacji, jakiegokolwiek ich części i/lub jakichkolwiek informacji lub danych wyjściowych z nich.

8.4. Z wyjątkiem aplikacji dostępnych na rynku, powszechnie znanych jako "przeglądarki internetowe" lub inne aplikacje, Klient zgadza się nie używać żadnego oprogramowania, aplikacji ani innego urządzenia w celu uzyskania dostępu lub zalogowania się do Systemu oprogramowania lub zautomatyzowania procesu uzyskiwania, pobierania, przesyłania lub przekazywania jakichkolwiek treści lub informacji do lub z Systemu. Klient wyraża zgodę na korzystanie z takich wersji i wydań przeglądarek internetowych, o jakich MXNS może od czasu do czasu informować Klienta na piśmie.

8.5. Klient będzie przestrzegał i zapewnia, że jego Upoważnieni użytkownicy i inni pracownicy oraz Zewnętrzni dostawcy treści będą przestrzegali wszelkich procedur autoryzacji, konfiguracji i użytkowania, polityki prywatności i innych warunków użytkowania związanych z dostępem do Systemu i korzystaniem z niego, ogłoszanych okresowo przez MXNS lub jego dostawców.

9. Zawieszenie usług

MXNS może zawiesić dostęp Klienta lub dowolnego Autoryzowanego Użytkownika do Systemu w przypadku, gdy (i) MXNS dowie się o jakimkolwiek niewłaściwym użyciu Systemu przez Klienta lub dowolnego Upoważnionego użytkownika lub (ii) MXNS ma powody sądzić, że poufność Danych logowania dowolnego Upoważnionego Użytkownika została naruszona. Strony wyraźnie zgadzają się, że MXNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług lub szkody związane z powyższym.

10. Konserwacja Systemu oraz awarie

10.1. MXNS może zawiesić dostęp do Systemu oprogramowania w przypadku, gdy: (i) MXNS jest zobowiązany do zastosowania się do nakazu, instrukcji lub dyrektywy organu rządowego lub innego odpowiedniego organu państwowego, które wpływają na zdolność MXNS do zapewnienia dostępu do Systemu; lub (ii) jeden lub więcej operatorów Platformy aplikacji, od których uzależnione jest dostarczanie Aplikacji na mocy niniejszej Umowy, zawiesi świadczenie tych usług na rzecz MXNS.

10.2. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że jego dostęp do Systemu Oprogramowania może być od czasu do czasu przerywany podczas wykonywania rutynowych czynności konserwacyjnych, napraw awaryjnych i instalacji Aktualizacji. MXNS może zmienić hosta Platformy aplikacji lub innych dostawców w dowolnym momencie, a Klient będzie współpracował z taką zmianą (w tym między innymi przyjmie wszelkie powiązane zmiany, takie jak korzystanie z nowego adresu strony internetowej w celu uzyskania dostępu oraz zaakceptuje uzasadnione przerwy w świadczeniu usług niezbędne do uwzględnienia takiej zmiany).

10.3. Żadne okresy niedziałania powstałe w związku z jakimkolwiek z okoliczności opisanych w niniejszym punkcie 10 nie będą odliczane od obowiązującego Czasu Pracy, a Klient nie będzie uprawniony do odszkodowania w wyniku takiego zawieszenia lub przerwania usługi. MXNS doloży w dobrej wierze starań, aby powiadomić Klienta o wszelkich przerwach w świadczeniu usług, gdy tylko będzie to uzasadnione z gospodarczego punktu widzenia, a MXNS przywróci zawieszony dostęp do Systemu, gdy tylko przyczyna takiego zawieszenia zostanie usunięta. Jeśli awaria ma nieoczekiwany charakter, po uzyskaniu informacji o takiej awarii MXNS podejmie w dobrej wierze starania, aby powiadomić zainteresowane strony i poinformować o przywróceniu aplikacji.

11. Wymagania systemowe

11.1. Klient nabeździe, będzie używał i utrzymywał odpowiednie środowisko komputerowe i połączenia internetowe niezbędne do prawidłowego działania i dostępu do Systemu, w tym między innymi infrastrukturę telekomunikacyjną, sprzęt, interfejsy i inne oprogramowanie zawarte w Dokumentacji użytkownika.

11.2. Klient spełni wszystkie minimalne wymagania dotyczące funkcjonowania systemu i Klient jest odpowiedzialny za podjęcie uzasadnionych środków w celu ograniczenia narażenia na potencjalne straty i szkody wynikające z użytkowania, nieużywania, przerw, opóźnień, błędów lub pominięć w Systemie, dostępie do Internetu lub usługi bezprzewodowej lub ich skutkach (w tym między innymi: regularna synchronizacja i bezpieczne tworzenie kopii zapasowych danych Klienta). Klient zgadza się utrzymywać przez cały czas alternatywne metody umożliwiające zastąpienie w przypadku, gdy System jest niedostępny z jakiegokolwiek powodu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo, niezawodność i integralność swojej usługi internetowej, połączeń bezprzewodowych i sprzętu oraz wszystkich danych i informacji przesyłanych do, z lub za pośrednictwem takiej usługi, połączeń lub sprzętu.

12. Aktualizacje

MXNS może od czasu do czasu wprowadzać modyfikacje (w tym dodawać lub usuwać funkcje lub funkcjonalności) do Aplikacji

("Aktualizacje"), bezpośrednio instalując Aktualizacje na Platformie aplikacji.

13. Treści Klienta

13.1. Klient wprowadzi swoje informacje do odpowiedniego Systemu (Systemów) w dowolnej metodzie i formie wymaganej przez MXNS.

13.2. Każda ze stron, w stosownych przypadkach, ustawi i utrzyma zabezpieczenia przed zniszczeniem, utratą lub zmianą Treści Klienta będących w jej posiadaniu, które będą nie mniej rygorystyczne niż te zasady bezpieczeństwa danych obowiązujące w celu ochrony podobnych poufnych i zastrzeżonych informacji tej strony.

13.3. W przypadku, gdy MXNS odkryje lub zostanie powiadomiony o naruszeniu lub potencjalnym naruszeniu związanym z Treściami Klienta, MXNS niezwłocznie powiadomi Klienta i zbada takie naruszenie lub potencjalne naruszenie. MXNS poinformuje Klienta o wynikach takiego dochodzenia. MXNS nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani żadnej strony trzeciej w razie: (i) nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Treści Klienta w wyniku niewłaściwego korzystania z Systemu przez Klienta lub Upoważnionego użytkownika lub utratę albo kradzież hasła lub nazwy użytkownika Upoważnionego użytkownika; lub (ii) usunięcia, zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Treści Klienta spowodowanych przez Klienta lub Upoważnionego użytkownika lub na ich polecenie.

13.4. Klient zezwala na dostarczanie Treści Klienta do MXNS wyłącznie w zakresie, w jakim Klient posiada wszelkie pozwolenia, zgody i prawa niezbędne do udostępniania Treści Klienta do użytku przez MXNS i przechowywania w dowolnym odpowiednim Systemie, a Klient oświadcza i gwarantuje, że wszystkie Treści Klienta dostarczone przez Klienta w związku z niniejszą Umową nie naruszają ani w żaden inny sposób nie ograniczają żadnych praw własności intelektualnej stron trzecich ani obowiązującego prawa.

13.5 MXNS może usunąć lub wyłączyć wszelkie Treści Klienta, co do których MXNS w racjonalny sposób i w dobrej wierze uzna, że naruszają niniejszą Umowę, Dokumentację użytkownika lub jakiegokolwiek obowiązujące prawo lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Systemu lub działalności biznesowej MXNS.

14. Własność intelektualna

Klient nie będzie miał żadnych praw, własności ani udziałów w jakimkolwiek Systemie, z wyjątkiem (w stosownych przypadkach) ograniczonej licencji do korzystania, a MXNS wyraźnie zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że informacja o prawach autorskich nie spowoduje, ani nie będzie uważana lub interpretowana jako przyczyna, że jakiegokolwiek System lub dokumentacja zostanie uznana za opublikowaną lub umieszczoną w domenie publicznej.

15. Zastrzeżenia oraz ograniczenie odpowiedzialności

15.1. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że oprogramowanie opisane w niniejszym dokumencie, a także wszelkie aktualizacje, modyfikacje i inne materiały są dostarczane na

zasadzie "tak jak jest" i zasadzie "w miarę dostępności" bez jakiegokolwiek gwarancji.

15.2. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że dostęp do systemów oprogramowania może być ograniczony lub niedostępny w okresach szczytowego zapotrzebowania, aktualizacji systemu oprogramowania, awarii lub zaplanowanej lub nieplanowanej konserwacji lub z innych powodów.

15.3. MXNS nie udziela żadnych gwarancji i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za działania lub zaniechania stron trzecich, jakiegokolwiek materiały dostarczone przez zewnętrznych licencjodawców, hosty lub partnerów, wszelkie treści klientów, ustalenia ze stronami trzecimi lub korzystanie z witryn lub systemów stron trzecich. MXNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, nieścisłości lub pominięcia w jakiegokolwiek treściach klienta lub treściach dostarczonych lub uzyskanych od osób trzecich, a wszelkie informacje pochodzące z literatury stron trzecich lub innych zasobów publicznych są dostarczane wyłącznie w celach informacyjnych.

15.4. Ani MXNS, ani żadna inna strona zaangażowana w tworzenie, produkcję lub dostarczanie aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z niemożności korzystania lub korzystania przez jakąkolwiek osobę z aplikacji i informacji w niej zawartych, a klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z takich informacji nie ma na celu zastąpienia porady udzielonej przez ekspertów lub innych specjalistów.

15.5. MXNS dokłada wszelkich uzasadnionych ekonomicznie starań, aby wszelkie informacje prawne określone w Aplikacjach były jak najbardziej dokładne i kompletne. Klient przyjmuje jednak do wiadomości, że przepisy dotyczące żywności stale ewoluują, a informacje zawarte w Aplikacji mogą stać się nieaktualne, zanim MXNS będzie miał możliwość aktualizacji Aplikacji.

15. Dane osobowe

15.1. MXNS będzie gromadzić dane osobowe od posiadaczy licencji Klienta, takie jak imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, adresy IP oraz sposób korzystania przez nich z Aplikacji.

15.2. MXNS może również wykorzystywać pliki cookie i przechowywać je lokalnie na sprzęcie posiadaczy licencji Klienta.

15.3. Takie przetwarzanie danych osobowych będzie przeprowadzane w celu poprawy komfortu użytkownika Aplikacji przez MXNS oraz utrzymania bezpieczeństwa i ochrony Aplikacji.

Załącznik dotyczący Usług weryfikacji etykiet

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług weryfikacji etykiet ("**Warunki Usług Weryfikacji Etykiet**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem

<https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług z zakresu weryfikacji etykiet oraz z zakresu zapewnienia zgodności z przepisami przez MXNS („**Usługi Weryfikacji Etykiet**”). Niniejsze Warunki Usług Weryfikacji Etykiet oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Weryfikacji Etykiet zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Terminy

Jeśli MXNS wymaga od Klienta informacji w celu wykonania Usługi Weryfikacji Etykiet, termin realizacji rozpoczyna się po dostarczeniu przez Klienta prawidłowych i kompletnych informacji.

2. Anulowania albo Odroczenie

Jeżeli MXNS otrzyma od Klienta pisemne powiadomienie o anulowaniu lub odroczeniu Usługi wcześniej potwierdzonej i przekazanej do realizacji, wówczas MXNS może obciążyć, a Klient zgadza się uiścić opłatę za anulowanie lub odroczenie Usługi bazując na procencie ceny Usługi anulowanej lub odroczonej oraz liczbie dni, które upłynęły od potwierdzenia, powiększonej o wszystkie wydatki poniesione już przez MXNS. Klient przyjmuje do wiadomości, że rzeczywiste szkody, które mogą wynikać z anulowania lub odroczenia potwierdzonych Usług Weryfikacji Etykiet są trudne do oszacowania na dzień wydania tego dokumentu i są trudne do oszacowania przez MXNS, ponieważ anulowanie lub odroczenie może wpłynąć na reputację MXNS lub może skutkować koniecznością poczynienia przez MXNS niepieniężnych ustępstw na rzecz swoich dostawców lub wykonawców.

Klient zgadza się, że opłaty określone powyżej stanowią uzasadnioną podstawę odszkodowania, biorąc pod uwagę charakter strat, które mogą wyniknąć, a wszelkie takie opłaty nie stanowią w tym przypadku kary na działanie Klienta.

3. Prace dodatkowe

3.1. Jeśli jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia zostaną dokonane na życzenie Klienta lub które są konieczne w opinii MXNS i mają wpływ na ilość pracy uzgodnionej w ramach Oferty, np. wszelkie dodatkowe prace, które z tego wynikają, zostaną zafakturowane zgodnie ze stawkami MXNS aktualnymi w momencie wykonywania pracy. O ile w ramach oferty uzgodniono cenę ryczałtową, MXNS najpierw poinformuje Klienta na piśmie o konsekwencjach finansowych planowanych dodatkowych prac i poprosi o jego uprzednią zgodę. Następnie wniosek o zmianę zostanie

uwzględniony poprzez dedykowaną zmianę zamówienia z nową uzgodnioną ceną i terminem.

3.2 Klient akceptuje, że uzgodniony lub oczekiwany czas ukończenia Raportu (Raportów) z Usługi oraz wzajemne obowiązki MXNS i Klienta mogą ulec zmianie z powodu uzupełnień lub zmian w Zamówieniu.

4. Raporty z Usługi

4.1. Jeśli Klient wyznaczył w Zamówieniu stronę trzecią uprawnioną do otrzymywania kopii Raportów z Usługi MXNS (każda z nich zwana jest dalej "**Stroną trzecią**"), Klient akceptuje i rozumie, że otrzymanie jakiegokolwiek raportu przez Stronę trzecią nie jest uzależnione od treści raportu ani od jakiegokolwiek oceny przez Klienta dobrych lub złych wyników oraz że taki raport zostanie wysłany do Strony trzeciej w tym samym czasie, w którym zostanie wysłany do Klienta.

4.2. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wszelkie Raporty z Usługi MXNS świadczonych Klientowi będą oparte na informacjach dostarczonych MXNS przez Klienta, jego dostawców i ich odpowiednich przedstawicieli, a wszelkie informacje i analizy dotyczące zgodności z przepisami będą oparte na przepisach ustawowych i wykonawczych obowiązujących w dniu odpowiedniego Raportu z Usługi.

4.3. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za błędne raporty wynikające z niedokładnych lub niekompletnych informacji dostarczonych przez Klienta.

4.4. Wszelkie zmiany w interpretacji obowiązujących przepisów lub regulacji lub inne istotne zmiany po dostarczeniu Raportu z Usługi nie są uwzględnione w Umowie lub Usłudze Etykietowania, a MXNS nie ponosi za nie odpowiedzialności.

4.5. Po dostarczeniu Raportu z Usług, MXNS nie jest zobowiązany do informowania Klienta o zmianach w przepisach ustawowych lub wykonawczych, które mogłyby spowodować, że Raporty z Usługi dostarczone wcześniej Klientowi staną się nieaktualne, a MXNS nie jest już zobowiązany do monitorowania etykiet Klienta pod kątem zgodności.

4.6. Rekomendacje zawarte w Raporcie z Usługi są przedstawiane zgodnie ze standardami zawodowymi w celu zapewnienia ich jednoznacznej oceny, zgodnie z przepisami i dobrymi praktykami obowiązującymi w dniu wydania Raportu z Usługi.

4.7. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za błędy w etykietach spowodowane konfiguracją drukowania przez Klienta po wydaniu Raportów z Usługi.

4.8. Raporty z Usług lub inne rezultaty Usług świadczonych przez MXNS mogą dotyczyć zgodności z przepisami lub innych kwestii prawnych, ale Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że takie Raporty z Usługi oraz inne rezultaty Usług są dostarczane przez MXNS wyłącznie w celach informacyjnych. Żadne informacje tam wskazane nie są zamierzone jako porada prawna lub opinie prawne MXNS, a Klient nie będzie polegał na takich informacjach jak na opinii bądź poradzie prawnej.

4.9. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi przepisami, zasadami i regulacjami wszelkiego rodzaju mającymi zastosowanie do jego produktów, metod

produkcji i operacji biznesowych, w związku z czym Klient powinien skonsultować się z odpowiednio wykwalifikowanym, kompetentnym prawnikiem lub innym ekspertem prawnym, który jest w pełni świadomy szczególnych okoliczności Klienta, przed podjęciem jakichkolwiek działań w oparciu o Raporty z Usług Weryfikacji Etykiet świadczonych na mocy niniejszej Umowy.

4.10. MXNS nie sprawdza i nie jest zobowiązany do sprawdzenia (a) czy w danym kraju obowiązuje jeden lub więcej języków urzędowych lub (b) w jakim języku powinny być podane informacje obowiązkowe na etykiecie środka spożywczego zgodnie z prawem, chyba że Klient wyraźnie uzgodnił z MXNS, że kwestie te powinny zostać sprawdzone.

5. Własność intelektualna

Wszelkie prawa autorskie związane z treścią Raportów z Usług, które mogły zostać stworzone przez MXNS specjalnie dla Klienta w trakcie świadczenia Usług, są przenoszone na Klienta. Klient będzie miał wówczas prawo do używania, powielania, dostosowywania tych treści w dowolny sposób, jakimikolwiek środkami, dla jakichkolwiek potrzeb, w szczególności w celu spełnienia wszelkich wymaganych formalności i procedur, przez cały okres obowiązywania praw autorskich, bezpłatnie lub nie, na całym świecie.

Załącznik dotyczący Usług Badań Niestandardowych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Badań Niestandardowych ("Warunki Usług Badań Niestandardowych") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem

<https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf>

("OWU") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług z zakresu badań Niestandardowych oraz usług powiązanych przez MXNS („Usługi Badań Niestandardowych”). Niniejsze Warunki Usług Badań Niestandardowych oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Badań Niestandardowych zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Zakres Usług

Biorąc pod uwagę charakter Usług Badań Niestandardowych, których wynik nie może być z góry określony lub pewny, MXNS jest zobowiązany do świadczenia Usług na zasadzie starannego działania i nie udziela Klientowi żadnej gwarancji w odniesieniu do wyników Usług Badań Niestandardowych.

2. Zmiana zakresu

Jeśli Klient zażąda zmiany zakresu Usług w taki sposób, że dodatkowe prace będą wymagane lub konieczne od MXNS, ceny mogą zostać dostosowane w celu odzwierciedlenia dodatkowego czasu wymaganego do ukończenia Usług.

Wynagrodzenie za dodatkowe prace zostanie pokryte poprzez dedykowaną zmianę Zamówienia z nową uzgodnioną ceną i terminem, a dodatkowe prace zostaną rozpoczęte, gdy Klient zatwierdzi zmianę Zamówienia.

3. Anulowania albo Odroczenie

Jeśli Klient chce odroczyć lub anulować Usługi Badań Niestandardowych, musi powiadomić o tym MXNS na piśmie.

Jeśli MXNS otrzyma powiadomienie od Klienta:

- w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 30% opłaty za Usługę;
- w ciągu trzech (3) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 70% opłaty za Usługę
- w ciągu jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 100% opłaty za Usługę.

4. Raportowanie

4.1. MXNS przygotowuje i wyda jeden wstępny raport po udostępnieniu wyników z każdego czasu pobierania.

4.2. Po zakończeniu badania MXNS przygotowuje i wyda raport końcowy zawierający oświadczenie o celu, zastosowanych metodach, wynikach badań i omówieniu wszelkich istotnych ustaleń.

5. Opłaty oraz korekty cen

Niektóre testy zawarte w Usługach Badań Niestandardowych mogą zostać określone w Zamówieniu jako wykonywane przez laboratoria będące podwykonawcami spoza sieci MXNS. Ceny jakiegokolwiek tego typu badań, mogą ulec zmianie w dowolnym momencie po uprzednim powiadomieniu Klienta albo MXNS.

6. Pobieranie próbek

6.1. Klient jest odpowiedzialny za przesłanie własnych próbek niezbędnych do przeprowadzenia badań, chyba że w Zamówieniu wskazano inaczej.

6.2. MXNS nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z wadliwości próbek (-ek).

7. Dostawy

7.1. Klient zapewnia, że wszystkie próbki wysyłane lub w inny sposób dostarczane do MXNS są (i) w pełni opisane we wszystkich dokumentach przewozowych / dostawy, (ii) odpowiednio zapakowane oraz (iii) dokładnie oznaczone i opisane.

7.2. Klient powinien wysłać próbki najlepiej według kodów i oświadczeń o składnikach co najmniej na dwa (2) dni robocze przed datą testu. Jeśli nie jest to wymienione na opakowaniu produktu, należy również przekazać informację o temperaturze przechowywania oraz instrukcje gotowania / podgrzewania.

7.3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez MXNS, jego pracowników i niezależnych wykonawców, które są wynikiem (i) zatajenia przez Klienta informacji dotyczących bezpieczeństwa w zakresie postępowania z materiałami dostarczonymi do MXNS lub (ii) charakteru i zawartości wszelkich materiałów dostarczonych do MXNS.

7.4. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub opóźnienia wynikające z (i) nieterminowych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji dotyczących wysyłki lub sposobu obchodzenia się z nią, (ii) charakteru lub zawartości jakiegokolwiek przesyłki, w tym wszelkich braków, charakterystycznych lub nieodłącznych wad przesyłki, lub (iii) uszkodzenia lub utraty artykułów lub zmiany w jakiegokolwiek sposób zawartości przesyłki (w tym: ale nie ograniczając się do zepsucia, zanieczyszczenia lub zmian chemicznych wpływających na próbki) w wyniku niewłaściwego opakowania, warunków transportu lub uszkodzenia opakowania podczas transportu.

7.5. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczone lub uszkodzone przesyłki do Klienta.

8. Kontrola sanitarna oraz środowiskowa po przeprowadzeniu badań

8.1. W ramach badania, o którym mowa w Zamówieniu, MXNS może przeprowadzić badanie w formie inokulacji w obiekcie Klienta, które

będzie wymagało od MXNS sprowadzenia określonych organizmów zastępczych określonych w Zamówieniu ("Surogaty") do obiektu Klienta.

8.2. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że podpisując Zamówienie, Klient wyraźnie wyraża zgodę na wykorzystanie przez MXNS zidentyfikowanego Surogatu w obiekcie Klienta do celów badania.

8.3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że jego obiekt jest dokładnie odkażony i że warunki sanitarne są potwierdzone przez Klienta za pomocą próbek monitorujących środowisko.

8.4. Klient niniejszym zwalnia MXNS z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, straty lub szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wprowadzenia i użycia jakiegokolwiek zidentyfikowanego Surogatu w obiekcie Klienta.

9. Sprzęt

9.1. MXNS nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczony lub uszkodzony sprzęt dostarczony przez Klienta.

9.2. Sprzęt, który nie zostanie odebrany lub zwrócony w ciągu trzech (3) miesięcy od wydania raportu końcowego, zostanie zatrzymany lub usunięty przez MXNS.

10. Własność intelektualna

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień w Zamówieniu lub OWU, MXNS zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do wszelkich nowych lub zmodyfikowanych metod lub procesów stworzonych i know-how uzyskanych podczas świadczenia Usług Badań Niestandardowych.

Załącznik dotyczący Usług Analizy Sensorycznej i Badań Konsumenckich

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Analizy Sensorycznej i Badań Konsumenckich ("**Warunki Usług Sensorycznych i Konsumenckich**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług sensorycznych i konsumenckich, takich jak badania sensoryczne lub testy konsumenckie oraz usług powiązanych przez MXNS ("**Usługi Sensoryczne i Konsumenckie**"). Niniejsze Warunki Usług Sensorycznych i Konsumenckich oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Sensorycznych i Konsumenckich zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przepisano im w OWU.

1. Definicje

- "**Panelista (-ści)**" oznacza pracownika (pracowników) MXNS biorącego udział w badaniu w ramach Usług Sensorycznych i Konsumenckich.
- "**Uczestnik(-cy)**" oznacza łącznie Panelistę (-ów) i Wolontariusza (-ów) biorących udział w badaniach lub w części testowej Usług Sensorycznych i Konsumenckich.
- "**Produkty**" oznacza każdy produkt, urządzenie, substancję lub preparat używany w kontekście Usług Sensorycznych i Konsumenckich, stanowiący własność Klienta lub dostarczony przez Klienta bądź niedostarczony przez niego.
- "**Wolontariusz(-sze)**" oznacza konsumenta (konsumentów), którzy nie są zatrudnieni przez MXNS, biorących udział w badaniu lub teście w ramach Usług Sensorycznych i Konsumenckich.

2. Miejsce świadczenia Usług Sensorycznych i Konsumenckich

- 2.1 Usługi Sensoryczne i Konsumenckie będą świadczone w siedzibie MXNS lub w lokalu określonym przez Strony.
- 2.2 Jeżeli Usługi Sensoryczne i Konsumenckie są wykonywane, w całości lub w części, w siedzibie Klienta, MXNS zobowiązuje się do zapewnienia, że każdy z Uczestników zobowiązany do pracy w tych pomieszczeniach na potrzeby Usług Sensorycznych i Konsumenckich na bieżąco przestrzega wewnętrznych zasad i przepisów Klienta, pod warunkiem, że takie wewnętrzne zasady i przepisy zostaną wcześniej ujawnione MXNS przez Klienta.
- 2.3 Klient zapewni Uczestnikom taki dostęp do swoich instalacji, jaki może być zasadnie wymagany do umożliwienia MXNS świadczenia Usług Sensorycznych i Konsumenckich zgodnie z Umową. Klient zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikom bezpiecznego miejsca pracy i bezpiecznych warunków pracy.

3. Anulowanie Usług Sensorycznych i Konsumenckich

W przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów, skutkującego w szczególności przesunięciem etapu "terenowego" lub jakimkolwiek przesunięciem lub anulowaniem dokonany na życzenie Klienta, Klient pokryje wszelkie koszty już poniesione przez MXNS.

Oprócz zwrotu poniesionych kosztów, MXNS zastrzega sobie prawo do fakturowania opłat za usługi zgodnie z następującym harmonogramem:

- odroczenie/anulowanie w ciągu siedmiu (7) dni roboczych do trzech (3) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 30% opłaty za Usługę;
- odroczenie/anulowanie ciągu trzech (3) dni roboczych do jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 70% opłaty za Usługę
- odroczenie/anulowanie w ciągu jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 100% opłaty za Usługę.

W żadnym razie opłaty za odroczenie/anulowanie nie mogą być niższe niż koszty poniesione przez MXNS.

4. Produkty Klienta

- 4.1 Gdy Produkty są własnością Klienta lub są dostarczane MXNS przez Klienta, Klient zobowiązuje się do:
 - i. Klient oświadcza i gwarantuje, że Produkty są bezpieczne i odpowiednie do świadczenia Usług. W związku z tym Klient zgadza się dostarczyć MXNS dokument gwarantujący, że testowane Produkty nadają się do konsumpcji lub do dowolnego użytku, który został określony na potrzeby świadczenia Usług Sensorycznych i Konsumenckich, bez żadnego zagrożenia. Klient poinformuje MXNS na piśmie o wszelkich środkach ostrożności, które należy podjąć podczas korzystania z Produktów, oraz o wszelkich zaleceniach lub ograniczeniach użytkowania związanych z testowanymi Produktami. W szczególności Klient zgadza się formalnie powiadomić MXNS na piśmie o przeciwwskazaniach (takich jak obecność alergenów) mających zastosowanie do zdrowia niektórych kategorii osób (jeśli dotyczy).
 - ii. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest odpowiedzialny za dostarczenie Produktów w wystarczających ilościach oraz że jakiegokolwiek opóźnienie lub brak dostawy Produktów może negatywnie wpłynąć na czas i ukończenie części Usług Sensorycznych i Konsumenckich MXNS. Klient zgadza się, że Produkty zostaną wysłane do MXNS bezpłatnie oraz odpowiednio zapakowane i oznakowane. Klient oświadcza i gwarantuje, że wszystkie niezbędne zgody wymagane przez obowiązujące przepisy, regulacje lub wytyczne oraz inne obowiązujące zgody administracyjne zostaną uzyskane przed wysyłką jakichkolwiek Produktów.

iii. Ponadto Klient oświadcza i gwarantuje, że jest prawowitym właścicielem Produktów oraz jest upoważniony do dostarczenia Produktów do MXNS w celu świadczenia Usług Sensorycznych i Konsumenckich.

iv. Klient zgadza się zabezpieczyć i zwolnić MXNS z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia stron trzecich związane z Produktami, w szczególności w przypadku bezpośrednich lub pośrednich szkód spowodowanych obecnością, obsługą, spożyciem lub użytkowaniem dostarczonych Produktów.

4.2 W przypadku, gdy Usługi Sensoryczne i Konsumenckie obejmują "Test Użytkowania w Domu", Produkty dystrybuowane Wolontariuszom będą przez nich przechowywane, z wyjątkiem przypadków uprzednich pisemnych instrukcji przekazanych MXNS przez Klienta przed rozpoczęciem Usług Sensorycznych i Konsumenckich.

5 Szczególne ograniczenie odpowiedzialności MXNS

5.1. W celu uniknięcia wątpliwości strony postanawiają, że MXNS nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Wolontariusza, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie szkody wynikają z naruszenia Umowy przez MXNS.

6. Dane osobowe

6.1 W trakcie Badań Sensorycznych mogą być przetwarzane następujące rodzaje danych osobowych dotyczących Uczestników:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, data i miejsce urodzenia, płeć, kategoria społeczno-zawodowa, sytuacja osobista lub rodzinna, zdjęcia, filmy
- Dane kontaktowe: adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu
- Dane wrażliwe, w zależności od badania: nawyki żywieniowe i nietolerancje pokarmowe, dane związane ze spożywaniem alkoholu, tytoniu, narkotyków, znanych alergii, dane zdrowotne, dane genetyczne, pochodzenie rasowe lub etniczne.

6.2. MXNS jest wyraźnie upoważniony do przekazywania danych osobowych dotyczących Uczestników podwykonawcy, niezależnie od tego, czy znajduje się on na Obszarze Pochodzenia, który jest zaangażowany w przetwarzanie i, szerzej, w świadczenie Usług. Takie przekazanie nastąpi wyłącznie zgodnie z Przepisami Dotyczącymi Prywatności.

Załącznik dotyczący Usług Szkoleniowych

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Szkoleniowych ("**Warunki Usług Szkoleniowych**") stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług przez MXNS dostępnych pod adresem <https://www.merieuxnutrisciences.com/eu/wp-content/uploads/2023/07/Ogolne-Warunki-Swiadczenia-Uslug.pdf> ("**OWU**") i ma zastosowanie do wszystkich umów na świadczenie usług szkoleniowych przez MXNS ("**Usługi Szkoleniowe**"). Niniejsze Warunki Usług Szkoleniowych oraz OWU są włączone w całości do każdej oferty lub umowy dotyczącej Usług Szkoleniowych zawartej między Klientem a MXNS i stanowią ich część. Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym dokumencie, mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w OWU.

1. Zakres

1.1. Usługi Szkoleniowe mogą obejmować standardowe kursy/szkolenia, na które zapisuje się Klient, przeznaczone dla grup lub kursy online lub inne spotkania dowolnego rodzaju organizowane przez MXNS w celu rozpowszechniania wiedzy (każdy z nich zwany jest dalej "**Kursem/Szkoleniem**").

1.2. Umowa między MXNS a Klientem dotycząca uczestnictwa w Kursie/Szkoleniu zostaje zawarta, gdy Klient wysłał w tym celu (elektroniczny) formularz rejestracyjny lub zgłoszeniowy lub, jeśli Klient złożył wniosek w inny sposób, gdy MXNS potwierdził wniosek Klienta telefonicznie lub elektronicznie na piśmie.

1.3. MXNS jest upoważniony w dowolnym momencie i po uprzednim powiadomieniu do (a) zmiany treści dowolnego Kursu/Szkolenia w połowie okresu w celu poprawy jakości Kursu/Szkolenia; (b) zmiany harmonogramu Kursu/Szkolenia w zakresie miejsca i czasu; oraz c) decydowania o wielkości grupy i ustalania jej składu według uznania MXNS.

1.4. Materiały dydaktyczne dostarczone przez MXNS w związku z jakimikolwiek Usługami Szkoleniowymi są odpowiednio wyłącznie do celów szkoleniowych lub edukacyjnych Klienta lub uczestników. Każde inne użycie przez Klienta jest zabronione.

1.5. Po ukończeniu dowolnego Kursu/Szkolenia MXNS może, w stosownych przypadkach, wydać Klientowi lub uczestnikowi dyplom lub inny certyfikat; pod warunkiem jednak, że MXNS może, według własnego uznania, uzależnić wydanie takiego dyplomu lub certyfikatu od wyniku Klienta lub uczestnika, oceny lub innego wyniku dowolnego egzaminu organizowanego przez MXNS w związku z takim Kursem/Szkoleniem.

1.6. Jeżeli Usługi Szkoleniowe polegają na świadczeniu usług e-learningowych:

- (i) MXNS udostępni Klientowi kod logowania, za pomocą którego Klient może uzyskać dostęp do elektronicznych materiałów dydaktycznych;
- (ii) MXNS udostępni Klientowi elektroniczne materiały dydaktyczne przez okres 12 miesięcy po przekazaniu Klientowi kodu logowania, a po upływie takiego 12-miesięcznego okresu prawo Klienta do czytania elektronicznych materiałów dydaktycznych wygaśnie,

- a MXNS nie będzie już zobowiązany do udostępniania materiałów dydaktycznych Klientowi lub uczestnikowi;
- (iii) Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Klient posiada odpowiedni sprzęt, za pomocą którego można odczytać elektroniczny materiał dydaktyczny, a MXNS nie jest zobowiązany do zapewnienia, że sprzęt używany przez Klienta jest odpowiedni do czytania materiałów dydaktycznych;
- (iv) Elektroniczny materiał dydaktyczny jest dostarczany w języku polskim lub angielskim w zależności od tego, co zostało uzgodnione z Klientem. Jeśli Klient życzy sobie, aby materiały dydaktyczne były dostarczane w innym języku, MXNS jest uprawniony do obciążenia Klienta wszystkimi kosztami tłumaczenia i adaptacji materiałów dydaktycznych

2. Zakończenie umowy

2.1. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy lub jakichkolwiek Usług szkoleniowych przewidzianych w Zamówieniu w dowolnym momencie na piśmie, z zastrzeżeniem określonych okresów anulowania oraz pewnych opłat za anulowanie i kosztów administracyjnych, którymi Klient zostanie obciążony zgodnie z punktem 5.

2.2. Jeśli uczestnik wyznaczony przez Klienta (zamiast Klienta) anuluje lub zmieni daty Kursu/Szkolenia lub innej Usługi Szkoleniowej, uznaje się, że wyznaczony uczestnik jest upoważniony do reprezentowania Klienta.

2.3 MXNS ma prawo (a) rozwiązać Umowę lub zakończyć jakiegokolwiek Usługi szkoleniowe przewidziane w Zamówieniu, (b) anulować zaplanowany Kurs/Szkolenie, (c) odrzucić nowe zgłoszenia na bieżący Kurs/Szkolenie lub (d) odmówić uczestnictwa Klienta lub (zastępczego) uczestnika wyznaczonego przez Klienta bez podania przyczyny. W każdym takim przypadku Klient i zapisani uczestnicy, w zależności od przypadku, otrzymają powiadomienie, a Klient ma prawo do zwrotu pełnej kwoty zapłaconej MXNS w związku z Usługami, których to dotyczy. Takie odstąpienie nie oznacza niewykonania Umowy i nie tworzy obowiązku zapłaty odszkodowania. Jeśli i w zakresie, w jakim zostanie stwierdzone w sądzie właściwej jurysdykcji, że MXNS nie wypełnił Umowy poprzez anulowanie Kursu/Szkolenia lub innej Usługi szkoleniowej, szkody wynikające z takiej decyzji będą ograniczone do zwrotu kwoty zapłaconej MXNS przez Klienta za anulowany Kurs/Szkolenie lub inną Usługę Szkoleniową.

3. Skutki Anulowania/ Odroczenia

3.1. Jeśli Klient chce odroczyć lub anulować Usługi szkoleniowe, musi powiadomić MXNS na piśmie:

- odroczenie/anulowanie w ciągu siedmiu (7) dni roboczych do trzech (3) dni roboczych od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 30% opłaty za Usługę;
- odroczenie/anulowanie ciągu trzech (3) dni roboczych do jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 70% opłaty za Usługę

- odroczenie/anulowanie w ciągu jednego (1) dnia roboczego od potwierdzonej daty Usługi, Klient zostanie obciążony opłatą za odroczenie/anulowanie w wysokości równej 100% opłaty za Usługę.
- 3.2. Oprócz opłaty za odroczenie/anulowanie, MXNS obciąży Klienta wszelkimi już poniesionymi kosztami podróży.
- 3.3. Wszystkie opłaty i koszty za anulowanie lub odroczenie są należne i płatne od momentu anulowania lub zmiany.
- 3.4. Klient zgadza się, że kwoty określone powyżej stanowią uzasadniony wymiar odszkodowania, biorąc pod uwagę charakter strat, które mogą wyniknąć, a wszelkie takie płatności nie mają służyć jako kara za takie działanie Klienta.

4. Terminy

- 4.1. Listy uczestników muszą zostać przekazane co najmniej 7 dni roboczych przed datą kursu, aby zapewnić wystarczającą ilość czasu na drukowanie i wysyłkę materiałów szkoleniowych.
- 4.2. Klient lub uczestnik wyznaczony przez Klienta może zastąpić zapisanego uczestnika innym uczestnikiem w celu uczestnictwa w Kursie/Szkoleniu lub sesji coachingowej, jeśli MXNS zostanie powiadomiony o zastąpieniu na piśmie (w tym pocztą elektroniczną) w ciągu 48 godzin przed rozpoczęciem Kursu/Szkolenia lub sesji coachingowej. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i wydatki poniesione przez MXNS w związku z taką zmianą.

5. Opłaty oraz korekty cen

- 5.1. Po zakończeniu Usług szkoleniowych przez MXNS wszelkie zaliczki wpłacone przez Klienta zostaną zaliczone na poczet ostatniej faktury.
- 5.2. Wszystkie koszty podróży i utrzymania zostaną zafakturowane na Klienta, z zastrzeżeniem stawek, warunków i wytycznych, które mogą być określone w Zamówieniu.
- 5.3. Książki, jeśli takie istnieją, znajdujące się na liście lektur polecanej uczestnikom na Kurs/Szkolenie nie są wliczone w cenę Usług Szkoleniowych, chyba że zostało to wyraźnie określone w Zamówieniu lub w inny sposób uzgodnione na piśmie.
- 5.4. Koszty aktorów, modeli, określonego sprzętu (teatralnego), konkretnych wyborów muzycznych, konkretnych podkładów głosowych lub tłumaczeń itp. nie są wliczone w cenę jakichkolwiek Usług Szkoleniowych, chyba że zostało to wyraźnie określone w Zamówieniu, a koszty te zostaną zafakturowane oddzielnie.
- 5.5. MXNS nie jest zobowiązany do włączania jakichkolwiek elementów identyfikacji wizualnej Klienta do materiałów dydaktycznych dostarczanych w związku z Usługami szkoleniowymi. Jeśli MXNS włączy elementy identyfikacji wizualnej Klienta do materiałów dydaktycznych na życzenie Klienta, taka praca nie jest wliczona w cenę Usług Szkoleniowych i zostanie zafakturowana oddzielnie.